

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 631
van **ROB BEENDERS**
datum: 3 september 2018

aan **JOKE SCHAUVLIEGE**
VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

Watermaatschappijen - Flexibele bereikbaarheid voor abonnees

Flexibiliteit wordt alsmaar meer de norm. Ook overheidsdiensten dienen zich daar aan aan te passen.

Watermaatschappijen die bij hun abonnees thuis moeten zijn (bijvoorbeeld voor herstellingen, meteropname enzovoort) zouden hun dienstverlening moeten aanpassen aan de noden in de samenleving.

Het is belangrijk dat zij op verschillende uren beschikbaar zijn, en niet enkel tijdens de kantooruren. Het is vandaag onduidelijk op welke manier medewerkers van de watermaatschappijen beschikbaar zijn voor hun abonnees.

1. Kan de minister een overzicht bezorgen van de uren, per watermaatschappij, waarop abonnees een afspraak bij hen thuis kunnen maken met een medewerker voor bijvoorbeeld een meteropname, een herstelling aan de meter, ...?
2. Is de bevoegde minister bereid om uniformiteit te brengen in de uurregeling waarbij bijvoorbeeld gedurende enkele dagen per week afspraken aan huis kunnen gemaakt worden na de kantooruren (bijvoorbeeld twee avonden per week tot 20u)? Zo ja, hoe gaat zij dit organiseren en tegen wanneer? Zo nee, waarom wil zij dit niet organiseren?

JOKE SCHAUVLIEGE

VLAAMS MINISTER VAN OMGEVING, NATUUR EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 631 van 3 september 2018

van **ROB BEENDERS**

1. In bijlage vindt u het gevraagde overzicht.
2. Er is geen intentie om een verplichting op te leggen om de mogelijkheid van ruimere uren aan te bieden. Het is aan de watermaatschappij om deze service aan te bieden.

BIJLAGE

Overzicht