

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 354
van **PETER PERSYN**
datum: 23 februari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Zorginspectie - Inspectie woonzorgcentra

Een woonzorgcentrum in Vlaanderen moet een erkenning krijgen van Zorg en Gezondheid. Om een erkenning te krijgen, moet een woonzorgcentrum voldoen aan verschillende erkenningsnormen. De controle op deze erkenningsnormen gebeurt door de Zorginspectie.

1. Hoeveel inspecties heeft de zorginspectie uitgevoerd in woonzorgcentra in 2017? Graag een onderscheid tussen inspecties voorafgaand aan de initiële erkenning en inspecties met betrekking tot de werking van een erkend woonzorgcentrum.
2. Hoeveel controles op erkenningsnormen voorafgaand aan een erkenning van een woonzorgcentrum werden uitgevoerd? Graag cijfers per jaar, vanaf 2014. Graag ook cijfers per provincie alsook het aantal goedgekeurde en geweigerde dossiers.

ANTWOORD

op vraag nr. 354 van 23 februari 2018

van **PETER PERSYN**

1-2. Het aantal inspecties dat werd uitgevoerd in de woonzorgcentra bedraagt voor:

2014: 636 waarvan 16 inspecties voor een eerste erkenning

2015: 584 waarvan 13 inspecties voor een eerste erkenning

2016: 721 waarvan 13 inspecties voor een eerste erkenning

2017: 581 waarvan 11 inspecties voor een eerste erkenning

Zorginspectie voert een eerste inspectie uit bij een nieuwe voorziening in de eerste maanden nadat een voorlopige erkenning werd gegeven door het agentschap Zorg en Gezondheid. Binnen het eerste werkjaar vindt een tweede inspectiebezoek plaats en in het tweede werkingsjaar volgt een derde inspectiebezoek en wordt nagegaan of eerder vastgestelde tekorten al dan niet werden weggewerkt dan wel of kwaliteit van zorg bestendig werd.

Na drie inspecties zijn volgende modules minstens eenmaal aan bod gekomen: bewoners, personeel, infrastructuur, opnamedocumenten, zorgdossier- en praktijk, continuïteit, inspraak en klachten, handhygiëne en facturatie.

Zorginspectie is in 2016 overgegaan tot die werkwijze voor nieuwe initiatieven vanuit de doelstelling dat woonzorgcentra een behoorlijke opstart kunnen maken en de gebruiker van bij het begin van een kwalitatieve dienst- en zorgverlening kan genieten. Voordien werd een eerste inspectie uitgevoerd kort na de opstart en kwam de voorziening daarna in het reguliere circuit van de driejaarlijkse opvolging met een beperktere scoop. Uiteraard kwam er ook dan een meer nauwgezette en kortere opvolging door Zorginspectie en het agentschap Zorg en Gezondheid wanneer er ernstige tekorten werden vastgesteld.

De eerste inspectie vindt dus steeds plaats nadat het woonzorgcentrum zijn werking heeft opgestart en er al een aantal bewoners verblijven. Op die manier kan er, naast de aandacht voor de infrastructuur, ook al aandacht gaan naar de zorg- en dienstverlening en inzet van de personeelsequipe.

De voorlopige erkenning wordt door Zorg en Gezondheid verleend op basis van een ontvankelijk aanvraagdossier. Tot op heden werden nog geen voorlopige erkenningen voor een nieuw (gedeelte van een) woonzorgcentrum geweigerd.

Na het aflopen van de voorlopige erkenning, wordt de voorziening door het agentschap Zorg en Gezondheid definitief erkend voor onbepaalde duur. In sommige gevallen moet het woonzorgcentrum via een remediëringsplan aantonen op welke wijze en binnen welke termijn de vastgestelde tekorten bij inspectie opgelost worden. Een opvolgingsinspectie kan nagaan of de tekorten daadwerkelijk zijn weggewerkt.