

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 158
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 7 januari 2019

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) - Uitbouw datagedreven dienstverlening

In de beleidsbrief Werk, Economie, Wetenschap en Innovatie (WEWI) 2018-2019 staat dat werk zal worden gemaakt van een datagedreven dienstverlening door het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO).

1. Wat is dienaangaande de concrete ambitie? Welke concrete finaliteit wordt hier vooropgesteld? Hoe zal dit zich vertalen in de toekomstige werking van VLAIO?
2. Welke verschillende stappen in het uitbouwtraject zijn gepland?
3. Welke timing wordt vooropgesteld?

ANTWOORD

op vraag nr. 158 van 7 januari 2019

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1. Het VLAIO wil in de toekomst meer gebruik maken van data die het zelf beheert en data die beschikbaar zijn bij andere publieke en private actoren. De finaliteit van deze vernieuwde datagedreven aanpak is meervoudig:
 - een sterkere strategievorming en bijsturing op basis van data over de eigen werking en de eigenschappen van de VLAIO-klanten;
 - een efficiëntere en effectievere benadering van de klant (tracking en doorverwijzing doorheen het VLAIO-netwerk, pro-actieve suggesties van vervolgttrajecten op basis van typische klantenpaden,...);
 - een datagedreven ondersteuning bij aspecten van het selectie- en opvolgingsproces van projecten

In het recente verleden startte het VLAIO al een aantal projecten die gebruik maken van data om de werking van het agentschap te optimaliseren: de hinderpremie die gebruik maakt van GIPOD-data, het uitwerken van een fraudedetectiesysteem in de context van de kmo-portefeuille en het in kaart brengen van de klantenpaden in het VLAIO-netwerk.

Bedoeling is nu meer dergelijke projecten op een meer gestructureerde manier op te zetten en in de werking van het agentschap te verankeren.

2. In 2019 staan onderstaande aspecten van het uitbouwen van een datagedreven werking op de agenda:
 - uitwerken van het strategisch plan m.b.t. data en AI;
 - opzetten van de governance structuur;
 - opzet specifieke IT-infrastructuur;
 - afspraken gegevensuitwisseling met partners uitwerken en introduceren, in het bijzonder bij hogescholen en partners in contract ondernemerschap;
 - bepalen en verzamelen van de relevante databronnen en tools (intern & extern), performanter en bruikbaar maken van deze databronnen;
 - identificeren use cases & opstarten van eerste experimenten.
3. In eerste instantie zal het VLAIO prioriteit geven aan het opmaken van een strategisch actieplan datagedreven werking en het opzetten van de interne governance structuur. Een concrete timing van uit te voeren acties zal deel uitmaken van dit strategisch actieplan.