

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 566

van **MARNIC DE MEULEMEESTER**

datum: 26 juli 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

'Only once'-principe - Toepassing binnen de Vlaamse overheid

Uit een recente thema-audit van Audit Vlaanderen met betrekking tot het informatiemanagement van de Vlaamse overheid blijkt dat het 'only once'-principe binnen de Vlaamse overheid niet steeds wordt toegepast. De toepassing van dit principe zou te veel gebeuren per agentschap of entiteit, maar onvoldoende globaal binnen de domeinen en binnen de gehele Vlaamse overheid.

De audit stelt: "De bovenstaande knelpunten leidden er toe dat onderzochte principes van 'Vlaanderen Radicaal Digitaal', m.n. het 'Only Once'-principe, 'open data als de norm' en 'digitalisering van de dienstverlening' momenteel nog onvoldoende gerealiseerd zijn. Dit is evenwel niet onlogisch aangezien een digitale overheid enkel kan groeien indien ze voortbouwt op een inzicht in de aanwezige data en informatie en op een matuur informatiemanagement."

Verder stelt de audit: "Het 'Only Once'-principe wordt nog te weinig toegepast op entiteitsniveau en helemaal niet op niveau van de Vlaamse overheid. Verschillende onderzochte agentschappen verwerken het 'Only Once'-principe in een specifiek proces, maar bekijken dit nog te weinig afdelings-, entiteits- en beleidsdomeinoverschrijdend. Het risico blijft dat dezelfde informatie meermaals bij dezelfde klant wordt opgevraagd en dat meerdere entiteiten dezelfde data bewaren."

1. Kan de minister een exhaustief overzicht geven van de stappen die deze legislatuur werden gezet om de toepassing van het 'only once'-principe binnen de globale Vlaamse overheid ingang te doen vinden? Graag een volledig overzicht van de verschillende diensten en maatregelen waar dezelfde info meermaals bij burgers, ondernemers en bedrijven werd gevraagd, en waaraan inmiddels werd geredigeerd.
2. Op welke punten wordt het 'only once'-principe heden nog niet toegepast binnen de verschillende diensten en instrumenten van de Vlaamse overheid? Welke informatie wordt heden nog meermaals gevraagd aan burgers, ondernemers en bedrijven door de verschillende agentschappen en entiteiten van de Vlaamse overheid? Voor welke diensten en maatregelen is dit heden het geval?
3. Welke aanpak zal gevolgd worden opdat het 'only once'-principe binnen de globale Vlaamse overheid overal zou toegepast worden?

4. Ook de federale overheid en de lokale besturen vragen voor verschillende diensten en maatregelen allerlei informatie op bij burgers, bedrijven en ondernemers. Op die manier worden burgers, ondernemers en bedrijven meermaals bevraagd omtrent dezelfde informatie.

Werd reeds overleg gepleegd met de federale overheid en de lokale besturen in functie van afspraken voor een afgestemd informatiebeheer?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Geert Bourgeois (332), Hilde Crevits (513), Bart Tommelein (325), Liesbeth Homans (566), Ben Weyts (1368), Jo Vandeurzen (647), Philippe Muyters (690), Joke Schauvliege (612) en Sven Gatz (310).

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 566 van 26 juli 2018

van **MARNIC DE MEULEMEESTER**

1. Het 'only once'-principe (het maximaal hergebruik van gegevens) is één van de - principes van het programma Vlaanderen Radicaal Digitaal. De toepassing krijgt vorm via het MAGDA-gegevensdelingsplatform, dat wordt beheerd door het Agentschap Informatie Vlaanderen, samen met de ontwikkeling van authentieke gegevensbronnen en informatiestandaarden binnen het OSLO²-programma (Open Standaarden voor Linkende Organisaties, <https://overheid.vlaanderen.be/producten-diensten/OSLO2>).

Het MAGDA-platform is een centraal aangeboden ICT-infrastructuur die het mogelijk maakt om gegevens op te vragen uit federale en Vlaamse authentieke gegevensbronnen, d.w.z. uit juiste, volledige en accurate verzamelingen van gegevens die op elektronische wijze worden bijgehouden en bruikbaar zijn binnen de processen van overheidsinstanties. Hierin werd door mij in deze legislatuur bijkomend geïnvesteerd, wat resulteerde in een uitbreiding van het MAGDA-aanbod, en toenemend hergebruik van gegevens. Ik zet ook continu in op de ontwikkeling van nieuwe authentieke bronnen. Tijdens deze legislatuur werd de Leer-en Ervaringsbewijzen Databank (LED) als Vlaamse authentieke gegevensbron erkend en werd de erkenningsprocedure opgestart voor een aantal bijkomende authentieke gegevensbronnen, waaronder een Gebouwenregister en de Mandatendatabank van de lokale overheden.

In bijlage 1 een overzicht van de gegevens die Vlaamse departementen en agentschappen langs het MAGDA-platform bij authentieke gegevensbronnen opvragen in het kader van hun diensten en maatregelen aan burgers, ondernemers en bedrijven en waarlangs dus opvragingen bij burgers, organisaties en ondernemers worden vermeden.

Aanvullend is in bijlage 2 een overzicht van de gegevens die Vlaamse departementen en agentschappen opvragen bij authentieke gegevensbronnen, buitenom het MAGDA-platform, in het kader van hun diensten en maatregelen aan burgers, ondernemers en bedrijven.

2. Zie bijlage 3.
3. Zie het antwoord op vraag 1. Het betreft de verdere ontwikkeling van het MAGDA-gegevensdelingsplatform, authentieke gegevensbronnen en bijbehorende programma's op het vlak van informatiestandaarden. Dit zal gebeuren in samenspraak met de Vlaamse overheidsinstanties en de lokale besturen. Daartoe werd deze legislatuur, op mijn voorstel, bij decreet een Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid (hierna: Stuurorgaan) opgericht. Bijkomend dient opgemerkt te worden dat het Ontwerp van Bestuursdecreet de verplichting bevat dat instanties van de Vlaamse overheid en de lokale overheden gegevens moeten opvragen bij authentieke gegevensbronnen, wanneer beschikbaar in dergelijke bronnen.
4. Ja, er vindt voortdurend overleg plaats. Dat gebeurt via bilaterale ambtelijke contacten, vertegenwoordiging in het algemeen coördinatiecomité van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ), overleg binnen het ICEG (intergouvernementeel Comité

E-Government) in het kader van het intergouvernementeel samenwerkingsakkoord inzake e-government, vertegenwoordiging in het beheerscomité e-Health, vertegenwoordiging in de raad van bestuur van het CSPI (Coördinatiestructuur voor Patrimonium Informatie), enz. Wat de afstemming met de lokale besturen betreft, zie het hoger vermelde Stuurorgaan.

De samenwerking overstijgt louter overleg, maar omvat ook technische en organisatorische samenwerking en gegevensuitwisseling in het kader van bestaande samenwerkingsverbanden (bv. e-Health), -akkoorden (bv. BeSt Add) en interbestuurlijke structuren (bv. CSPI). Federale afnemers (bv. Selor en de Ondernemingsloketten) gebruiken bijvoorbeeld gegevens uit de Vlaamse authentieke bron Leer- en Ervaringsbewijzen Databank (LED). Omgekeerd maken Vlaamse overheidsinstanties bijvoorbeeld gebruik van federale authentieke gegevensbronnen zoals de Kruispuntbank Ondernemingen (KBO) of de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ).

BIJLAGEN

1. Overzicht van de diensten en maatregelen waar gegevens worden bekomen via het MAGDA-gegevensdelingsplatform
2. Overzicht van de diensten en maatregelen waar gegevens worden bekomen buitenom het MAGDA-gegevensdelingsplatform
3. Overzicht van de diensten en maatregelen waar gegevens worden gevraagd aan burgers, ondernemers en bedrijven