Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 46
van **EMMILY TALPE**
datum: 7 november 2018

---

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Wijk-werken - Inschrijvingsrecht

Wie een beroep wil doen op wijk-werkers, moet naast de aankoop van wijk-werkcheques jaarlijks zo'n 7,5 euro inschrijvingsrecht betalen. Uit de praktijk verneem ik dat er mensen zijn die al de nodige formaliteiten hebben gedaan om zich aan te melden als gebruiker van wijk-werken, waaronder dus het betalen van de voornoemde 7,5 euro en het invullen van de lijst waarin ze aangeven welk soort activiteiten ze graag zouden laten verrichten door de wijk-werkers. Evenwel blijft het van de kant van wijk-werkbureaus stil en worden de gebruikers niet gecontacteerd met de melding dat er wijk-werkers zijn die de gevraagde werkzaamheden bij hen komen uitvoeren. Het is dan ook vreemd dat deze mensen een jaar 7,5 euro inschrijvingsrecht moeten betalen, terwijl hiertegenover geen enkele tegenprestatie staat.

1. Houdt de verplichting om inschrijvingsrecht te betalen geen enkele garantie in om effectief een beroep te kunnen doen op wijk-werkers?

   Zo neen, hoe kan dan de jaarlijkse verplichting tot het betalen van 7,5 euro inschrijvingsrecht verantwoord worden?

2. Hebben 'gebruikers' die het afgelopen jaar geen reactie of aanbod van het wijk-werkkantoor kregen, het recht om hun 7,5 euro te recupereren of desgevallend over te hevelen naar het volgende jaar?

3. Hoe kan worden verklaard dat een aantal klanten die hun inschrijvingsrecht hebben betaald en verder de nodige formaliteiten hebben vervuld, toch niet gecontacteerd werden door het wijk-werkkantoor?

4. Over hoeveel mensen gaat het?

5. Welke maatregelen worden genomen om te voorkomen dat gebruikers zonder aanbod blijven?

PHILIPPE MUYTERS
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ANTWOORD
op vraag nr. 46 van 7 november 2018
van **EMMILY TALPE**

1-2. Het is ongebruikelijk dat er geen wijk-werker gekoppeld kan worden aan een gebruiker, maar niet onbestaande.

Pas wanneer de gebruikersovereenkomst ondertekend is en het inschrijvingsgeld betaald, kan de gebruiker gebruik maken van het systeem en activiteiten aanbieden. Vanaf dit moment is de gebruikersovereenkomst één jaar geldig (vanaf betalingsdatum)

Het inschrijvingsrecht is gekoppeld is aan de gebruikersovereenkomst, getekend door de gebruiker maar staat los van het moment waarop de activiteiten effectief aangeboden zullen worden. De gebruiker kan er bv voor opteren om al in te schrijven in het systeem maar om de activiteit pas later beschikbaar te stellen.

Het inschrijvingsrecht komt toe aan de organisatoren die deze middelen gebruiken in kader van de werking van het systeem waaronder de (administratie rond) de inschrijving van de gebruikers.

Het BVR Wijk-werken voorziet niet in de regeling van een terugbetaling of overheveling van het inschrijvingsrecht.

3. Het niet onmiddellijk koppelen van een activiteit aan een beschikbare wijk-werker kan verschillende redenen hebben:
   - bv de gebruiker heeft niet onmiddellijk bij de inschrijving een activiteit beschikbaar
   - bv er is op de dag van inschrijving niet onmiddellijk een geschikte wijk-werker beschikbaar. In dit geval zal de bemiddelaar later alsnog verschillende keren proberen een wijk-werker aan een activiteit te koppelen.
     Wanneer er geruime tijd geen zinvolle koppeling te maken is, neemt de bemiddelaar contact op met de gebruiker om dit verder toe te lichten.

4. Er zijn 2.152 actieve gebruikers waarbij tot en met 31 oktober 2018 nog geen prestaties werden uitgevoerd. (zie ook antwoord vraag 3)

5. VDAB houdt een vinger aan de pols op verschillende manieren, onder andere :
   - door de monitoring van Wijk-werken die naast de monitoring van de instroom van wijk-werkers (werkzoekenden en leefloongerechtigden), het aantal activiteiten,… ook de koppeling van de activiteiten aan de wijk-werkers omvat.
   - door het verzamelen en verspreiden van good-practices onder de wijk-werkorganisatoren
   - door het Wijk-werken – naast andere maatregelen – mee te nemen in de samenwerking met de OCMW's
   -…