

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 124
van **MARTINE Taelman**
datum: 20 december 2018

aan **Philippe Muyters**
Vlaams Minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport

Elektronische dienstencheques - Verdeling en gunningscriteria voor de aanbesteding

Ondanks de vele pogingen van Sodexo, het door de overheid gekozen uitgiftebedrijf voor de dienstencheques in alle Belgische gewesten, om hun doelstelling (95 procent elektronische dienstencheques) met betrekking tot de elektronische dienstencheques te behalen, blijven de resultaten van die aard dat Sodexo ook voor het eerste semester 2018 opnieuw een boete van nu 3,2 miljoen aan Vlaanderen moet betalen. Zo meldt Het Nieuwsblad in haar editie van 10 november 2018.

De laatste actie die Sodexo lanceerde betreft een winactie voor gezinnen/huishoudhulpen die tussen 27 november en 11 december 2018 overschakelen naar elektronische dienstencheques. De prijs is een cadeaubon ter waarde van 100 euro bij supermarktketen Albert Heijn. Er zullen drie winnaars uitgeloot worden. Het betreft steeds een bon voor zowel huishoudhulp als klant (particuliere gezin dat een beroep doet op huishoudelijke hulp).

1. De cijfers van het aantal elektronische dienstencheques zijn bekend.

Is het mogelijk de drie volgende specificaties over de verdeling van de elektronische en papieren dienstencheques te verkrijgen per maand, per provincie en dit voor de laatste drie jaar:

- a) leeftijdsgroep;
- b) eenoudergezinnen;
- c) gezinnen waarbij minstens één gezinshoofd zelfstandig is.

2.
 - a) Wat zijn de gunningscriteria voor bedrijven die willen meedingen in de aanbesteding voor elektronische dienstencheques?
 - b) Wanneer zal deze aanbesteding online staan?
 - c) Hoe zal men de doelstellingen vastleggen, rekening houdend met de historiek aan boetes/haalbaarheid?

ANTWOORD

op vraag nr. 124 van 20 december 2018

van **MARTINE Taelman**

1. In bijlage 1 kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van de verdeling tussen elektronische en papieren dienstencheques per maand, per provincie en per leeftijdsgroep voor de laatste drie jaar.

Mijn administratie beschikt voorlopig niet over de gegevens inzake de gevraagde verdeling voor de eenoudergezinnen en de gezinnen waarbij minstens één gezinshoofd zelfstandig is.

2. a) De overheidsopdracht voor het beheer van het dienstenchequesysteem omvat zowel het beheer van de elektronische als van de papieren dienstencheques. De gunningscriteria van het nieuwe bestek, met bijhorende gewichten, zijn:
- de prijs (50/100)
 - de klantgerichtheid (20/100)
 - actieplan digitalisering (15/100)
 - de kwaliteit van de dienstverlening (15/100)
- b) Het bestek werd op 9 november 2018 goedgekeurd door de Vlaamse Regering en gelijktijdig gepubliceerd op het Europees platform. De geïnteresseerde inschrijvers konden een offerte indienen tot 8 januari 2019 14u. Momenteel is mijn administratie bezig met de evaluatie van de ingediende offertes.
- c) In het nieuwe bestek werd er niet meer voor geopteerd om de kandidaat-inschrijvers een aandeel elektronische dienstencheques voorop te laten stellen en hieraan boetes te koppelen.

Wel dient de kandidaat-inschrijver een actieplan digitalisering op te maken, dat er op gericht is om het aandeel elektronische dienstencheques te doen stijgen. Dit actieplan digitalisering moet daarnaast ruimer zijn dan in de huidige opdracht en moet erop gericht zijn om de digitale ervaring van alle actoren van het stelsel te verbeteren.

BIJLAGE

Dienstencheques op maandbasis