

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 462
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 22 januari 2019

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Veiligheid personeel

Onlangs vernamen we via diverse media dat een tramchauffeur van de Vlaamse vervoermaatschappij De Lijn fysiek werd aangevallen door zes minderjarigen, met een ziekenhuisopname tot gevolg. De zes agressievelingen zorgden met lachgascapsules voor overlast op de tram. De tramchauffeur sprak hen hierop aan waarna de jongeren de tramchauffeur fysiek aanvielen. Het zesttal zette het nadien op een lopen maar kon iets later worden gevat door de politie mede dankzij de camerabeelden op de tram. Een van de daders werd alvast voorgeleid bij de jeugdrechter en werd nadien in een gesloten instelling geplaatst.

1. Heeft de minister kennisgenomen van het incident? Is er overleg met de politie gepland?
2. Worden er bijsturingen voorzien in het veiligheidsplan naar aanleiding van dit incident? Werden de veiligheidsmaatregelen met andere woorden aangepast op bepaalde lijnen/locaties en zo ja, op welke manier?
3. Beschikken alle bus- en tramstellen over een noodknop? Wat is de procedure bij De Lijn en de politie bij het indrukken van deze knop?

ANTWOORD

op vraag nr. 462 van 22 januari 2019

van **ANNICK DE RIDDER**

1. De dienst sociale veiligheid van De Lijn heeft kennis genomen van dit incident via de interne kanalen van De Lijn.
De Lijn heeft mij niet specifiek op de hoogte gebracht van dit incident. Er is overleg geweest met de politie inzake de afhandeling van het incident, bijvoorbeeld voor het overmaken van de camerabeelden. Er is geen verder overleg ingepland met de politie gezien dit geen structureel of weerkierend incident betreft.
2. Het veiligheidsplan 'Veilig op Weg' tracht op basis van de incidentenrapportage (de 'Veiligheidsmonitor') maatregelen gericht en flexibel in te zetten. Dit heeft enerzijds een algemene, continue component waarbij driemaandelijks analyses van de Veiligheidsmonitor toelaten veiligheidsmaatregelen flexibel en gericht in te zetten in de aandachtsbuurten waar dit nodig is. Anderzijds heeft dit een specifieke en onmiddellijke component waarbij het resultaat van de driemaandelijks analyse in de veiligheidsmonitor niet wordt afgewacht om ad hoc te reageren op incidenten. De incidenten worden opgevolgd en gepaste maatregelen uit het veiligheidsplan (op maat van het incident) worden onmiddellijk ingezet.

Naar aanleiding van dit specifieke incident werden de volgende maatregelen ingezet:

- Maatregelen van de veiligheidsschakel 'repressie': bijvoorbeeld overmaken camerabeelden aan politie met het oog op vatting en vervolging daders.
 - Maatregelen van de veiligheidsschakel 'nazorg' ten opzichte van de betrokken tramchauffeur: bijvoorbeeld opvang door maatschappelijk assistent.
3. Elke bus en tram is uitgerust met twee soorten noodknoppen:
 - 1) Voor reizigers zijn er verschillende rode noodknoppen aanwezig verspreid over het voertuig. Wanneer reizigers de noodknop gebruiken, gaat er een signaal over bij de chauffeur, zodat deze kan nakijken wat er juist aan de hand is om gericht bijstand te kunnen leveren.
 - 2) De chauffeur heeft een 'noodpedaal' of 'noodknop' in zijn stuurpost (pedaal of knop afhankelijk van het model voertuig). Wanneer chauffeurs de noodknop of noodpedaal bedienen:
 - komt er een verborgen oproep binnen bij dispatching: deze oproep overrulet alle andere oproepen bij dispatching en de dispatcher luistert gedurende 50 seconden mee naar wat er aan de hand is op het voertuig, om auditief vast te stellen wat er aan de hand is. Op basis daarvan wordt de volgende procedure gestart bij ernstige incidenten: eerste opvang chauffeur via dispatching, lijncontrole komt ter plaatse bij incident, politie wordt verwittigd, en indien nodig wordt een ziekenwagen gestuurd naar de

plaats van het incident.

- verschijnt er 'SOS Politiehulp' op de buitenschermen van de bus, en
- wordt de opname van camerabeelden verzekerd.