

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 161
van **ROB BEENDERS**
datum: 2 januari 2019

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Gratis eerste herinneringsbrief waterfactuur - Invoering

In maart 2018 werd een resolutie goedgekeurd om de eerste herinneringsbrief bij een waterfactuur gratis te maken. In de media heeft de minister aangekondigd dat dit ingevoerd zou worden in september/oktober 2018.

In antwoord op een eerdere schriftelijke vraag (nr. 497 van 18 mei 2018) werd daaromtrent geen concrete timing gegeven.

1. Wanneer zal deze resolutie omgezet worden in regelgeving? Wanneer zal de klant geen kosten meer krijgen bij de eerste herinneringsbrief van de waterfactuur?
2. Graag een overzicht van het aantal verstuurde herinneringsbrieven van de waterfactuur opgedeeld per provincie voor de jaren 2014, 2015, 2016, 2017, telkens met aantallen voor de eerste, tweede, derde, ... herinneringsbrief?

JOKE SCHAUVLIEGEVLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 161 van 2 januari 2019

van **ROB BEENDERS**

1. Dit is onderdeel van het wijzigingsbesluit van het Algemeen Waterverkoopreglement, principieel goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 21 december 2018. Over dit wijzigingsbesluit wordt nu het advies ingewonnen van de Minaraad, van de SERV en van de WaterRegulator en daarna van de Raad van State. Voor de inwerkingtreding is de datum van 1 juli 2019 opgenomen voor de administratieve aanpassingen aan de dienstverlening, zoals gratis eerste herinneringsbrief, klantenopvolging, facturatie en communicatie.
2. Het aantal verstuurde herinneringsbrieven wordt bijgehouden sinds 2015. In 2015, 2016 en 2017 zijn respectievelijk 937.862, 1.148.194 en 1.181.071 herinneringsbrieven gestuurd. De gegevens over het aantal eerste, tweede, derde,... herinneringsbrieven zijn niet beschikbaar.