

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1341
van **ANNICK DE RIDDER**
datum: 13 juli 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Aanbod wifi

In 2014 startte De Lijn samen met haar dochteronderneming LijnCom met het aanbieden van wifi op een aantal bussen en trams. Het project werd op 1 april 2018 stopgezet omdat het aantal reizigers dat gebruik maakte van wifi daalde. De hoofdoorzaak van de daling zou te wijten zijn aan de introductie van meer betaalbare 4G-abonnementen.

Het stopzetten van het aanbieden van wifi op bussen en trams zou tegenstrijdig kunnen zijn met een nieuw reizigerstellingproject van De Lijn. In de toekomst wil De Lijn reizigersaantallen namelijk in kaart brengen met hulp van 3D-camera's en wifi-scanning. Het is echter niet geweten hoe deze wifi-scanning in zijn werk zal gaan en of er (bijkomende) wifi-apparatuur zal moeten worden geïnstalleerd op alle bussen en trams.

1. Hoe zal men dubbele tellingen vermijden door bijvoorbeeld reiziger die hun wifi aan hebben staan én die worden geregistreerd door een camera?
2. Hoe zal wifi-scanning in de praktijk gebeuren? Kan de minister het technisch proces uitleggen?
3. Op welke bus- en tramlijnen zal er aan wifi-scanning worden gedaan? Zal er nieuw wifi-materiaal moeten worden aangekocht? Zo ja, wat is de totale kostprijs hiervan?
4. Kan er geteld worden als de wifi-functionaliteit niet actief is op het toestel van de reiziger?
5. En op welke bus- en tramlijnen zullen er 3D-camera's worden geïnstalleerd? Wat is de totale kostprijs hiervan? Over hoeveel camera's gaat het?
6. Op welke bus- en tramlijnen werd er wifi aangeboden? En hoeveel unieke reizigers maakten er per maand gebruik van wifi? Kan de minister een overzicht vanaf de opstart tot aan 1 april 2018 bezorgen?

ANTWOORD

op vraag nr. 1341 van 13 juli 2018

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Binnen het project reizigerstellingen zal De Lijn een extrapolatie-algoritme ontwikkelen om reizigers te tellen aan de hand van diverse bronnen, waaronder mogelijk wifi-signalen.
Dit algoritme wordt gecombineerd met een beperkt aantal voertuigen die uitgerust worden met 3D-camera's. Deze zullen gebruikt worden als benchmark bij het ontwikkelen van het algoritme en zullen in die zin niet tot dubbeltellingen leiden. In een tweede fase zullen de camera's gebruikt worden om het algoritme up-to-date te houden.
2. Het capteren van wifi-signalen gebeurt aan de hand van software die op de boordcomputer van de voertuigen zal draaien. Deze software 'telt' het aantal toestellen met wifi-signaal dat aanwezig is op de voertuigen.
3. Voor de wifiscanning dient er geen bijkomend materiaal aangekocht te worden. Het systeem werkt op basis van software die op boordcomputer zal draaien. Hierdoor is het registreren van wifi-signalen op alle voertuigen mogelijk.
4. Enkel toestellen waarvan de wifi "aanstaat", worden gedetecteerd. De telling komt echter niet louter door wifi tot stand: de uiteindelijk bezetting van de voertuigen zal afkomstig zijn van het algoritme dat zoveel mogelijk variabelen mee in rekening brengt. Op die manier zal het algoritme zorgen voor een zo correct mogelijke inschatting van het totale aantal reizigers op het voertuig.
Daarnaast is het ook zo dat wifi-signalen niet zullen weerhouden worden in het uiteindelijke algoritme als blijkt dat ze geen meerwaarde betekenen.
5. Tijdens de eerste fase zullen 15 voertuigen uitgerust worden met 3D-camera's. Na afloop van fase 1 kan een meer accurate inschatting gemaakt worden van het exact aantal benodigde voertuigen voor fase 2.
De selectie van de lijnen waarop deze voertuigen ingezet zullen worden is nog niet beschikbaar.
6. In 2014 startten De Lijn en haar dochteronderneming LijnCom met het aanbieden van wifi in een beperkt aantal bussen en trams. Oorspronkelijk werd gestart op de trams in Gent & Antwerpen, later uitgebreid naar de kusttram.
Op basis van het aantal gemonitorde reizigers per lijn werden vervolgens ook in een aantal andere steden op de bussen een aantal routers geïnstalleerd.
Uiteindelijk werden in totaal 250 voertuigen uitgerust in de steden: Gent , Antwerpen, Hasselt, Aalst, Kortrijk, Leuven, Turnhout, Genk en Sint-Niklaas, evenals op de Kusttramlijn.
Op de piek zat het aantal unieke gebruikers op 22.078 (maart 2017).
Een laatste telling in maart dit jaar strandde op 9.363.
Het aantal sessies per gebruiker daalde van 4,2 naar 1,81. In absolute cijfers betekende dit: van 92.460 naar 16.979 sessies.
Sinds 1 april 2018 biedt LijnCom niet langer wifi aan in voertuigen van De Lijn.
Het beperkte gebruik kan de investering en het onderhoud in dit netwerk niet langer

verantwoorden. De Lijn kiest ervoor de middelen, die hiervoor gebruikt werden, te investeren in goede reisinfo en digitale ticketing.

De reiziger heeft niet langer behoefte aan wifi op de bus of tram en kiest voor het thans prima betaalbare gebruiksgemak van de eigen dataverbinding, 4G-abonnementen met onbeperkt volume, die in het aanbod van de telecomproviders verkrijgbaar zijn.