

GEBRUIKERSONDERZOEK BIB2018



VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL



OVERZICHT

1. Over het onderzoek
2. Belangrijke tendensen
3. Besluit

1. Over het onderzoek

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

OVER HET ONDERZOEK

- Herhaling van een gebruikersonderzoek in 2004
 - Uitgebreide enquête met uiteenlopende thema's en vragen
 - Uiteraard ook ruimte voor nieuwe vragen die inspelen op ontwikkelingen
- Op initiatief van VVBAD
- Prof. Ignace Glorieux & Dennis Mathysen
 - Onderzoeksgroep TOR (VUB)

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

OVER HET ONDERZOEK

- Alle Vlaamse bibliotheken kregen uitnodiging voor gebruikersonderzoek in april 2017
- Enquête op digitaal platform (ook op papier)
- 105 bibliotheken besloten deel te nemen
- In ruil voor hun deelname: gepersonaliseerde rapporten
- Dataverzameling tussen februari 2018 en juni 2018
- 45.228 enquêtes verzameld: een schat aan informatie

2. Belangrijke tendensen

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BELANGRIJKE TENDENSEN

Context

- Bibliotheek heeft als informatieverstrekker veel concurrentie gekregen sinds 2004
 - Fysieke dragers waren nog veel relevanter
 - Streamingdiensten bestonden bijvoorbeeld nauwelijks (geen Youtube, geen Spotify)
 - Eerste echte 'smartphone' zou nog 3 jaar op zich laten wachten
- Ontwikkeling ingezet richting de 'belevingsbibliotheek'

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BELANGRIJKE TENDENSEN

Kerntaak van materialen uitlenen blijkt nog steeds enorm belangrijk

- Boeken blijven enorm populair (98%)
- DVD's en strips zelfs lichte stijging, CD's in dalende lijn (vooral door jongeren)
- Slechts 0,8% van alle gebruikers ontleent nooit materialen
- Uitlenen van materialen en 'groter aanbod' ook belangrijke redenen om andere bib's te bezoeken

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BELANGRIJKE TENDENSEN

Activiteiten worden steeds belangrijker

- In 2004 nam 'slechts' 11,5% (soms + regelmatig) deel aan activiteiten
- In 2018 gaat het om 21,8%
- Aanzienlijke stijging ook in tevredenheid over activiteiten:
 - Van 48,2% in 2004 naar 69,1% in 2018 ('tevreden' of 'zeer tevreden')

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BELANGRIJKE TENDENSEN

Tevredenheid over de werking van de bibliotheek steeg i.v.m. 2004

- Tevredenheid steeg consistent op alle vlakken:
 - Collectie en het aanbod
 - Infrastructuur
 - Openingsuren
 - Dienstverlening
 - Lidgeld en boetesysteem

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BELANGRIJKE TENDENSEN

Bezoeker is redelijk honkvast

- 50,2% zou nooit een andere bibliotheek bezoeken om daar een materiaal uit te lenen
- 58,2% nooit om een activiteit bij te wonen
- Bereidwilligheid neemt ook sterk af met grotere afstand: belang van plaatselijke bibliotheek
- 25,6% is lid van meerdere bibliotheken, maar deze bib bezoekt men minder vaak en doorgaans uit puur praktische overwegingen (handige locatie)

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BELANGRIJKE TENDENSEN

Bibliotheek wordt vaker en langer bezocht

- In 2004 ging 'slechts' 6,4% van alle respondenten wekelijks of vaker naar de bib
- In 2018 gaat 15,8% van alle respondenten wekelijks of vaker naar de bib
- Wie vaker komt, brengt er ook meer tijd door
- Toename van deelname aan activiteiten is ook een belangrijke verklarende factor
- Meer bezoekers blijven langer om bijv. de krant of een tijdschrift te lezen

3. Besluit

GEBRUIKERSONDERZOEK 2018

BESLUIT

Bibliotheek anno 2018 = uitnodigende plek met dubbele functie

- Bibliotheek nodigt meer uit, in 2004: 55,8% akkoord, in 2018: 66,4%
- Enerzijds is kerntaak van plaats voor informatie en materialen intact gebleven
- Anderzijds wordt de bibliotheek in toenemende mate een belevingscentrum
- Openbare bibliotheek heeft op geslaagde wijze ingespeeld op veranderende omstandigheden

GEBRUIKERSONDERZOEK BIB2018



VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL

