

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 170
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 14 januari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB-cursus 'Nederlands op de Werkvloer' - Stand van zaken

In de Beleidsnota Werk, Economie, Wetenschap en Innovatie 2014-2019 wordt het inzetten op een geïntegreerd taal- en werkbeleid, waarbij het leren van het Nederlands zoveel mogelijk op de werkvloer dient plaats te vinden, als één van de strategische doelen vooropgesteld.

1. Hoeveel projecten Nederlands op de Werkvloer (NODW) waren er in 2018? Graag totaal aantal en opdeling naar:
 - a) provincies;
 - b) aantal lesuren;
 - c) gemiddeld aantal lesuren per project.
2. Hoeveel bedroeg de kostprijs van NODW in 2018 (op basis van individuele bevraging bij de instructeurs)?
3. Hoeveel bedroeg de kostprijs van NODW in 2017 (op basis van individuele bevraging bij de instructeurs)?
4. Hoe evalueert de minister de taalcoaching en HELP (hoe efficiënt luisteren en praten met anderstaligen)?

ANTWOORD

op vraag nr. 170 van 14 januari 2019

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In onderstaande tabel vindt u het aantal projecten 'Nederlands op de Werkvloer' en het aantal uur per provincie:

Provincie	Aantal projecten	Aantal uur
Antwerpen	13	223,5
Brussel	7	107
Limburg	9	124,5
Oost-Vlaanderen	2	28
Vlaams-Brabant	74	1158
West-Vlaanderen	35	570
Vlaanderen	140	2211

Het gemiddeld aantal uur per project bedraagt 15,8 uur.

2. De juiste kostprijs voor 2018 zal pas bekend zijn in april.
3. De kostprijs van NODW in 2017 bedraagt 1.756.574 EUR
4. Elke opleiding 'Nederlands op de werkvloer' wordt uitgewerkt op maat van het bedrijf. De instructeur start met een vooronderzoek en een uitgebreide bevraging van de anderstalige en Nederlandstalige medewerkers. Op basis hiervan stelt de instructeur een opleidingsplan op. Dit wordt vooraf besproken met de werkgever en verder afgestemd. Verder zijn er ook tussentijdse besprekingen (formeel en informeel op de werkvloer) om te peilen naar de tevredenheid van de werkgever en zijn werknemers. Op basis hiervan kan de instructeur het project bijsturen. Op het einde van de opleiding vindt er steeds een evaluatievergadering plaats. VDAB biedt ook nazorg aan. De werknemers krijgen eveneens een schriftelijke bevraging op het einde van de opleiding. Op deze manier kan volledig op maat en afhankelijk van de noden van het bedrijf, de anderstalige en zijn omgeving gewerkt worden. Ik vind dit een grote meerwaarde.

Om een opleiding Nederlands op de werkvloer te laten slagen, is het een must dat ook de Nederlandstalige collega's in het bedrijf betrokken en gesensibiliseerd worden. Het is belangrijk dat zij zo efficiënt en duidelijk mogelijk met de anderstaligen communiceren in het Nederlands. De communicatiemodule HELP (hoe efficiënt luisteren en praten met anderstaligen) kan hen hierbij helpen.

Het betrekken van de Nederlandstalige collega's wordt dan ook als zeer positief ervaren. Om een duurzame aanpak op de werkvloer te realiseren, past VDAB het aanbod 'Nederlands op de werkvloer' voor 2019 aan. Dit onder de noemer 'Nederlands op de Werkvloer plus'. Het betrekken van de Nederlandstalige werknemers wordt hiermee een vast onderdeel van de taalcoaching.