

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 226
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 23 januari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Digitaal loket voor ondernemers - Uitrol

Het Vlaams regeerakkoord stelt de uitbouw voorop van een geïntegreerd e-loket voor ondernemers. Het regeerakkoord stelt: "We bouwen het geïntegreerd e-loket voor ondernemers sterk uit als regeringsbreedproject en realiseren zo snel als mogelijk de elektronische transactiemogelijkheden, in het bijzonder voor wat betreft vergunningen. Het only once- en single sign on-principe wordt daarbij geïmplementeerd. Alle beleidsdomeinen werken hieraan mee."

Het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) kreeg van de Vlaamse overheid de opdracht om een dergelijk e-loket te ontwikkelen. De ambitie daarbij is te komen tot een digitaal toegangsloket voor de ondernemer met betrekking tot alle maatregelen en diensten van de Vlaamse overheid (VLAIO, Flanders Investment & Trade (FIT), de Vlaamse Belastingdienst (Vlabel), vergunningen enzovoort).

In september 2018 werd een eerste versie gelanceerd. De minister gaf hierover toelichting in de vergadering van de commissie Economie van 25 oktober 2018.

1. Graag een overzicht van de kostprijs voor de ontwikkeling en uitrol van het digitaal loket in 2018. Hoeveel middelen werden in 2018 besteed aan de uitwerking van dit e-loket? Graag een detailoverzicht van de middelen, zowel naar besteding als herkomst (budget Hermesfonds, budget Radicaal Digitaal enzovoort).
2. Welk budget is beschikbaar voor 2019?
3. De eerste versie werd gelanceerd in september 2018.
 - a) Hoeveel ondernemers hebben zich reeds aangemeld op het e-loket? Hoeveel ondernemers hebben reeds een login aangevraagd en gekregen voor dit loket? Hoeveel unieke ondernemers hebben zich reeds aangemeld?
 - b) Hoeveel ondernemers hebben reeds concrete interacties met de Vlaamse overheid uitgevoerd via het e-loket?

Graag een overzicht (aantal aanvragen, uitwisseling van gegevens en informatie enzovoort) per deelnemend agentschap en per maatregel.

4. In eerdere antwoorden gaf de minister aan dat een verdere uitbreiding naar bijkomende agentschappen en maatregelen werd bekeken. Hij verwees onder meer naar Vlabel en het Departement Omgeving.

- a) Voor welke agentschappen en diensten zijn momenteel integratietrajecten voor aansluiting op het e-loket lopend? Over welke maatregelen gaat het en in welke timing is voorzien? Graag een exhaustief overzicht.
- b) Voor welke agentschappen en diensten zijn momenteel integratietrajecten voor aansluiting op het e-loket gepland? Over welke maatregelen gaat het en in welke timing is voorzien? Graag een exhaustief overzicht.
- c) Met welke agentschappen werden/worden gesprekken gevoerd in functie van de opstart van een integratietraject? Graag een exhaustief overzicht.
- d) Met welke steden en gemeenten zijn momenteel gesprekken lopend of is reeds een integratietraject opgestart?

ANTWOORD

op vraag nr. 226 van 23 januari 2019

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1. Op basis van de gegevens die eind januari gekend zijn en enkel voor die uitgaven die betrekking hebben op het e-loket voor ondernemers:

	Totaal 2018	Totaal 2018
	VAK	VEK
VRD 2015		
VRD 2016		€ 73.086,51
VRD 2017	€ 127.914,92	€ 77.924,00
Hermes	€ 60.500,00	€ 278.767,79
VLAIO	€ 80.077,80	€ 192.396,43
TOTAAL	€ 268.492,72	€ 622.174,73

2. Er is in 2019 een VAK-budget beschikbaar van € 4.000 k

3. a) Het e-loket voor ondernemers werd eind september gelanceerd. Er werd geopteerd voor een silent release in afwachting van bijkomende aansluitingen. Het loket werd dus beschikbaar gesteld via de vlaio website maar er is nog geen actieve campagne gevoerd voor de toeleiding van ondernemers. Tijdens gebruikerstesten werd immers aangegeven dat het aanbod vandaag nog te beperkt is om de tool frequent te gebruiken. Het is dus van groot belang dat bijkomende instanties met dienstverlening tav. ondernemers aansluiten op het ecosysteem van het e-loket voor ondernemers. Daarom zetten we blijvend in op het enthousiasmeren en aansluiten van andere beleidsdomeinen om de portfolio van applicaties uit te breiden.

Voor het rapporteren van het aantal gebruikers maken we gebruik van Google Analytics. Hierbij dient te worden opgemerkt dat de gebruiker hiervoor uitdrukkelijk akkoord moet gaan. Dit betekent dat de gegevens niet het totaal aantal effectieve gebruikers weergeven.

Periode 1 oktober 2018 – 31 december 2018:

- > 101 gebruikers hebben zich aangemeld op het e-loket. Dit betekent dat ze via een van de mogelijke digitale sleutels zich minstens 1 keer hebben aangemeld op het e-loket voor ondernemers.
- > Gemiddeld meldde elke gebruiker zich 2x aan op het e-loket.

b) Als aangemelde gebruiker kan je via VlaanderenOnderneemt.be de status van je dossier opvolgen en het dossierdetail bekijken bij het desbetreffende agentschap en een aanvraag starten voor een welbepaalde maatregel bij het desbetreffende agentschap. Vanuit het e-loket kunnen we niet meedelen of de aanvraag ook effectief ingediend werd.

Voor het rapporteren van het aantal gebruikers maken we gebruik van Google Analytics. Hierbij dient te worden opgemerkt dat de gebruiker hiervoor uitdrukkelijk akkoord moet gaan. Dit betekent dat de gegevens niet het totaal aantal effectieve gebruikers weergeven.

In de periode 1 oktober 2018 – 31 december 2018 werd er 213 keer geklikt om door te gaan naar de achterliggende applicaties:

- > 99 clicks voor het bekijken van het detail van een dossier bij het deelnemende agentschap
- > 112 clicks voor het starten van een aanvraag.

4. a)

- > Departement Mobiliteit en Openbare Werken (LUDOO): Verwachte oplevering: eind Q2 2019
- > Vlaamse Belastingdienst (OV/HL/VB): Verwachte oplevering: eind Q2 2019
- > Departement Cultuur, Jeugd en Media (KIOSK): Verwachte oplevering: eind Q3 2019
- > Agentschap Innoveren & Ondernemen (DBS): Verwachte oplevering: eind Q3 2019
- > Agentschap Natuur en Bos (Passende Beoordeling): Verwachte oplevering: eind Q4 2019
- > Departement Buitenlandse Zaken (WEX): Verwachte oplevering: eind Q4 2019
- > Departement Omgeving (IMJV): Verwachte oplevering: eind Q2 2020

b) zie antwoord vraag 4 a.

c)

- > WVG (Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- > LV (Departement Landbouw & Visserij
- > Omgeving
- > Toerisme Vlaanderen
- > Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO): EFRO
- > Kancelarij en Bestuur (KB): Rampenfonds
- > PMV
- > LRM

d)

- > Stad Antwerpen
- > Stad Sint-Niklaas