

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 77

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

datum: 27 november 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**

VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Startende ondernemers - Lokale ondersteuning

Vernieuwende ondernemers krijgen in Oostende een duwtje in de rug door het Economisch Huis dat starters in die regio extra ondersteunt. Tien innovatieve bedrijven kregen er in 2017 een startpakket met een waarde van 20.000 euro.

We zien ook dat andere steden en gemeenten dergelijke initiatieven nemen, zij het vaak wat kleinschaliger. En ook de Vlaamse overheid neemt op dat vlak initiatieven. We denken daarbij bijvoorbeeld aan 'Ondernemers ondernemen voor iedereen' van mei 2017 dat sterk gedragen werd in West-Vlaanderen en aan ander Vlaams beleid gericht op innovatie op lokaal niveau.

1. Wat zijn de belangrijkste initiatieven in onze centrumsteden om startende ondernemers te ondersteunen?
2. Welke lokale overheden krijgen hiervoor welke hulp vanuit Vlaanderen?
3. Welke initiatieven plant de minister nog om ondernemerschap en innovatie aan te moedigen in Vlaanderen en in de steden?
4. Hoeveel starters laten zich in Vlaanderen door de overheid begeleiden in hun ondernemerschap?

ANTWOORD

op vraag nr. 77 van 27 november 2018

van **MERCEDES VAN VOLCEM**

1. Verschillende centrumsteden zetten op hun grondgebied in op ondernemerschap en starters. Ze hebben een duidelijk aanspreekpunt, met daarnaast uiteenlopende zaken zoals een ondernemershuis, starterssubsidies, 'MEST' (MEchelse STarters), het organiseren van lokale ondernemersbijeenkomsten, ...
Via EFRO-projecten en projecten in het kader van Ondernemingsvriendelijke Gemeente heeft het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) inspirerende voorbeelden gestimuleerd.
Via de overlegtafels, die VVSG organiseert met steun van VLAIO, worden goede praktijken verspreid onder steden en gemeenten en wordt de dialoog errond gestimuleerd zodat ze van elkaar kunnen leren. In de voorbije projectperiode was er een overlegtafel specifiek rond startersbeleid.
Verder zijn ook de dienstverlening, publicaties, subsidies en coaching van het Agentschap Innoveren en Ondernemen en haar partners beschikbaar voor elke ondernemer in Vlaanderen. De relatiebeheerders van VLAIO zetten die op de overlegtafels ook in de kijker zodat de steden hiervan op de hoogte zijn en kunnen doorverwijzen.
Tenslotte zijn er ook de ecosystemen in studentensteden die in de voorbije jaren zijn opgezet en in 2018 een hernieuwde financiering kregen voor hun verdere uitbouw. Via deze ecosystemen wordt aan jongeren de kans geboden om ondernemend(er) te worden. Ze scheppen randvoorwaarden en bieden ondersteuning aan jongeren die willen starten met een eigen onderneming.
2. Zie vraag 1.
3. De overlegtafels die de VVSG organiseert, zullen ook in 2019 verdergezet worden. Er zal blijvend toelichting worden gegeven door de relatiebeheerders van het Agentschap Innoveren en Ondernemen over evoluties in de dienstverlening, subsidies, coaching van VLAIO en haar partners, zodat de betrokken personen van de centrumsteden hier zicht op hebben. Op die manier kunnen zij starters op weg helpen naar de voor hen meest geschikte dienstverlening: die van henzelf, van VLAIO of van haar partners.
Ook de werking van de ecosystemen in studentensteden wordt verder versterkt en uitgebouwd. De coördinatoren van de verschillende projecten worden regelmatig samengebracht om goede praktijken uit te wisselen en van elkaar te leren.
Met de oproep City of Things – gelanceerd najaar 2017, start projecten najaar 2018 – willen we bij de lokale besturen kennisopbouw stimuleren in verband met Internet of Things, Smart City toepassingen en open data. Aangezien de projecten, die 12 maanden duren, bestekken moeten opleveren en er verwacht wordt dat na het einde van de projecten overgegaan wordt tot aanbesteding, zal deze oproep onrechtstreeks ook de Vlaamse technologiebedrijven helpen zaken te doen met lokale besturen.
4. Via de startersbegeleidingen en netwerkinsactiviteiten voor starters van de dienstverleners die werden aangeduid via de overheidsopdracht voor ondernemerschapsbegeleiding, worden jaarlijks zo'n 2.500 starters ondersteund.

Agentschap Innoveren en Ondernemen ondersteunt ook de werking van twee organisaties, Hefboom en microStart, die microkredieten verschaffen aan mensen die moeilijk bij een reguliere bank terecht kunnen om financiële middelen te verwerven.

Het verschaffen van een microkrediet aan starters is voor hen een belangrijk deel van hun activiteiten. Dit jaar hebben de organisaties 167 microkredieten toegekend aan starters wat ongeveer 56% van het totaal aantal verstrekte microkredieten is. Begeleiding is niet verplicht, maar wordt sterk aangeraden. Van de 167 starters wordt momenteel ongeveer 57% begeleid.

De Sociale Innovatiefabriek is structurele partner van Agentschap Innoveren en Ondernemen. Ze promoot, begeleidt en ondersteunt sociaal ondernemerschap en sociale innovatie. Via haar activiteiten werden in 2017 in totaal 424 startende sociaal ondernemers ondersteund, waarvan de helft in diepgaande begeleidings- en netwerkinsactiviteiten.

In het ESF-project 'Maak werk van je zaak' worden kandidaat-ondernemers begeleid om een eigen zaak op te starten. Van de 2.662 kandidaat-ondernemers zijn er 1.232 ofwel 46% effectief gestart. Deze cijfers hebben betrekking op de periode van 1 juli 2015 tot en met 31 oktober 2018.