Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 198
van **LAURENCE LIBERT**
datum: 18 januari 2019

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Sanctioneringsbeleid

Het sanctioneringsbeleid van VDAB lag al enkele keren onder vuur. De indruk ontstond immers dat VDAB werkzoekenden minder streng zou controleren en sanctioneren dan de RVA, die deze bevoegdheid uitoefende tot ze via de zesde staatshervorming werd overgeheveld naar de regio's.

Evenwel bleek dat de perceptie van een 'lakse' VDAB voor een belangrijk deel te wijten was aan een verschillende interpretatie van het begrip 'sanctie'. VDAB beschouwt een verwittiging immers ook als een sanctie. Desalniettemin heeft VDAB na de eerste kritiek meteen het actieplan 'Actief en consequent bemiddelen' opgesteld om een duidelijk signaal te geven dat het Vlaanderen wel degelijk menens was om naast 'de wortel' ook 'de stok' te hanteren als sluitstuk van een effectief activeringsbeleid dat naast een actieve bemiddeling ook een handhavingsaspect behoeft. Om de drie maanden wordt het actieplan 'Actief en consequent bemiddelen' geagendeerd tijdens de vergaderingen van de raad van bestuur van VDAB. Dat was bijvoorbeeld ook nog in oktober het geval. Toen werden de cijfers van augustus meegedeeld, maar die gaven geen aanleiding tot bijkomende opmerkingen.

Uit een artikel in Gazet van Antwerpen van 15 januari 2019 blijkt nu dat de cijfers van het eerste semester van 2018 aantonen dat VDAB zijn controle- en sanctioneringsbeleid kordater uitvoert dan voorheen. In de eerste helft van 2018 werden 8182 werkzoekenden gesanctioneerd. Een jaar eerder waren dat er 7401. Dit cijfer moet tevens afgezet worden tegen een afname van de werklozenpopulatie. VDAB benadrukt tevens dat een sanctie geen doel op zich is en pas volgt na signalen die worden gegeven aan werkzoekenden die hun zoekproces naar een nieuwe job niet voldoende ernstig nemen. Het aantal signalen is in één jaar tijd gestegen met 56% van 7376 naar 11.559. Die signalen worden ook gegeven aan schoolverlaters in beroepsinschakelingstijd, die nog geen werkloosheidsuitkering ontvangen.

1. Hoe evalueert de minister de huidige evolutie van het handhavingsbeleid door VDAB, rekening houdend met de aanhoudende daling van de officiële werkloosheid en de stijgende krapte op de arbeidsmarkt?
2. Welke impact zal de toenemende krapte op onze arbeidsmarkt hebben op de toepassing van het handhavingsbeleid van het zoek- en activeringsgedrag voor werklozen door VDAB in de toekomst?
3. Kan de minister een meer gedetailleerde toelichting geven bij de evolutie van de recentste cijfers rond controle- en sanctionering, met bijzondere aandacht naar de

kansengroepen (-25 jarigen, 55-plussers, langdurig werkzoekenden, mensen met een migratieachtergrond)?

4. Welke impact heeft het nieuwe dienstverleningsmodel voor arbeidsbemiddeling, de zogenaamde 'Netflix', waarvan de minister recent nog aangaf dat het ruimte voor verbetering moest geven inzake het handhavingsbeleid?

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 198 van 18 januari 2019
van **LAURENCE LIBERT**

---

1. Ondanks de daling van de werkloosheid, is er een duidelijk positieve evolutie in de cijfers van controle en sanctionering. De VDAB volgt de werkzoekenden kordater op, ten gevolge van het Actieplan Actief en Consequent Bemiddelen.

2. De correcte handhaving van de "rechten en plichten" staat los van de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Het actieplan "actief en consequent bemiddelen", blijft dan ook actueel. Er moet in alle omstandigheden opgevolgd worden of de werkzoekenden hun plichten op een correcte manier naleven.

3. De recentste resultaten werden in de Commissie Werk en Economie op 29/11/2018 besproken. Zie hiervoor:
https://www.vlaamsparlement.be/commissies/commissievergaderingen/1283137/verslag/1286772
Cijfers worden niet op het gevraagde detailniveau gepubliceerd maar over de volledige populatie heen.

4. Via het nieuwe dienstverleningsmodel versnelt de eerste inschatting van de nieuwe verplicht ingeschreven werkzoekenden. Op die manier komt de werkzoekende sneller in contact met de meest geschikte vorm van dienstverlening. Via automatische opdrachten en tips die onmiddellijk na inschrijving naar de werkzoekende gestuurd worden, worden de klanten wegwijs gemaakt en aangezet actie te ondernemen op het vlak van het vinden van een job (opdrachten die betrekking hebben op het vinden van vacatures, ondersteuning bij solliciteren, opstellen van een goed CV, …).
Vanaf 6 weken na inschrijving worden de werkzoekenden ingeschat door de Servicelijn. Indien de Servicelijn-bemiddelaar beoordeelt dat verdere persoonlijke dienstverlening nodig is, dan wordt de werkzoekende onmiddellijk doorverwezen naar een bemiddelaar in de regio die het verdere traject met de werkzoekende binnen de twee weken opneemt en de werkzoekende maandelijks opvolgt. Door het nieuwe dienstverleningsmodel komt er tijd en ruimte vrij om deze opvolging van heel nabij te doen. Indien de Servicelijn-bemiddelaar oordeelt dat de werkzoekende zelfredzaam is, dan wordt de werkzoekende verder opgevolgd door de Servicelijn, krijgt de klant verdere relevante automatische opdrachten en tips, en wordt driemaandelijks contact opgenomen met de klant om de voortgang te bespreken. Van de zelfredzame werkzoekende wordt verwacht dat hij/zij geschikte vacatures zoekt, de jobsuggesties regelmatig bekijkt, solliciteert en zijn sollicitatie-acties registreert in de VDAB-tool 'bewaarde vacatures en sollicitaties. Deze werking ondersteunt perfect de correcte en consequente uitvoering van het handhavingsbeleid inzake opvolging van het actieve werk-zoek-gedrag.