Vlaams Parlement

***SCHRIFTELIJKE VRAAG***

nr. 477
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 7 mei 2018

---

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

*Persoonsvolgend budget (PVB) - Rangschikking op de wachtlijst*

Tijdens de uiteenzetting van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) in de commissie Welzijn van 17 oktober 2017 zei de administrateur-generaal het volgende: "Iedereen vraagt ons wanneer de informatie er komt over op de hoeveelste plaats men staat in prioriteitengroep 1, 2 of 3 en hoelang men zal moeten wachten. Dat zijn legitieme vragen en dat was ook de reden waarom we de prioriteitengroepen met de chronologie hebben opgesteld, maar de gegevens zijn momenteel nog niet voldoende stabiel. De monitoring is op basis van een half jaar, waardoor we nog geen voorspellingen kunnen maken. We zijn nog maar tien maanden bezig en we hebben nog maar cijfers van twee kwartalen. We zijn ook afhankelijk van de beschikbaarheid van de middelen, van de uitbreiding en de reguliere uitstroom. Ook die kennen we nog niet op jaarbasis. We kunnen daar schattingen over doen. We hebben ook nog geen volledig zicht op wat op jaarbasis de gemiddelde kost is van de automatische toekenningsgroepen. We kennen de hoeveelheid niet en we kennen ook het budgettaire kader niet. Als u nu vraagt om zwart op wit te geven wanneer welke toekenning kan gebeuren, dan moeten we eerlijk toegeven dat we dat nog niet kunnen, want elke voorspelling die we doen, zal fout zijn omdat de data niet stabiel genoeg zijn en de analyseperiode nog niet groot genoeg is."

Tijdens de hoorzitting in de commissie Welzijn van 18 april 2017 werd hierover nog het volgende gezegd: "Wat we wel al proberen te doen, is mijnvaph.be te programmeren, zodat, als het stabiel is, men bij de inzage van het dossier automatisch kan zien wat zijn volgnummer is op die prioriteitengroep." Toen werd gesproken over het late najaar 2017.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 98 van 27 oktober 2017 gaf de minister het volgende mee: "Op dit moment is het niet mogelijk om cliënten informatie te verschaffen over de exacte plaats waarop zij gerangschikt werden binnen de toegekende prioriteitengroep of de bijhorende wachttijd. Deze gegevens zijn momenteel echter nog onvoldoende stabiel. De tweede transitiegolf van vragen op de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ) werd net afgerond, waardoor er nog verschuivingen zullen gebeuren van de plaatsen op de wachtlijst. Dit betekent dat er nu pas gestart kan worden met een definitieve uitzuivering van de wachtlijst, waarbij er gekeken wordt naar het resultaat en de combinatie van de verschillende transitiefasen. Bijgevolg wordt het niet haalbaar geacht om tegen het einde van 2017 de mogelijkheid te bieden tot inzage in de wachtlijst. Pas bij een stabilisatie in de rangschikking per prioriteitengroep zullen op termijn de plaatsen op de wachtlijst openbaar gemaakt kunnen worden. Momenteel worden verschillende mogelijkheden bekeken op welke manier de individuele plaats op de wachtlijst gecommuniceerd kan worden. Het lijkt niet efficiënt om deze plaats door

iedere persoon individueel te laten opvragen bij het VAPH. Vandaar wordt bekeken hoe deze informatie via mijnvaph.be automatisch ter beschikking gesteld kan worden. Communicatie via dit platform wordt dan ook als de meest waarschijnlijke optie naar voren geschoven."

Ik begrijp dat het niet gemakkelijk is om de wachttijd in te schatten. Deze is immers afhankelijk van sterfgevallen, uitbreidingsbudget en dergelijke meer. Aangezien de aanvraagdatum van een dossier de plaats van de betrokkene in de prioriteitengroep bepaalt en zicht geeft op de plaats op de wachtlijst, zie ik geen reden waarom dit niet eerder op te vragen is.

1. Is de definitieve uitzuivering van de wachtlijst, waarbij er gekeken wordt naar het resultaat en de combinatie van de verschillende transitiefasen, ondertussen gebeurd?
2. Tegen welke datum acht de minister het haalbaar om de mogelijkheid te bieden dat iemand zijn plaats binnen zijn prioriteitengroep kan zien?
3. Wanneer zal de plaats op de wachtlijst te consulteren zijn via de website ww.mijnvaph.be?

**JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

---

**ANTWOORD**
op vraag nr. 477 van 7 mei 2018
van **TINE VAN DER VLOET**

---

1. In het kader van de transitie van de Centrale Registratie van Zorgvragen (CRZ) zette het VAPH alle actieve vragen die op 1 mei 2016 geregistreerd stonden op de CRZ om in vragen naar een persoonsvolgend budget (PVB). Vragen die tussen 1 mei en 31 december 2016 wijzigden, werden midden 2017 in een tweede transitiegolf van de CRZ omgezet in vragen naar een PVB. Daarnaast stapten in het kader van de transitie Zorg in Natura (ZiN) op 1 januari 2017 alle meerderjarigen die reeds ondersteuning kregen vanuit het VAPH over naar het systeem van persoonsvolgende financiering. Daarbij werd gegarandeerd dat de ondersteuning die men had in 2016 gecontinueerd kon worden, hetzij via rechtstreeks toegankelijke hulp, hetzij via een persoonsvolgend budget. De budgetten en middelen voor 2017 werden berekend op basis van de ondersteuning die de cliënten van vergunde zorgaanbieders (diensten en voorzieningen) kregen op 31 maart 2016. In 2017 bezorgden de vergunde zorgaanbieders geactualiseerde gegevens aan het VAPH over hun cliënten en de ondersteuning die ze hen boden tussen 1 april en 31 december 2016. Op basis van die gegevens heeft het VAPH in de loop van 2017 de budgetten van alle cliënten van vergunde zorgaanbieders opnieuw berekend.

   Gezien de beëindiging van de twee voornoemde transitiebewegingen, kon in het eerste kwartaal van 2018 gestart worden om voor alle cliënten het resultaat van de combinatie van hun vragen naar zorg en ondersteuning en de transitiebewegingen te bepalen. Op die manier werd nagegaan of zij al dan niet over openstaande vragen beschikten die opgenomen of behouden moesten worden op de wachtlijst. Ook deze oefening is ondertussen afgerond zodat de wachtlijstgegevens op dit moment voldoende stabiel zijn om erover te kunnen communiceren. Technisch gezien is het voortaan mogelijk om de plaats van een individu op de wachtlijst te bepalen. Hierbij dient echter benadrukt te worden dat 'de wachtlijst' steeds een dynamisch gegeven is. Het VAPH zal op kwartaalbasis een rapport genereren van de wachtenden in de 3 prioriteitengroepen.

   De vraag blijft zich echter stellen of het communiceren van een plaats op de wachtlijst voldoende informatief is wanneer dit niet gekoppeld kan worden aan een inschatting van de wachttijd. Verschillende factoren (zoals bijvoorbeeld de grootte van de uitstroom, het aantal nieuwe aanvragen en de omvang van het uitbreidingsbudget) zorgen er, in combinatie met de beperkte monitoringsperiode sinds de opstart van PVF, voor dat er voorlopig nog geen eenduidige predictie over de te verwachten wachttijd gemaakt kan worden.

   Toch wenst het VAPH zijn cliënten zoveel als mogelijk op een transparante wijze inzicht te verschaffen in hun rangschikking binnen de prioriteitengroepen. Hiertoe wil het VAPH open communiceren met cliënten over hun plaats op de wachtlijst, alsook over het aantal wachtenden binnen de prioriteitengroepen en de toegekende budgetten in het voorbije jaar. Hierbij wordt het een uitdaging om de cliënten op een heldere manier te duiden dat hun plaats op de wachtlijst een dynamisch gegeven is en in sommige situaties in negatieve zin kan evolueren. Doordat de wachttijd van minderjarigen die reeds langere tijd tevergeefs wachten op ondersteuning vanuit de minderjarigenzorg in rekening wordt gebracht bij de overstap naar de meerderjarigenondersteuning, is het immers mogelijk dat deze cliënten tussen

schuiven op de bestaande wachtlijst (en dus niet achteraan de prioriteitengroep worden toegevoegd). Om deze communicatie en de technische implementatie grondig voor te bereiden, wordt ernaar gestreefd om bovenstaande gegevens vanaf 2019 individueel kenbaar te maken. Er wordt momenteel onderzocht welk kanaal (bv. mijnvaph.be) hiertoe het meest geschikt is.

2. Zie vraag 1.

3. Het VAPH heeft niet de intentie om de wachtlijst integraal ter beschikking te stellen, maar wil elke cliënt afzonderlijk informeren door zijn/haar individuele gegevens kenbaar te maken. De manier waarop dit concreet vormgegeven zal worden, wordt momenteel onderzocht (zie vraag 1). Daarnaast wordt periodiek gerapporteerd over het aantal personen binnen de prioriteitengroepen op de website van het VAPH.