

Conceptnota voor nieuwe regelgeving: naar een toegankelijk openbaar vervoer

Orry Van de Wauwer, Karin Brouwers, Dirk De Kort, Lode Ceyssens, Martine Fournier, Ann
Christiaens

Commissie MOW 28 juni 2016

Aanwezige doelstellingen

- Regeerakkoord: investeren in integrale toegankelijkheid en bereikbaarheid van stations, perrons, haltes en voertuigen voor personen met een handicap of een ernstige mobiele beperking. Via Vademecum voetgangersvoorzieningen lokale besturen stimuleren.
- Beleidsnota MOW: operationele doelstelling 8
- Beleidsbrief:
 - **Personen met beperkte mobiliteit:** proefprojecten Basisbereikbaarheid; meer mobiele lijnen binnen het kernnet; iconen voor toegankelijkheidsstatus; in overleg met gebruikers zelf
 - **Toegankelijke voertuigen van het stads- en streekvervoer:** indiensttreding nieuwe trams en bussen → 93% bussen en 65% trams toegankelijk
 - **Toegankelijke halte-infrastructuur:** nulmeting afgerond (2017); toegankelijkheidsinfo via iconen op routeplanner & halteborden; toegankelijkheid uitbreiden, gestart met 5 quick win projecten
 - **Reserveren rolstoeltoegankelijke rit:** bijsturing, niet meer nodig indien toegankelijkheidsinfo beschikbaar voor reiziger & chauffeur?
- Beheersovereenkomst VVM DL: “OV is bruikbaar voor iedereen die zich wil verplaatsen”, toegankelijke haltes en halteomgevingen zijn speerpunt

Behaalde resultaten

- De doelstelling om tegen 2020 een volledige toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers te hebben in de bussen van de Lijn en een toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers van 85% te bereiken in de trams, zit op het juiste spoor om behaald te worden.
- Halte- en perroninfrastructuur (35.693 in Vlaanderen):
 - 89,56% ontoegankelijk voor personen met een motorische beperking zonder assistentie
 - 73,14% ontoegankelijk voor personen met een motorische beperking met assistentie
 - 95,27% ontoegankelijk voor personen met een visuele beperking
 - 96,44% ontoegankelijk voor personen met een motorische en visuele beperking

Voorstellen conceptnota (1)

Versnellingsbeweging in het toegankelijk maken van de perron- en halte-infrastructuur en het laagdrempelig aanbieden van relevante toegankelijkheidsinformatie aan de reiziger

- ***Toegankelijkheid haltes beheerd door AWW***: schoolvoorbeeld op vlak van toegankelijkheid. Versneld werk van maken
- ***Toegankelijkheid haltes beheerd door lokale wegbeheerder***: vademecum is vrijblijvend. Incentive van Vlaamse Gewest naar lokale besturen nodig. Nieuwe voorwaarde bij gewestelijke subsidies? Uitschrijven van een ambitieuze doelstelling
- ***Ondergrondse haltes Antwerpse premetro***: betere ontsluiting nodig, meeste stations hebben geen lift noch een roltrap in beide richtingen naar elke etage. Hier minimumnorm nodig.
 - Haltes Opera en Groenplaats tegen 2019-20 lift na heraanleg
 - 5/12 haltes blijven nog jaren ontoegankelijk voor deel van reizigers

Voorstellen conceptnota (2)

- **Extern evalueren toegankelijkheid infrastructuur De Lijn:** structurele evaluatie van infrastructuur van ons OV door externe organisatie
- **Toegankelijkheidsinformatie op perrons en voertuigen:** auditieve en visuele aankondigingen maken deel uit van Retibo-project. DL ontwikkelde drie iconen. Uitbreiding door deze ook op de haltes zelf aan te brengen
- **Toegankelijkheidsinformatie via de Routeplanner:** toegankelijkheidsstatus van haltes wordt niet standaard getoond op de routeplanner, maar moet opgezocht en aangevinkt worden vooraleer zichtbaar. Vervolgens visueel zichtbaar in routeplanner en slechts mogelijk om ofwel motorische ofwel visuele beperking weer te geven. Dit is “uitzonderingsinformatie”, terwijl dit vanzelfsprekende info zou moeten zijn en deze normalisering is belangrijke stap in bredere gewaarwording



Voorstellen conceptnota (3)

- **Structurele samenwerking met het middenveld:** Vlaanderen heeft een sterk middenveld met gespecialiseerde partners en zelfs een eigen agentschap dat zich bezighoudt met toegankelijkheid: **Inter VZW**, o.a. bezig met toegankelijke mobiliteit en toegankelijkheidsbeleid. Er is echter geen structurele samenwerking tussen Inter en De Lijn/Departement MOW. Maak deze samenwerking structureel (expertise & maatschappelijke functie van Inter)
- **Reservatieplicht:** met versnelde beweging tot toegankelijk maken van de infrastructuur → mogelijk om reservatieplicht versneld af te bouwen. Overschakelen van “meer mobiele lijn” naar “toegankelijke halte”, met per halte duidelijk of reservatie nodig is of niet. In afwachting reserveringsprocedure eenvoudiger maken (o.a. door digitalisering). In heel Vlaanderen reservatie tot één uur op voorhand.