



Vlaams
Parlement

ingediend op **1532** (2017-2018) – Nr. 3
28 maart 2018 (2017-2018)

Tekst aangenomen door de plenaire vergadering

van het voorstel van resolutie

van Rob Beenders, Tinne Rombouts, Bart Nevens,
Gwenny De Vroe en Johan Danen

betreffende de kostprijs
en de regeling van herinneringsbrieven
die Vlaamse watermaatschappijen
toepassen voor hun abonnees

Documenten in het dossier:
1532 (2017-2018) – Nr. 1: Voorstel van resolutie
– Nr. 2: Verslag

verzendcode: LEE

Het Vlaams Parlement,

- gelet op:
 - 1° de analyse dat de watermaatschappijen geen uniforme regels hanteren voor het versturen van herinneringsbrieven;
 - 2° de cijfers en analyses in de statistieken van het algemeen waterverkoopreglement van de Vlaamse Milieumaatschappij;
 - 3° de antwoorden op schriftelijke vragen betreffende de betaalbaarheid van de waterfactuur;
 - 4° de stijging van het aantal verstuurd herinneringsbrieven;
 - 5° het antwoord van Vlaams minister Joke Schauvliege op een vraag om uitleg van Rob Beenders (*Vragen om uitleg* VI.Parl. 2017-18, nr. 1362);
- vraagt de Vlaamse Regering om een uniforme regeling voor het versturen van herinneringsbrieven uit te werken voor alle Vlaamse watermaatschappijen, waarbij:
 - 1° de betaaltermijn van de waterfactuur wordt verlengd tot dertig dagen;
 - 2° de eerste herinneringsbrief gratis is. Dat mag op geen enkele manier een reden zijn om een prijsverhoging op de basisfactuur door te voeren;
 - 3° herinneringsbrieven niet alleen via de post maar ook digitaal kunnen worden verstuurd.