Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 97
van **EMMILY TALPE**
datum: 10 december 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Wijk-werken - Gebruikers

Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 46 van 7 november 2018 blijkt dat er eind oktober 2018 bij 2152 actieve gebruikers van wijk-werken nog geen prestaties werden uitgevoerd. Tevens wordt gesteld dat de bemiddelaar van het wijk-werken contact opneemt met de gebruiker wanneer geruime tijd geen zinvolle koppeling te maken is om dit verder toe te lichten.

1. Bij hoeveel actieve gebruikers werden op dit moment nog geen prestaties uitgevoerd?
2. Hoe groot is dit aandeel ten aanzien van het totaalaantal actieve gebruikers?
3. Hoeveel gebruikers werden door de bemiddelaars gecontacteerd om uit te leggen waarom ze geen respons hebben gekregen vanuit het wijk-werken?
4. Hoeveel gebruikers voor wijk-werken hebben zich in de periode maart tot heden maandelijks aangemeld?
5. Hoeveel gebruikers hebben in de periode maart tot heden het inschrijvingsgeld betaald?

   Cijfers graag per maand en daarbinnen opgedeeld naar wijk-werkorganisatie.
6. Hoeveel gebruikers kende het systeem van wijk-werken in de periode maart tot heden?

   Cijfers graag per maand en daarbinnen opgedeeld naar:
   a) wijk-werkorganisatie;
   b) geslacht.

7. Hoeveel wijk-werkcheques werden in de periode maart tot heden maandelijks:
   a) aangekocht;
   b) gebruikt?

   Cijfers graag opgesplitst per wijk-werkorganisatie.

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 97 van 10 december 2018
van **EMMILY TALPE**

---

1. Tot en met eind november 2018 waren er 1.830 actieve gebruikers waarbij nog geen prestaties werden uitgevoerd.

2. Tot en met november 2018 waren er in totaal 16.318 actieve gebruikers, wat overeenkomt met 11,21% van de actieve gebruikers.

3. De contacten tussen de wijk-werkorganisator of de bemiddelaar wijk-werken en de gebruiker worden niet geregistreerd in het wijk-werkplatform. Wij kunnen bijgevolg de gevraagde informatie niet aanleveren.

4. In totaal hebben zich in de periode van maart tot en met november 2018, 5.841 gebruikers aangemeld.

	Maand									
	Mrt 2018	**Apr 2018**	**Mei 2018**	**Juni 2018**	**Juli 2018**	**Aug 2018**	**Sep 2018**	**Okt 2018**	**Nov 2018**	**Eind-totaal**
Aantal gebruikers	926	1.190	973	836	382	408	453	416	257	**5.841**

5. Een gebruiker dient zich te registreren bij de organisator wijk-werken die bevoegd is voor de plaats waar de activiteit zal worden uitgevoerd. Het is mogelijk dat één gebruiker meerdere locaties heeft waar een activiteit dient uitgevoerd te worden (vb.: een VZW met diverse vestigingen) en dat die locaties in verschillende provincies of binnen de werkingsgebieden van verschillende organisatoren wijk-werken vallen. In dat geval dient de gebruiker zich te registreren bij twee of meerdere organisatoren en dient ook twee of meerdere keren het inschrijvingsrecht van € 7,50 betaald te worden. Dit betekent ook dat de gebruiker twee of meerdere erkenningsnummers (en dus erkenningen) zal ontvangen.
   Bijlage 1 bevat een overzicht vinden van het aantal inschrijvingsrechten dat per maand betaald is per organisator wijk-werken. Deze aantallen kunnen niet beschouwd worden als "aantal unieke gebruikers", omdat een gebruiker meerdere erkenningen kan hebben.

6. Gebruikers zijn niet gekoppeld aan wijk-werkorganisatoren, aangezien een gebruiker meerdere actieve erkenningsnummers (en dus erkenningen) kan hebben (zie ook antwoord op vraag 5) bij diverse organisatoren. De erkenningen zijn wel gekoppeld aan de organisatoren.
   In de tabel in bijlage 2 staat een overzicht van het aantal actieve erkenningen per maand, per wijk-werkorganisator vanaf maart tot en met november 2018. Een erkenning is actief wanneer de overeenkomst ondertekend en het inschrijvingsrecht betaald is en de einddatum van de geldigheidsperiode na het einde van de rapporteringsmaand ligt.
   Gegevens met betrekking tot het geslacht van de gebruiker zijn niet beschikbaar.

7. In bijlage 3 kunnen volgende tabellen gevonden worden:
   1 Tabel 3.1: Het aantal aangekochte wijk-werkcheques per maand, per wijk-werkorganisator vanaf maart tot en met november 2018

2 Tabel 3.2: Het aantal gebruikte wijk-werkcheques per maand, per wijk-werkorganisator vanaf maart tot en met november 2018. Opmerking: de wijk-werker kan zijn cheques ook later nog dan de maand van prestatie indienen. De cijfers in tabel 3.2 kunnen met andere woorden nog wijzigen.

BIJLAGEN

1. Cijfergegevens met betrekking tot het aantal betaalde inschrijvingsrechten per organisator
2. Cijfergegevens met betrekking tot het aantal actieve erkenningen per wijk-werkorganisator
3. Cijfergegevens met betrekking tot het aantal wijk-werkcheques per wijk-werkorganisator