

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 467
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 10 april 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VDAB - Uitbestedingsbeleid

VDAB zet verder in op de uitbreiding van de opleidingscapaciteit door samenwerking met bedrijven, derden en partners en op de uitbouw van kwalitatieve en geïntegreerde opleidings- en begeleidingstrajecten om de uitstroom naar werk na een opleiding te verhogen.

VDAB doet een beroep op commerciële en non-commerciële organisaties voor bepaalde aspecten van de begeleiding en opleiding.

Het uitbestedingsbeleid biedt VDAB enerzijds een kader om te beslissen of een opdracht al dan niet wordt uitbesteed, maar is anderzijds ook een houvast in de vormgeving van een effectieve uitbesteding.

1. Hoeveel uitbestedingen voor opleiding en begeleiding schreef VDAB uit in 2017?

Graag totaalaantal en opgave voor welk soort opleiding/begeleiding deze werden uitgeschreven, alsook een opdeling naar uitbestedingen die afgerond werden in 2017, lopende zijn (sinds wanneer?) of opgestart werden in 2017.

2. Regionaal worden heel wat opdrachten uitgeschreven via een samenwerkingsovereenkomst die de weg van een e-notification niet volgen.

In hoeveel budget werd voorzien voor de provinciale projectprogrammatie in 2017?

3. Wat is de evolutie van het budget dat in 2017 werd uitbesteed?

Graag het totaalbudget per jaar en een opdeling van uitbestedingsbudget naar opleiding en begeleiding.

4. Hoeveel bedroeg het totale werkingsbudget van VDAB voor 2017?

Graag een opgave van het totale werkingsbudget en een opstelling ervan tegenover voorgaande jaren.

5. Welke percentage van het totale werkingsbudget van VDAB werd in 2017 voor uitbestedingen gebruikt?

Graag een opgave van het percentage.

6. Hoeveel werkzoekenden werden er in 2017 begeleid en opgeleid door VDAB?

Graag het totaalaantal, en een opdeling naar begeleiding/opleiding en opdeling naar 'in eigen beheer' of 'via uitbesteding'.

7. Kan de minister de uitstroom uit werkloosheid en uitstroom naar werk in een vergelijkingspercentage stellen voor zowel VDAB als voor haar externe actoren en dat voor 2017?

Graag een overzicht van het uitstroompercentage VDAB tegenover dat van de externe actoren.

8. Met welke nationale en regionale partners werd er in 2017 samengewerkt in het kader van de uitbesteding opleiding en begeleiding?

Graag een overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per segment opleiding/begeleiding.

Graag ook een opgave van het budget, uitbesteed per partner, opgeven.

9. Hoe evalueert de minister de uitbestedingen via VDAB? Is er in aanpassingen voorzien binnen de regelgeving hierover? Welke zijn deze concreet?

ANTWOORD

op vraag nr. 467 van 10 april 2018

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. Volgende tabel geeft een overzicht van de Vlaamse centrale uitbestedingen die afgerond, lopende, opgestart of uitgewerkt werden in 2017. Sinds 1 januari 2012 worden minstens alle centrale uitbestedingen gepubliceerd via het elektronisch platform e-notification. De provinciale uitbestedingen liggen soms onder de wettelijk geldende publicatiedrempel en worden gepubliceerd in e-notification, maar niet noodzakelijk bekendgemaakt in het bulletin der aanbestedingen.

status project in 2017	uitbesteding	opleiding/ begeleiding	looptijd (inclusief verlengingen of einddatum raamovereenkomst)
Afgerond	SIF2: Uitbesteding van outplacement in het kader van het sociaal interventiefonds	begeleiding	1/07/2015-31/12/2017
	TAZ BIS: Uitbesteding zorgbegeleiding binnen activering van werkzoekenden	begeleiding	1/01/2013-31/01/2017
Lopende	Uitbesteding begeleiding van werkzoekenden in armoede met mogelijke welzijnsproblematiek en duidelijke focus op arbeid	begeleiding	1/01/2015-31/12/2018
	Uitbesteding van begeleiding opleidingsstage	begeleiding	1/01/2016-31/12/2018
	Uitbesteding van begeleiding van werkzoekenden bij de procedure tot erkenning van gelijkwaardigheid van buitenlandse	begeleiding	1/06/2014-31/05/2018

	diploma's		
	TIW: Uitbesteding Intensief Werkplekieren	begeleiding	1/01/2016-31/03/2018
	Uitbesteding raamovereenkomst inhuren van e-coaches	begeleiding	21/11/2016-20/11/2020
Uitgewerkt in 2016, start in 2017	Uitbesteding raamovereenkomst van maatgerichte loopbaanoriëntatie	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	NT2 bis: Uitbesteding raamovereenkomst van beroepsgerichte NT2-opleidingen	opleiding	1/01/2017-31/12/2020
	Uitbesteding raamovereenkomst van loopbaanbegeleiding voor (ex-) topsporters	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	TIBB 4: Uitbesteding raamovereenkomst Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar Werk	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020
	TIBB 4 AND: Uitbesteding raamovereenkomst Intensieve Begeleiding en Bemiddeling naar Werk voor Anderstaligen	begeleiding	1/01/2017-31/12/2020

	TAZ tris: Zorgbegeleiding van werkzoekenden met een ernstige, medische, mentale, psychische of psychiatrische problematiek.	Begeleiding	01/02/2017- 30/06/2018
	Ergo@work: Aanpak van chronische pijn ifv inzetbaarheid naar werk. De opdracht is enerzijds gericht op de werkzoekende zelf, en anderzijds op de VDAB- bemiddelaars die met deze doelgroep werken.	Begeleiding	18/04/2017- 18/04/2018
	Ergo@work bis: Aanpak van chronische pijn ifv inzetbaarheid naar werk. De opdracht is enerzijds gericht op de werkzoekende zelf, en anderzijds op de VDAB-bemiddelaars die met deze doelgroep werken.	Begeleiding	18/04/2017- 18/04/2018
	Rijbewijs CE: Opleiding tot vrachtwagenchauffeur CE, gekoppeld aan een IBO-traject	Opleiding	01/09/2017- 31/12/2021
	Zorgportaal: Uitgebreide pedagogische begeleiding en persoonlijke coaching van de deelnemers gedurende de eerste 2 modules (1ste jaar) van de opleiding HBO5- verpleegkunde	Begeleiding	01/09/2017- 31/08/2021

Uitgewerkt in 2017, gestart in 2018	SIF3: Uitbesteding van outplacement in het kader van het sociaal interventiefonds	Begeleiding	01/01/2018-31/12/2021
	TWE: Intensieve begeleiding en bemiddeling van langdurig werkzoekenden die via werkpleklers plaatsbaar zijn.	Begeleiding	09/01/2018-08/01/2023
	TWE bis: Intensieve begeleiding en bemiddeling van langdurig werkzoekenden die via werkpleklers plaatsbaar zijn.	Begeleiding	17/04/2018-18/04/2023

- In 2017 werd € 23.091.000 voorzien voor de provinciale projectprogrammatie.
- Het budget toegekend voor samenwerking met partners evolueerde van € 116.759.000 in 2014 naar € 236.827.000 in 2015 naar € 259.382.000 in 2016 en naar € 277.592.000 in 2017.

Onderstaande tabel toont de evolutie in budgetten in 2014, 2015, 2016 en 2017 opgesplitst naar uitbesteding voor opleiding en uitbesteding voor begeleiding.

	Budget 2014	Budget 2015	Budget 2016	Budget 2017
Opleiding	€ 19.402.000	€ 19.237.000	€ 21.449.000	€ 21.271.000
Begeleiding	€ 39.726.000	€ 36.072.000	€ 33.899.000	€ 54.078.000
Totaal	€ 59.128.000	€ 55.309.000	€ 55.348.000	€ 75.349.000

- Het totale werkingsbudget in de aangepaste begroting van de VDAB voor 2017 bedroeg € 833.144.000.

Het werkingsbudget van de voorgaande jaren betreft:
2014: € 670.297.000, 2015: € 824.555.000 en 2016: € 831.751.000.

- 33,3% van het totale werkingsbudget 2017 werd toegekend in functie van samenwerking met partners.

6. Opleiding

Aantal unieke cursisten volgens financieringsvorm (opleidingen beëindigd in 2017)		
Financieringsvorm	Unieke cursisten 2016	Unieke cursisten 2017
1. 100 % financiering VDAB	24.997	24.167
11. VDAB eigen beheer	16.988	15.311
12. Derden 100 % financiering	4.319	5.030
13. Derden 100 % subsidiëring	4.665	4.743
2. Gemengde financiering	3.506	3.095
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	11.862	11.011
Eindtotaal	38.329	36.350

Begeleiding

Aantal unieke koppen in begeleiding (2017)		
Financieringsvorm	Aantal unieke koppen 2016	Aantal unieke koppen 2017
11. VDAB eigen beheer	283.835	277.648
12. Derden 100 % financiering	37.925	39.048
13. Derden 100 % subsidiëring	24.402	33.648

7.

Uitstroom 3 maanden na einde opleidingstraject* volgens financieringsvorm (meting 2017 - einde opleidingstraject tussen okt. 2016 en sept. 2017)					
Financieringsvorm	aantal	uitstroom werk 3m	uitstroom werk 3m (%)	uitstroom werkloosheid 3m	uitstroom werkloosheid 3m (%)
1. 100 % financiering VDAB	8.330	5.523	66,30%	5873	66,30%
11. VDAB eigen beheer	5.832	3.884	66,60%	4097	66,60%
12. Derden 100 % financiering	1.439	834	57,96%	913	57,96%
13. Derden 100 % subsidiëring	1.059	805	76,02%	863	76,02%
2. Gemengde financiering	1.989	1.323	66,52%	1394	66,52%
3. Erkenning (opleidings)aanbod bij andere actoren	4.221	2.735	64,80%	3059	64,80%
Eindtotaal	14.540	9.581	65,89%	10326	65,89%

Uitstroom naar werk na competentieversterking. De meting gebeurt 3 maanden na het einde van het opleidingstraject. De meting gaat over het aantal beëindigde trajecten in de laatste 12 kalendermaanden.

8. Overzicht van de tien voornaamste nationale en regionale partners per jaar en per segment begeleiding/opleiding, met opgave van het uitbesteed budget per partner:

Partnerorganisatie	Budget	Begeleiding/Opleiding
SBS MANAGEMENT CONSULTANTS	€ 10.142.702,85	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
RANDSTAD BELGIUM	€ 6.945.158,74	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
GROEP INTRO	€ 6.504.733,24	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
JOB & CO VZW	€ 4.157.555,45	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
DE PLOEG	€ 3.352.201,53	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
JOBCENTRUM WEST VLAANDEREN	€ 2.866.776,60	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
OBELISK	€ 1.872.132,89	Trajectbegeleiding
IGL	€ 1.710.756,69	Competentieversterking
JOB LINK	€ 1.658.772,13	Trajectbegeleiding & Competentieversterking
TEMPO-TEAM	€ 1.596.887,82	Trajectbegeleiding

9. Alle projecten die door VDAB worden uitbesteed, worden ongeacht de contractvorm ten laatste bij afsluiting geëvalueerd:
- de uitbestedingsprocedure wordt geëvalueerd met als doel na te gaan of de vooropgezette doelstellingen bereikt zijn en het project gegund werd binnen de voorziene budgettaire ruimte
 - de uitvoering van de project wordt geëvalueerd : leerpunten worden meegenomen bij een beslissing tot verlenging van het project of tot het plaatsen van een bijkomende bestelling. Deze leerpunten worden eveneens meegenomen in bijsturing van latere bestekken.

De wetgeving overheidsopdrachten is in 2017 gewijzigd en wordt uiteraard ook toegepast door VDAB.

Het beslissingskader met betrekking tot het uitbestedingsbeleid is sinds 2015 niet gewijzigd. Bijsturing in het kader van de vernieuwde clusterwerking van VDAB wordt geëxploreerd.