

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1430
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 6 september 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Luchthaven Antwerpen - Klachtenbehandeling (2)

In 2017 mocht de luchthaven van Antwerpen maar liefst 273.130 reizigers verwelkomen. Dat is een lichte daling van 1,2 % ten opzichte van 2016. Toen werden er 276.523 reizigers genoteerd. De reizigersaantallen in 2016 werden sterk beïnvloed door de extra reizigers die via de luchthaven van Antwerpen zijn gevlogen door de aanslagen op de luchthaven van Zaventem. Daarnaast is het aantal klachten over de luchthaven sterk gedaald. In 2016 werden er nog 3134 klachten ingediend, terwijl er vorig jaar slechts 1932 klachten werden ontvangen over de luchthaven van Antwerpen.

De luchthaven moet uiteraard functioneren binnen de kriglijnen van de milieuvergunning. Deze vergunning legt een aantal beperkingen op (bijvoorbeeld openingsuren en toegestane geluidshinder), wat de leefbaarheid van de buurt ten goede komt. Zo worden bijvoorbeeld jaarlijks de geluidscontouren berekend door het Laboratorium voor Akoestiek en Thermische Fysica van de KU Leuven. Ook doet de luchthaven inspanningen om de communicatie met de omwonenden te verbeteren, alsook de klachtenbehandeling te optimaliseren.

1. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijkse aantal klachten over de luchthaven (uitgesplitst per district/gemeente, per onderwerp (geluidsoverlast, ...)) van het tweede kwartaal 2018?
2. Kan de minister een overzicht geven van het maandelijkse aantal unieke personen dat een klacht indiende over de luchthaven (uitgesplitst per gemeente, per type klacht (geluidsoverlast, ...)) van het tweede kwartaal 2018?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 1430 van 6 september 2018

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Hierna gaat een overzicht van het maandelijks aantal klachten over de luchthaven. In de eerste 8 maanden van 2018 werden in totaal 666 klachten ingediend. In dezelfde periode in 2017 werden 1.645 klachten genoteerd, er is dus een sterke daling merkbaar.

- Uitgesplitst per district/gemeente

	jan/18	feb/18	mrt/18	apr/18	mei/18	jun/18	jul/18	aug/18
Antwerpen	1	3	3	6	7	2		1
Berchem	4	5	3	16	9	10	14	9
Boechout	23	17	34	38	31	46	36	43
Borgerhout	11	6	10	6	2	2	11	2
Borsbeek		1	3	1	6	7	2	3
Deurne	10	5	19	7	15	18	10	56
Edegem			1					
Heist-op-den-berg			1					
Hoboken	1	1	1	4	4	3		1
Hove								
Kontich					1			
Merksem					2			
Malle								
Mortsel	3	14	2	2	6	18	8	3
Niel								
Ranst						5	4	
Vremde								
Wilrijk							7	
TOTAAL	53	52	77	80	83	111	92	118

- Uitgesplitst per onderwerp

	jan/18	feb/18	mrt/18	apr/18	mei/18	jun/18	jul/18	aug/18
Dienstverlening	1	1	5		3		1	1
Digitale info		1						
Geluidshinder: Draaiende motoren	4	11	4	9	6	12	9	27
Geluidshinder: Helicopter					2			
Geluidshinder: Overvlucht vliegtuig	46	27	54	61	54	56	55	45
Geurhinder	1	7	7	2	5	12	8	23

Lijnvluchten					1			
Luchthavenfaciliteiten					1			
Ontwikkeling Luchthaven Antwerpen					2	1		2
Trainingsvluchten	1		2			1	1	
Vlucht na 23u		4	4	8	8	28	18	19
vluchten met kleine toestellen		1	1		1	1		1
Zakenvluchten								
TOTAAL	53	52	77	80	83	111	92	118

2. Hierna gaat een overzicht van het maandelijks aantal unieke personen dat een klacht indiende.

	jan/18	feb/18	mrt/18	apr/18	mei/18	jun/18	jul/18	aug/18
1 klacht	15	13	18	24	26	33	16	21
2 klachten	1	6	5	8	11	9	5	11
3 klachten	1	1	1	5	2	2	4	4
4 klachten	0	0	1	1	3	4	3	1
5 klachten	0	2		0	0	0	1	2
6 klachten	1	1	1	2	1	0	2	1
7 klachten	1	0		0	0	1	2	0
8 klachten	0	1		0	0	1	0	0
9 klachten	1	0		1	0	0	0	0
10 klachten	0	0	1	0	0	1	0	0
11 klachte	1	0		0	1	0	1	0
12 klachten	0	0	1	0	0	0	0	0
13 klachten	0	0		0	0	1	0	0
14 klachten	0	0	1	0	0	0	0	0
43 klachten	0	0	0	0	0	0	0	1