

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 355
van **PETER PERSYN**
datum: 23 februari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Ouderenmis(be)handeling - Meldingen

Ouderenmis(be)handeling is een problematiek waarmee vele Vlamingen in contact komen. Toch heerst omtrent dit onderwerp een taboe in Vlaanderen. Elk jaar publiceert het Vlaams Ondersteuningscentrum voor Ouderenmis(be)handeling (VLOCO) een rapport over ouderenmis(be)handeling in Vlaanderen. VLOCO onderscheidt daarbij zes types ouderenmis(be)handeling: lichamelijke mis(be)handeling, psychische mis(be)handeling, financieel en materieel misbruik, seksueel geweld, verwaarlozing en ten slotte schending van de rechten.

1. Hoeveel meldingen van ouderenmis(be)handeling werden er in 2017 genoteerd door het VLOCO? Graag onderscheid van de melding per provincie, wie is de melder, wie zijn de plegers, wat zijn de vormen van mis(be)handeling?
2. Hoeveel meldingen van ouderenmis(be)handeling werden er in 2017 genoteerd bij 1712? Graag onderscheid van de melding per provincie, wie is de melder, wie zijn de plegers, wat zijn de vormen van mis(be)handeling?
3. Hoeveel meldingen van ouderenmis(be)handeling werden er in 2017 genoteerd bij de Woonzorglijn? Graag onderscheid van de melding per provincie, wie is de melder, wie zijn de plegers, wat zijn de vormen van mis(be)handeling?

ANTWOORD

op vraag nr. 355 van 23 februari 2018

van **PETER PERSYN**

1.

CIJFERS 2017 VLOCOAantal consulten bij VLOCO: 144Per provincie:

Antwerpen:	43	(29,86%)
Brussel:	3	(2,08%)
Limburg:	11	(7,64%)
Oost-Vlaanderen:	63	(43,75%)
Vlaams Brabant:	16	(11,11%)
West-Vlaanderen:	8	(5,56%)

Melder:

Hulpverlener:	114	(79,17%)
Politie:	7	(4,86%)
Slachtoffer:	2	(1,39%)
Partner:	1	(0,69%)
Dochter:	2	(1,39%)
Zoon:	0	
Familieid:	6	(4,17%)
Anoniem:	1	(0,69%)
Anderen:	11	(7,64%)

Pleger:

Partner:	37	(25,17%)
Zoon:	42	(28,57%)
Dochter	32	(21,77%)
Schoonkinderen	7	(4,76%)
Familieid:	11	(7,48%)
Hulpverlener:	5	(3,40%)
Huisvriend:	6	(4,08%)
Andere:	6	(4,08%)
Onbekend:	1	(0,68%)

Vormen:

Fysiek:	55	(16,57%)
Psychisch:	94	(28,31%)
Financieel en materieel	52	(15,66%)
Seksueel:	6	(1,81%)
Verwaarlozing	42	(12,65%)
Schending van de rechten:	42	(12,65%)
Multiple problem	41	(12,35%)

2.

De hulplijn 1712 registreerde in 2017 in totaal 187 contacten met betrekking tot ouderenmis(be)handeling). Bij die 187 contacten ging het in totaal over 195 personen.

THEMA MELDING	Antwerpe n	Limburg	Oost- Vlaandere n	Vlaams- Brabant & Brussel	West- Vlaandere n	TOTA AL
Ouderenmis(be) handeling	35	35	46	41	30	187

Bij 170 van de 187 oproepen was het een persoon uit de omgeving van het slachtoffer die contact opnam met 1712.

Wie belt over ouderenmis(be)handeling?	
1000 - Persoon uit omgeving van het slachtoffer	
1100 - slachtoffer zelf	52
1200 - (stief-) ouder(s) van het slachtoffer	1
1300 - (stief-) kind(eren) van het slachtoffer	52
1400 - grootouder(s) van het slachtoffer	1
1500 - andere familieleden van het slachtoffer	30
1600 - buren of andere personen uit woonomgeving van het slachtoffer	9
1700 - vriend of kennis van het slachtoffer	15
1800 - partner van het slachtoffer	4
1999 - andere persoon / onbekende uit de primaire omgeving van het slachtoffer	6
6000 – persoon uit de sector Welzijn, gezondheid en gezin	
6100 – sector kinderen en jongeren	2
6200 – sector volwassenen	4
6300 – sector ouderen	5
6999 - ander / onbekende persoon uit sector welzijn en gezondheid	6
TOTAAL	187

Gegevens over de daders zijn niet beschikbaar bij 1712. De context waar de ouderenmis(be)handeling zich voordoet wordt wel geregistreerd. Er werden 164 slachtoffers van intrafamiliale ouderenmis(be)handeling geregistreerd.

Context	Ouderenmis(be)handeling
Intrafamiliaal	
Kerngezin	123
Bredere familiale context	41
Extrafamiliaal	
Rust- en verzorgingstehuis	17
Psychosociale context	2
Medische context	1
Andere context	11

Het registratiesysteem van 1712 laat toe een onderscheid te maken in verschillende types van geweld en deze te linken aan de context.

Intrafamiliale Ouderenmis(be)handeling in het kerngezin

Type van geweld	
Economisch geweld	16
Emotioneel geweld	47
Emotionele verwaarlozing	5
Fysieke verwaarlozing	4
Fysiek geweld	30
Seksueel geweld	3
Andere	18
TOTAAL	123

Intrafamiliale Ouderenmis(be)handeling in de bredere familiale context

Type van geweld	
Economisch geweld	7
Emotioneel geweld	11
Emotionele verwaarlozing	1
Fysieke verwaarlozing	6
Fysiek geweld	12
Andere	4
TOTAAL	41

Ouderenmis(be)handeling in een rust- en verzorgingstehuis

Type van geweld	
Economisch geweld	2
Emotioneel geweld	2
Emotionele verwaarlozing	2
Fysieke verwaarlozing	6
Fysiek geweld	1
Seksueel geweld	2
Andere	2
TOTAAL	17

Ouderenmis(be)handeling in psychosociale context

Type van geweld	
Fysieke verwaarlozing	1
Fysiek geweld	1
TOTAAL	2

Ouderenmis(be)handeling in medische context

Type van geweld	
Fysiek geweld	1
TOTAAL	1

Ouderenmis(be)handeling in andere context

Type van geweld	
Economisch geweld	5
Emotioneel geweld	3
Fysiek geweld	2
Seksueel geweld	1
TOTAAL	11

3.

De Woonzorglijn heeft in 2017 geen klachten ontvangen betreffende/meldingen oudermis(be)handeling, in de enge zin van het woord.

De klachten die de Woonzorglijn ontvangt gaan vaak over het niet voldoende krijgen van de nodige zorgen. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Onvoldoende gewassen worden
- Onvoldoende maaltijdbegeleiding
- Onvoldoende (kwalitatief) incontinentiemateriaal

Deze klachten kunnen voor bewoners en hun familie ook aanzien worden als misbehandeling in de ruimere context. Klachten worden het meest ingediend door de familieleden van de bewoner.

Concrete cijfers betreffende de klachten en hun gegrondheid worden weergegeven in het jaarverslag van de Woonzorglijn. Aan dit jaarverslag wordt momenteel de laatste hand gelegd voor publicatie.