

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 706
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 23 augustus 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Innovatiecentra - Fusie

Deze legislatuur werd beslist tot fusie van de vijf provinciale innovatiecentra. Initieel was dit gepland tegen eind 2018, maar er werd inmiddels versneld werk gemaakt van het fusietraject. Begin 2018 werd de vzw Team Bedrijfstrajecten opgericht en op 23 februari 2018 keurde de Vlaamse Regering de toekenning goed van een subsidie van 4.581.000 euro aan de deze vzw voor het werkjaar 2018.

1. Kan de minister een overzicht geven van de middelen voor de innovatiecentra in 2017? Graag een overzicht per innovatiecentrum van:
 - a) toegekende totale subsidie;
 - b) basissubsidie;
 - c) subsidie voor bijkomende taken;
 - d) andere middelen.
2. Kan de minister voor 2017 per innovatiecentrum een overzicht geven van:
 - a) de vooropgestelde streefwaarden voor de KPI's (key performance indicator);
 - b) de gerealiseerde waarden voor de KPI's;
 - c) het aantal uniek bereikte bedrijven en zelfstandigen?
3. Kan de minister voor 2018 een overzicht geven van:
 - a) de aanwending van de basissubsidie voor 2018 (verdeling over de centra, werking vzw, enz....);
 - b) andere middelen voor de vzw (bv. voor bijkomende taken) met verdeling per innovatiecentrum;
 - c) eventuele bijkomende middelen waarover de vzw kan beschikken?
4. Kan de minister een overzicht geven van de huidige bestaafing van de vzw en de individuele innovatiecentra? Graag een overzicht per centrum (adviseurs, administratief personeel, enz...).
5. Wat is de stand van zaken m.b.t. het fusietraject? Welke stappen dienen nog te worden gezet om dit proces te voltooien?
6. Kan de minister de governance van de nieuwe vzw toelichten (bestuursorganen, samenstelling)?

7. De rol van de innovatiecentra werd uitgebreid met een bijkomende pijler "ondernemen". Dat betekent dat de centra ook moeten zorgen voor begeleiding en advisering omtrent de instrumenten en maatregelen rond ondernemen.

- a) Hoe evalueert de minister de uitvoering van deze uitgebreide taakstelling?
- b) Er zou voorzien worden in versterking van de centra via medewerkers van VLAIO (Agentschap Innoveren en Ondernemen).

Hoe werd dit in praktijk gebracht?

- c) Hoe evalueert de minister heden de middelen van de centra gelet op de uitgebreide taakstelling?

8. Het convenant met de vzw Team Bedrijfstrajecten voorziet in de inrichting van een lokale adviesraad.

- a) Welke adviesraad/adviesraden werden heden reeds ingericht? In welke raad/raden wordt nog voorzien? Graag toelichting bij de rol, taakstelling en samenstelling.

- b) De adviesraad/adviesraden dienen adviezen te formuleren aan de vzw.

Hoe verloopt de interactie dus de adviesraad/adviesraden en de vzw?

9. Het convenant voor de periode 2018-2022 bevat KPI's voor de opvolging van de werking van de vzw en de innovatiecentra. Niet alle KPI's zijn opgenomen als streefcijfer. De gerealiseerde waarden zullen deel uitmaken van een monitoring, waarover periodiek zal worden gerapporteerd aan het Hermes Beslissingscomité.

- a) Werd inmiddels reeds een rapportering gedaan naar het BC? Zo ja, kan deze rapportering ter beschikking gesteld worden bij het antwoord op deze vraag?
- b) Met welke frequentie en op welke tijdstippen zal deze rapportering gebeuren?

ANTWOORD

op vraag nr. 706 van 23 augustus 2018

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1. Middelen voor de vijf Innovatiecentra (IC) in 2017:

a) Totale subsidie: 4.517.872 €

IC Antwerpen	841.500 €
IC Limburg	841.500 €
IC Oost-Vlaanderen	996.686 €
IC Vlaams-Brabant	996.686 €
IC West-Vlaanderen	841.500 €

b) Basissubsidie: idem.

c) Geen bijkomende opdrachten.

d) Andere middelen:

Drie van de 5 Innovatiecentra hadden in 2017 ook nog bijkomende projecten, die gefinancierd werden door diverse overheden of instanties. In onderstaande tabel wordt telkens de (te) ontvangen subsidies op basis van de werkelijke uitgaven weergegeven.

Project	Begroting 2017	Financierende overheden of instanties
SALK 950 (LIM)	642.811 €	EFRO, Hermes, Eigen bijdrage uit overschot SALK 1.0
SALK 1029 (LIM)	171.658 €	EFRO, Hermes, Sirris, eigen bijdrage, OPL, provincie Limburg
IkInnoveer (VL-B)	72.623 €	Vlaamse Overheid, Syntra
Crossroads (O-VL)	97.516 €	Interreg, provincies, Vlaamse Overheid
Crossroads (LIM)	116.764 €	Interreg, provincies, Vlaamse Overheid

*OPL= Ondernemersplatform Limburg

Naast inkomsten ten gevolge van subsidiëring van aanvullende projecten, zijn er ook inkomsten uit lidgelden en events. In onderstaande tabel worden deze samengevat.

IC Antwerpen	
events	3.415 €
IC Limburg	
events	285 €
IC Oost-Vlaanderen	
lidgelden	7.000 €
events	2.875 €
IC Vlaams-Brabant	
lidgelden	3.000 €
events	5.290 €
webinars project SYN_2 (IkInnoveer)	6.659 €

webinars project OPL (IkInnoveer)	7.219 €
IC West-Vlaanderen	
events	8 400,00 €

*OPL en SYN_2 zijn interne benamingen voor deelprojecten van IkInnoveer

2. Werking IC in 2017:

a) KPI streefwaarden en gerealiseerde waarden per IC

		Antwerpen		Limburg		Oost-Vlaanderen		Vlaams-Brabant		West-Vlaanderen		Totaal	
	KPI	B*	S**	B	S	B	S	B	S	B	S	B	S
1	Het aantal aanvragen voor overheidssteun rond innovatie en ondernemerschap (Agentschap, Europees, ...) dat door bedrijven onder begeleiding van het Innovatiecentrum werd ingediend.	65	45	36	25	91 (9)	40 (5)	73 (8)	45 (2)	79	30	344 (17)	185 (7)
2	Het aantal doorverwijzingen door het Innovatiecentrum van bedrijven naar Agentschap Innoveren en Ondernemen en FDC.	49	30	33	30	69 (4)	35 (7)	45 (9)	30 (5)	45	35	241 (13)	160 (12)
3	Het aantal doorverwijzingen door het Innovatiecentrum van bedrijven naar FIT, PMV en derden (met inbegrip van bedrijven) zoals bedoeld in OD 1.4.	226	140	150	100	159 (28)	160 (30)	154 (37)	180 (33)	178	120	867 (65)	700 (63)
4	Aantal doorverwijzingen door het Innovatiecentrum van bedrijven naar spelers uit het netwerk van dienstverleners met contractueel resultaat (waarbij het effectief komt tot een samenwerking).	20	15	31	15	23 (8)	15 (2)	29 (10)	15 (3)	33	15	136 (18)	75 (5)
5	Aantal innovatieadviezen van het Innovatiecentrum aan bedrijven met opvolging vanuit het bedrijf.	97	85	193	90	129 (24)	105 (20)	135 (32)	115 (28)	112	100	666 (56)	495 (48)
6	Aantal begeleide valorisatietrajecten. Voor elk van deze wordt ook verduidelijkt wat het resultaat was van de begeleiding.	7	5	6	5	10 (2)	5 (1)	5 (0)	5 (0)	7	5	35 (2)	25 (1)
7	Aantal begeleide bedrijfstrajecten. Voor elk van deze wordt ook verduidelijkt wat het resultaat was van de begeleiding.	3	3	3	3	4 (1)	3 (1)	3 (1)	3 (1)	6	3	19 (2)	15 (2)

* B = behaald

** S = streefcijfer

(KPI): ikv Flanders Care

b) Zie antwoord 2a).

c) Het totaal aantal uniek bereikte bedrijven bedraagt 1366. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen bedrijven en zelfstandigen.

	Antwerpen	Limburg	Oost-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	West-Vlaanderen	Totaal
Bezochte (unieke) bedrijven	316	157	367	302	224	1366

Naast deze 1.366 uniek bezochte bedrijven werden er ook heel wat (1.024) particulieren bezocht. Met deze bedrijven (of particulieren) is er een één op één gesprek geweest. Vaak gaat het hier om particulieren die een bedrijf aan het oprichten zijn, maar op moment van rapportage nog geen ondernemingsnummer hadden.

Via diverse infosessies werden nog eens 1.305 unieke bedrijven bereikt.

Ook via punctuele interventies werden heel wat bedrijven bereikt. Een punctuele interventie betekent bijvoorbeeld: er werd een bedrijf aan telefoon/per mail verder geholpen zonder dat er een bedrijfsbezoek plaatsgevonden heeft.

3. Middelen werking 2018:

- a) Op 8 januari werd de vzw Team Bedrijfstrajecten (vzw TB) opgericht. Hiermee fuseerden vervolgens elk van de vijf IC. Het fusieproces werd afgerond op 26 maart. Op dat moment werden de vijf IC vereffend en ontbonden. De vzw geeft uitvoering aan de vernieuwde werking. Voor 2018 is een subsidie voorzien van 4.581.000 €.
- b) Tot op heden werden geen bijkomende opdrachten opgelegd; maw, er is nog geen extra subsidie toegezegd.
- c) De bijkomende projecten die gestart werden onder de Innovatiecentra worden gecontinueerd. De financiering is dezelfde gebleven als in 2017. In onderstaande tabel wordt telkens de begrotingen voor elk van de projecten weergegeven.

Project	Begroting 2018	Financierende overheden of instanties
SALK 950	706.814 €	EFRO, Hermes, Eigen bijdrage uit overschot SALK 1.0
SALK 1029	202.976 €	EFRO, Hermes, Sirris, eigen bijdrage, OPL, provincie Limburg
IkInnoveer	76.000 €	Syntra
Crossroads O-VL	65.868 €	Interreg, provincies, Vlaamse Overheid
Crossroads LIM	117.426 €	Interreg, provincies, Vlaamse Overheid

*OPL= Ondernemersplatform Limburg

Andere inkomsten (events e.d.):

- Geschatte inkomsten ten gevolge van events voor 2018 (op basis van reeds verworven inkomsten): +/- 30.000 euro;
- Er worden geen lidgelden gevraagd aan de leden van de vzw.

4. De vzw heeft alle personeelsleden die voorheen bij de vijf IC waren tewerkgesteld overgenomen conform cao32 bis. Op heden telt de vzw 42 medewerkers.

Voor fusie (aantal medewerkers):

<i>Project</i>	<i>Directie</i>	<i>Bedrijfs-adviseurs</i>	<i>Ondersteun. Personeel*</i>	<i>Totaal</i>
Innovatiecentr. ANT	1	4	1	6
Innovatiecentr. LIM	1	4	1.5	6.5
Innovatiecentr. OVL	1	5	0	6
Innovatiecentr. VLB	1	5	1	7
Innovatiecentr. WVL	1	4	2	7
SALK 950	0	5.5	0.5	6
SALK 1029	0	0.5	0	0.5
IkInnoveer	0	1	0	1
Crossroads OVL	0	1	0	1
Crossroads LIM	0	1	0	1
<i>Totaal</i>	<i>5</i>	<i>32</i>	<i>5</i>	<i>42</i>

*Ondersteunend personeel: administratief personeel, aangevuld met communicatieverantwoordelijke

Na fusie (aantal medewerkers):

<i>Project</i>	<i>Directie</i>	<i>Bedrijfs-adviseurs</i>	<i>Ondersteun. Personeel*</i>	<i>Totaal</i>
Basiswerking	1	26	5.5	32.5
SALK 950	0	5.5	0.5	6
SALK 1029	0	0.5	0	0.5
IkInnoveer	0	1	0	1
Crossroads OVL	0	1	0	1
Crossroads LIM	0	1	0	1
<i>Totaal</i>	<i>1</i>	<i>36</i>	<i>5</i>	<i>42</i>

*Ondersteunend personeel: administratief personeel, aangevuld met communicatieverantwoordelijke

5. Zoals aangegeven onder antwoord 3 is het fusieproces op 26 maart integraal voltrokken.
6. De vzw TB is initieel opgericht door 7 personen: 3 namens Voka, 3 namens Unizo en de administrateur-generaal van VLAIO namens de Vlaamse overheid. De vertegenwoordigers van Voka en Unizo werden aangesteld als bestuurder. Na voordracht vanwege de Vlaamse regering op 6 juli van nog drie bijkomende onafhankelijke bestuurders werd het aantal leden van de Algemene Vergadering van de vzw met ingang op 7 juli op 10 gebracht en het aantal bestuurders op 9; deze laatste vormen gezamenlijk de Raad van Bestuur van de vzw; de administrateur-generaal van VLAIO is hierop als waarnemend lid aanwezig. Binnen de Raad van Bestuur is een voorzitter en een ondervoorzitter aangeduid.

De dagelijkse leiding van de vzw is in handen van de heer Kurt Peys, die door de Raad van Bestuur, na een selectieprocedure, tot algemeen directeur is aangesteld met ingang op 1 juni.

7. De vzw TB als opvolger van de vijf IC heeft als kerntaak te fungeren als front office van het Agentschap Innoveren & Ondernemen. In die zin werden de activiteiten van de voormalige IC verruimd tot ook het thema 'ondernemen' en moet de vzw dus onder meer toe-leiden naar alle subsidie-instrumenten die VLAIO aanbiedt.
 - a) Sinds begin 2018 (en dus anticiperend op de feitelijke fusie) werd de werking effectief opengetrokken naar zowel 'innoveren' als 'ondernemen'; centraal staat de vraag/business case van de ondernemer waarbij na analyse telkens opnieuw wordt bekeken
 - i. Hoe de business case kan worden versterkt waar aangewezen;

- ii. Welke actor uit het ruime VLAIO netwerk eventueel kan betrokken worden bij het aanbrengen van ondersteuning of oplossingen;
 - iii. Welke regelgeving eventueel aandacht verdient;
 - iv. Welke (financiële) ondersteuning ter beschikking staat.
 - b) De werking van de vzw verloopt in nauwe samenwerking met het Contact Center van het VLAIO dat hiertoe intern werd gereorganiseerd en versterkt. In functie van een transparante en coherente taakverdeling tussen de vzw en het VLAIO Contact Center wordt ook een versterking van de vzw overwogen middels extra bestaffing met een tweetal bedrijfsadviseurs met competenties in 'ondernemen' en specifiek in 'financiering'.
 - c) De toegekende middelen bij opstart van de vzw zijn de som van de budgetten zoals in het verleden reeds vastgelegd voor de vijf IC. Indien een bijkomende opdracht zou worden opgelegd aan de vzw zullen de middelen in verhouding dienen te worden bijgepast.
8. De oprichting van de vzw inclusief de overdracht van de personeelsleden van de voormalige IC, de uitbreiding van de Raad van Bestuur, de aanstelling van een algemeen directeur en de taakheroriëntering noodzaakten tot tal van prioritair te nemen beslissingen in hoofde van de Raad van Bestuur. Met de inrichting van de voorziene adviesraden wordt in het najaar een aanvang genomen.
9. De rapportering is voorzien op jaarbasis. Een eerste rapport zal dus in het eerste kwartaal van 2019 worden voorgelegd.