

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 431

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 29 maart 2018

aan **JO VANDEURZEN**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget (PVB) - Automatische goedkeuring

Men kan een ondersteuningsplan (OP) opstellen met een dienst ondersteuningsplan (DOP), met een dienst maatschappelijk werk (DMW) of een andere gebruikersorganisatie, of men kan het zelf opstellen. Wanneer het opstellen ervan gebeurt door een DOP, wordt een hele procedure gevolgd. Deze procedure wordt in het besluit van de Vlaamse Regering betreffende de erkenning en subsidiëring van diensten ondersteuningsplan en een mentororganisatie voor het voortraject van personen met een handicap als volgt omschreven: "De dienst gaat volgens de door de mentororganisatie aangestuurde methodieken na op welke wijze de ondersteuning van de zorgvrager zo inclusief mogelijk georganiseerd kan worden. Daarvoor wordt in dialoog met de zorgvrager een ondersteuningsplan opgesteld." Belangrijk hierbij is ook dat het DOP voorziet in het versterken en inzetten van het bestaande sociale netwerk van de zorgvrager. Als de zorgvrager niet over een sociaal netwerk beschikt zal de dienst de zorgvrager bijstaan om een sociaal netwerk te creëren.

Door onder meer de hiervoor vermelde verplichtingen die een DOP doorloopt tijdens het traject met de cliënt, gebeurt er uiteindelijk een automatische aanvaarding van het OP.

Tijdens de uiteenzetting door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) in de commissie Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van 20 februari 2018 stelde de leidend ambtenaar het volgende: "De ondersteuningsplannen zitten mee in het evaluatieproces. We zien dat steeds meer mensen naar de Dienst maatschappelijk werk gaan. We hebben een voorstel uitgewerkt waarbij de ondersteuningsplannen door de Dienst maatschappelijk werk automatisch worden aanvaard."

1. Hoever staan de plannen om ook de ondersteuningsplannen die door de dienst maatschappelijk werk worden ingevuld automatisch te aanvaarden? Wat is de beleidsvisie van de minister ter zake?
2. Op welke manier zal de minister controleren dat bij automatische aanvaarding van de ingediende ondersteuningsplannen, niet meer ondersteuning gevraagd wordt dan nodig?
3. Zullen de DMW's aan dezelfde verplichtingen moeten voldoen als een DOP wanneer zij hun ondersteuningsplannen automatisch aanvaard zien? Hoe gebeurt de controle op hun gelopen traject?

ANTWOORD

op vraag nr. 431 van 29 maart 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1. In het vervolgonderzoek Diensten Ondersteuningsplan – gepromoot door Prof. Dr. Bea Maes werd een set van kwaliteitsindicatoren ontwikkeld waarmee de kwaliteit van het doorlopen van het proces van vraagverheldering kan worden getoetst. In het vervolgonderzoek werd gekeken naar de toepassing hiervan voor DOP-ondersteuningsplannen, hulpverleningsplannen van de Diensten Maatschappelijk Werk (DMW) van de ziekenfondsen en ondersteuningsplannen voor een persoonsvolgend budget (PVB) uit de simulatiefase. Uit de resultaten van het vervolgonderzoek bleek dat de DMW-hulpverleningsplannen op iets meer dan de helft van de kwaliteitsindicatoren (56%) goed scoorden. Mits enkele wijzigingen in de procedures en methodieken, werd aangegeven dat ook de vraagverhelderingsmethodiek van de DMW's kon gehanteerd worden bij de toeleidingsprocedure.

De DMW's namen dit ter harte en starten een intermutualistische werkgroep op die de reeds bestaande methodiek verder evalueerde en up to date bracht. Een evaluatie na de implementatie van deze aangepaste methodiek gaf aan dat nu op slechts 3 indicatoren ondermaats gescoord werd (waarbij ondermaats werd gedefinieerd als minder dan 70% scoren op de indicator).

Vanaf 1 januari 2018 werd dan ook afgesproken om de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget die opgemaakt werden met ondersteuning vanuit een DMW automatisch goed te keuren op vlak van vraagverheldering (deel 4 in het ondersteuningsplan persoonsvolgend budget).

De beleidsvisie hierachter is dat we uitgaan van wetenschappelijk onderzoek inzake optimalisatie van het proces van vraagverheldering. Er wordt hierbij uitgegaan van een algemeen kwaliteitskader waaraan de methodiek van alle diensten maatschappelijk werk die ondersteuning bieden bij het opstellen van een ondersteuningsplan persoonsvolgend budget moet voldoen.

2. Indien het proces van vraagverheldering kwalitatief doorlopen wordt, resulteert dit automatisch in het stellen van een correcte ondersteuningsvraag. Er mag niet meer maar ook niet minder ondersteuning gevraagd worden dan nodig.
3. Op vlak van kwaliteit dienen de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget die opgesteld werden met ondersteuning van een DMW aan dezelfde kwaliteitsverplichtingen te voldoen als de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget, ingediend door een DOP. Na het instellen van de werkafpraak tot automatische goedkeuring van ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget met ondersteuning vanuit een DMW wordt het komende jaar verdere opvolging voorzien. Deze opvolging gebeurt op initiatief van het VAPH en het intermutualistisch overleg. Het VAPH wenst vanuit hetzelfde kwaliteitskader en dezelfde indicatoren als deze die gebruikt werden in het vervolgonderzoek Diensten Ondersteuningsplan een steeksproefsgewijze ex post controle op te zetten ter controle.