

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 562
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 18 juni 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Vrijwillige omschakeling naar een basisondersteuningsbudget (BOB) - Vertraging

Op 23 mei 2018 stelde ik een schriftelijke vraag (nr. 502) over de procedure bij de vrijwillige omschakeling naar een basisondersteuningsbudget (BOB), waarop de minister het volgende antwoord gaf:

“Indien er vertraging vast te stellen is, ligt dit veelal aan het afsluiten van de niet rechtstreeks toegankelijke overeenkomst. Dit vereist een actie van de voorziening in de applicaties van het VAPH. Wanneer dit even op zich laat wachten neemt het VAPH dan ook contact op met de voorziening om dit alsnog zo snel mogelijk te doen.”

1. Hoelang duurde het in 2017 gemiddeld voor de 116 personen die vrijwillig de overgang maakten, tussen het moment dat de persoon aangaf over te willen schakelen en de actie die de voorziening moet doen in de applicaties van het VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)?
2. Hoeveel voorzieningen moest het VAPH aanmanen om het proces te versnellen?
3. Hoelang boden de voorzieningen gemiddeld nog NRTH (Niet-Rechtstreeks Toegankelijke Hulp) aan nadat de cliënt eigenlijk had aangegeven hiermee te willen stoppen? Wat is de kostprijs hiervan?

ANTWOORD

op vraag nr. 562 van 18 juni 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

De procedure voor een vrijwillige overstap verloopt als volgt:

Een persoon die de overstap wenst te maken naar een BOB vanuit niet rechtstreeks toegankelijke hulp (NRTH) kan dit aan het VAPH melden door middel van het kennisgevingsformulier. Dit vindt men terug op de website van het VAPH.

Zowel op de website, als op het formulier, wordt men aangemaand om ook de vergunde zorgaanbieder of andere NRTH aanbieder op de hoogte te houden. Een voorziening dient immers zelf stappen te ondernemen in een technische applicatie om de lopende overeenkomst stop te zetten en een einddatum in te geven.

Zonder deze stopzetting detecteert men bij de VSB niet automatisch dat iemands' recht op BOB werd geopend, maar ook niet dat zij bovendien geen gebruik meer maken van NRTH (een cumul van beide is niet mogelijk).

Beide gegevensbronnen zijn nodig om het BOB te kunnen uitbetalen.

- Het recht op BOB wordt geregistreerd door het VAPH: men maakt de vraag aan, noteert de einddatum en geeft dit door aan de VSB via de maandelijkse gegevensuitwisseling.
- Het niet langer lopen van NRTH wordt doorgegeven door de betrokken voorziening: de applicatie van de voorziening wordt tevens automatisch gelinkt met de maandelijkse gegevensuitwisseling VSB.

Omdat beide gegevens noodzakelijk zijn en *onafhankelijk* worden doorgegeven, ontstaat soms een mismatch wanneer een overeenkomst niet tijdig wordt stopgezet. De datum van opening van recht BOB blijft echter steeds behouden, waardoor men steeds het bedrag zal krijgen waar men recht op heeft.

Het VAPH heeft gegevens over aanvraagdata en stopzettingsdata van overeenkomsten binnen zijn rapportagemogelijkheden. Omdat de stopzettingsdatum echter ook retroactief kan ingegeven worden, zou het echter de datum van het uitvoeren van de stopzettingsdatum zijn die een termijn kan bepalen. Dit is geen standaard onderdeel van de rapportage van het VAPH.

1. Deze gegevens worden door het VAPH niet systematisch gerapporteerd, aangezien het VAPH slechts in zeer weinig gevallen een zorgaanbieder dient te contacteren.
2. Deze gegevens worden niet door het VAPH systematisch gerapporteerd. Het gaat om zeer uitzonderlijke gevallen.
3. Gelet op het antwoord op de vorige vraag, kan ook hierover geen rapportering worden gegeven. We merken hierbij op dat de stopzetting van een overeenkomst met een vergunde zorgaanbieder niet direct gekoppeld is aan de insturing van een document, maar wel aan de formele opzegging van de individuele dienstverleningsovereenkomst, waarin meestal een opzegtermijn bepaald is. Doorgaans bedraagt die opzegtermijn drie maanden.