

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 43
van **VERA JANS**
datum: 30 oktober 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Dienstencheques boven plafond - Gebruik door uitzonderingscategorieën

Elke (meerderjarige) persoon kan maximum 500 dienstencheques bestellen per kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december), met een plafond van 1000 cheques per jaar per gezin.

De aanschafprijs per dienstencheque bedraagt 9 euro voor de eerste 400 dienstencheques. De prijs stijgt naar 10 euro per dienstencheque op het ogenblik dat de gebruiker het plafond van de 400 dienstencheques heeft overschreden.

Op deze regels zijn een aantal uitzonderingen toegestaan en wordt het maximumaantal dienstencheques per jaar tot 2000 verhoogd, mits het indienen van de nodige attesten - vooraleer het plafond van 400 cheques te overschrijden - bij het Departement Werk en Sociale Economie en/of het uitgiftebedrijf, en dit voor:

- mindervalide gebruikers;
- ouders van een minderjarige met een handicap;
- éénoudergezinnen met één of meer kinderen ten laste;

Het plafond van 1000 dienstencheques per gezin is niet van toepassing op de voormelde personen. De prijs van de dienstencheques gekocht door deze gebruikers bedraagt 9 euro.

1. Hoeveel personen behorende tot de uitzonderingscategorieën hebben sedert het begin van de legislatuur dienstencheques aangekocht boven het plafond? Graag een overzicht
 - per jaar (2014 t.e.m. eerste helft van 2018);
 - per provincie;
 - per uitzonderingscategorie (personen met een handicap, ouders van een minderjarige met een handicap, éénoudergezinnen).
2. Hoeveel dienstencheques worden er per gebruiker gemiddeld aangekocht boven het plafond? Graag een overzicht
 - per jaar (2014 t.e.m. eerste helft van 2018);
 - per provincie;
 - per uitzonderingscategorie (personen met een handicap, ouders van een minderjarige met een handicap, éénoudergezinnen);

- met opsplitsing naar poetshulp, strijk, boodschappen en vervoer.
- 3. Welke beleidsconclusies trekt de minister uit deze cijfers wat betreft regionale verschillen en de verschillende doelgroepen?

ANTWOORD

op vraag nr. 43 van 30 oktober 2018

van **VERA JANS**

1. In onderstaande tabel kan de Vlaamse volksvertegenwoordiger een overzicht vinden van het aantal gebruikers die gebruik gemaakt hebben van het verhoogd quotum. Dit opgesplitst per uitgiftejaar, per provincie van domicilie van de gebruiker en per uitzonderingscategorie. De uitgiftemaatschappij maakt in haar systeem geen onderscheid tussen de categorie gebruikers met een gehandicapt kind ten laste of gebruikers met een handicap. Ook zijn de gegevens voor de Vlaamse gebruikers pas beschikbaar vanaf uitgiftejaar 2016. De uitgiftemaatschappij heeft enkel een zicht op het aantal alleenstaande ouders en personen met een handicap, indien deze gebruikers het verhoogd quotum aanvragen.

Jaar / Provincie	Alleenstaande ouder	Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap	Totaal
2016	144	602	746
Provincie Antwerpen	43	154	197
Provincie Limburg	17	128	145
Provincie Oost-Vlaanderen	26	99	125
Provincie Vlaams-Brabant	36	122	158
Provincie West-Vlaanderen	22	99	121
2017	144	644	788
Provincie Antwerpen	37	159	196
Provincie Limburg	13	131	144
Provincie Oost-Vlaanderen	29	121	150
Provincie Vlaams-Brabant	40	122	162
Provincie West-Vlaanderen	25	111	136
2018 (6 maanden)	95	506	601
Provincie Antwerpen	26	144	170
Provincie Limburg	8	98	106
Provincie Oost-Vlaanderen	18	84	102
Provincie Vlaams-Brabant	31	91	122
Provincie West-Vlaanderen	12	89	101

2. In de eerste van onderstaande 2 tabellen kan een overzicht gevonden worden van het gemiddeld aantal aangekochte dienstencheques boven de grens van 500 dienstencheques op jaarbasis. Dit opgesplitst per uitgiftejaar, per provincie van domicilie van de gebruiker en per uitzonderingscategorie.

Jaar / Provincie	Gemiddeld aantal aangekochte dienstencheques boven de 500-grens		Totaal
	Alleenstaande ouder	Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap	
2016	294,84	508,59	401,72
Provincie Antwerpen	270,95	535,44	403,19
Provincie Limburg	311,94	407,65	359,80
Provincie Oost-Vlaanderen	289,62	571,60	430,61
Provincie Vlaams-Brabant	299,78	526,26	413,02
Provincie West-Vlaanderen	301,91	502,02	401,96
2017	309,46	479,31	394,39
Provincie Antwerpen	361,70	552,80	457,25
Provincie Limburg	304,31	360,13	332,22
Provincie Oost-Vlaanderen	233,38	529,17	381,27
Provincie Vlaams-Brabant	296,17	483,73	389,95
Provincie West-Vlaanderen	351,76	470,73	411,25
2018 (6 maanden)	265,24	429,09	347,17
Provincie Antwerpen	322,15	462,79	392,47
Provincie Limburg	286,25	326,44	306,35
Provincie Oost-Vlaanderen	232,83	477,71	355,27
Provincie Vlaams-Brabant	252,97	467,98	360,47
Provincie West-Vlaanderen	232,00	410,56	321,28

Op het moment van de aankoop van een dienstencheque is nog niet gekend voor welke activiteit de gebruiker de dienstencheque zal aanwenden. Om een beeld te geven van de opsplitsing per activiteit, werd in de twee onderstaande tabellen een overzicht toegevoegd van het gemiddeld aantal gebruikte dienstencheques boven de grens van 500, opgesplitst per jaar, per provincie van domicilie van de gebruiker, per uitzonderingscategorie en per activiteit (poetshulp, strijk buitenshuis, boodschappendienst en mindervalidenvervoer).

Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap					
Jaar / Provincie	Boodschappen-dienst	Combinatie of leeg (*)	Poetshulp	Strijk buitenshuis	Vervoer
2016	22,1	114,9	118,8	15,4	40,8
Provincie Antwerpen	22,4	113,7	122,4	15,7	43,5
Provincie Limburg	27,1	92,9	104,6	10,9	13,7
Provincie Oost-Vlaanderen	28,5	191,4	129,7	19,8	79,2
Provincie Vlaams-Brabant	8,9	72,1	116,6	22,2	40,1
Provincie West-Vlaanderen	23,5	104,6	120,6	8,5	27,5
2017	25,8	97,6	112,5	15,9	42,3
Provincie Antwerpen	16,8	136,5	118,6	17,1	67,8
Provincie Limburg	38,2	63,1	96,2	6,3	27,6
Provincie Oost-Vlaanderen	21,4	199,3	111,1	11,6	58,2
Provincie Vlaams-Brabant	13,1	60,1	115,3	32,1	32,3
Provincie West-Vlaanderen	39,6	29,1	121,3	12,4	25,8

2018 (6 maanden)	18,0	69,8	93,4	16,4	35,7
Provincie Antwerpen	13,0	150,7	97,6	10,0	34,6
Provincie Limburg	23,3	4,9	89,0	5,1	11,2
Provincie Oost-Vlaanderen	25,4	114,1	92,3	25,5	74,4
Provincie Vlaams-Brabant	9,8	65,3	100,9	34,5	30,8
Provincie West-Vlaanderen	18,4	14,0	87,0	6,8	27,6

(*) Als op de papieren cheque meerdere activiteiten worden aangekruist of geen enkele.

Alleenstaande ouder					
Jaar / Provincie	Boodschappen -dienst	Combinati e of leeg (*)	Poetshulp	Strijk buitenshuis	Vervoe r
2016	9,1	20,4	95,2	7,3	1,0
Provincie Antwerpen	15,0	36,2	91,8	4,6	1,0
Provincie Limburg	7,1	11,0	64,9	6,4	1,0
Provincie Oost-Vlaanderen		25,8	109,5	10,3	
Provincie Vlaams-Brabant	1,0	13,0	89,0	8,4	
Provincie West-Vlaanderen	13,3	16,0	120,5	6,8	
2017	11,7	8,2	88,4	7,8	1,0
Provincie Antwerpen	18,5	15,9	102,2	13,4	
Provincie Limburg	10,5	7,3	53,4	3,7	1,0
Provincie Oost-Vlaanderen		7,0	78,9	12,3	
Provincie Vlaams-Brabant		6,2	96,4	2,0	
Provincie West-Vlaanderen	6,0	4,6	111,1	7,6	
2018 (6 maanden)	21,0	4,9	68,0	9,3	0,0
Provincie Antwerpen	21,0	7,0	76,4	6,6	
Provincie Limburg		9,0	41,0	14,5	
Provincie Oost-Vlaanderen		1,0	64,9	3,5	
Provincie Vlaams-Brabant		5,3	76,9	18,5	
Provincie West-Vlaanderen		2,0	80,8	3,7	

(*) Als op de papieren cheque meerdere activiteiten worden aangekruist of geen enkele.

3. We stellen vast dat in absolute aantallen het aandeel gebruikers dat gebruik maakt van het verhoogd quotum laag ligt. Deze aantallen stijgen ook zeer weinig overheen de jaren sinds 2016. De uitgiftemaatschappij heeft wel enkel een zicht op de mindervalide gebruikers, de gebruikers met een mindervalide kind ten laste of de alleenstaande ouder, die effectief hun intentie aangeven om van het verhoogd quotum gebruik te maken.

Wel stellen we een stijging van 7% vast bij het aantal gebruikte dienstencheques, waarbij de stijging zich vooral situeert in de categorie 'Persoon met handicap of ouder van minderjarige met handicap'. Ik verwijs hiervoor ook naar het antwoord op deelvraag 3 bij SV42. Er komen dus weinig nieuwe gebruikers met een verhoogd quotum bij, maar het gemiddelde gebruik van de bestaande gebruikers neemt toe. Maar in verhouding met het totaal aantal gebruikers en het totaal aantal gebruikte dienstencheques binnen het dienstenchequestelsel, is dit nog steeds een kleine groep. Ook kunnen we concluderen uit het gemiddelde gebruik dat het verhoogde plafond van 2000 dienstencheques ruimschoots voldoende is.

Daarnaast, stellen we geen grote verschillen vast tussen de provincies, die niet in overeenstemming zijn met de verhouding in de totale Vlaamse bevolking. Voor beide

categorieën gebruikers met een verhoogd quotum, bevindt de grootste groep zich in de provincie Antwerpen.