

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 53
van **VERA JANS**
datum: 9 november 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Centra algemeen welzijnswerk (CAW's) - Bezoekruimten

In de bezoekruimte van een CAW (centrum voor algemeen welzijnswerk) kunnen de ontmoetingen plaatsvinden tussen ouders en kinderen, wanneer dit contact om een of andere reden niet thuis of elders kan doorgaan, bijvoorbeeld naar aanleiding van een problematische echtscheiding. Naast ouder-kindrelaties bestaat ook de mogelijkheid om in de bezoekruimte het recht op persoonlijk contact uit te oefenen met andere leden van het gezin, zoals grootouders, broers en/of zussen en zorgouders.

Clënten kunnen op eigen initiatief een beroep doen op de bezoekruimte of doorverwezen worden door een rechter, advocaat of hulpverlener.

1. Hoeveel cliënten deden een beroep op een bezoekruimte? Graag een overzicht per provincie en per jaar (2014 t.e.m. 2017).
2. Wat is de verhouding tussen het aantal doorverwezen cliënten en cliënten die op eigen initiatief een beroep deden op de bezoekruimten? Graag cijfers per provincie sedert 2014, met aanduiding van de verwijzende instantie.
3. Wat is de verhouding tussen het aantal begeleide ouder-kindontmoetingen en ontmoetingen met andere leden van het gezin? Graag een overzicht per provincie sedert 2014 met aanduiding van de relatie (ouder - kind, kind - broer(s)/zus(sen), kind - grootouders, kind - zorgouders).
4. Hoeveel medewerkers en vrijwilligers zijn verbonden aan deze bezoekruimten? Graag een overzicht per provincie sedert 2014 van het absolute aantal medewerkers en het aantal vte (voltijdsequivalenten).
5. Wat is het gemiddeld aantal sessies per cliënt? Bestaan hier significante verschillen naargelang van de aard van de relatie, de verwijzende instantie of provincie?

ANTWOORD

op vraag nr. 53 van 9 november 2018

van **VERA JANS**

1. In de bijlage 1 vindt u een overzicht van het aantal cliënten per provincie en per jaar. Voor 2014 zijn er geen betrouwbare cijfers ten gevolge van de opstart van het elektronisch dossier dat jaar.
2. In de bijlage 1 vindt u een overzicht van de verhouding tussen het aantal doorverwezen cliënten en cliënten die op eigen initiatief een beroep doen op de bezoekenruimten. Deze verhouding is zeer sterk te relativiseren, aangezien deze berekend wordt op de indicator m.b.t. het aantal 'geen verwijzing/missing'. Op basis van deze gegevens kan je alleen vaststellen hoeveel minimale doorverwijzingen er zijn vanuit bijvoorbeeld justitiële actoren. Bij de missings zitten namelijk ook heel wat doorverwijzingen van personen die rechtstreeks in de bezoekenruimte terecht zijn gekomen en niet via een onthaalaanbod van het CAW zijn gepasseerd, omdat er bijvoorbeeld elders al een duidelijke vraagverheldering is gebeurd (bv. doorverwijzingen vanuit pleegzorg). Van deze personen is het niet duidelijk door wie ze zijn doorverwezen, aangezien dit niet meer in deze fase wordt geregistreerd.
3. We beschikken niet over dergelijke cijfers.
4. Overzicht medewerkers en vrijwilligers per bezoekenruimte:

	Bezoekenruimte (afkorting BR)	VTE	vrijwilligers
Limburg	BR Genk	2 VTE	1 pers.
	BR Hasselt	1.75 VTE	1 pers.
	Beide BR aansturing	0.25 VTE	
Antwerpen	BR Antwerpen	4.05 VTE	1 à 2 pers.
	BR Turnhout	1.9 VTE	1 pers.
	BR Mechelen	2.3 VTE	2 pers.
Brussel	BR Brussel	2.7 VTE	0 pers.
Vlaams-Brabant	BR Asse	2.8 VTE	2 pers.
	BR Leuven	2.75 VTE	4 pers.
Oost-Vlaanderen	BR Ronse	2.5 VTE	0 pers.
	BR Gent	3.2 VTE	0 pers.
	BR Dendermonde (exclusief aansturing)	2.8 VTE	0 pers.
West-Vlaanderen	BR Brugge	2.4 VTE	1 pers
	BR Kortrijk	2.5 VTE	1 pers
	BR Veurne en BR Ieper	2.3 VTE	0 pers

Over het algemeen blijft de inzet van het totaal aantal VTE in de bezoekeruimte redelijk stabiel. Met de projectmiddelen die de Centra voor Algemeen Welzijnswerk ontvingen in 2017 en 2018 hadden ze de mogelijkheid om de personeelsinzet in de bezoekeruimte te versterken. Een aantal CAW hebben dit gedaan, andere bezoekeruimten hebben dan weer ingezet op bijvoorbeeld methodieken zoals Kinderen uit de Knel.

5. We beschikken niet over informatie rond het aantal bezoeken per cliënt(systeem).

BIJLAGE

Cijfers bezoekeruimten