

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 335
van **TINE VAN DER VLOET**
datum: 14 februari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Dienst Ondersteuningsplan (DOP) - Wachttijden begeleiding

Op 6 december 2017 diende ik schriftelijke vraag nr. 167 betreffende de ondersteuningsplannen persoonsvolgend budget (PVB) in. Eén van mijn deelvragen was of de minister kon aangeven hoelang het duurt tussen het vragen van begeleiding door een Dienst Ondersteuningsplan (DOP) en het inplannen van het eerste gesprek.

Het antwoord van de minister luidde als volgt: "De duurtijd vanaf de aanmelding DOP door een persoon met een (vermoeden van) handicap met een vraag naar persoonsvolgend budget tot en met inplannen van een eerste gesprek bij een DOP is tot op heden niet rapporteerbaar. Deze gegevens worden momenteel niet standaard opgevraagd door het VAPH. Het VAPH heeft eind 2017 aan de DOP's de vraag gesteld om deze gegevens ter beschikking te stellen, met als doel transparantie te verkrijgen over de doorlooptermijnen."

1. Kan de minister aangeven hoelang het duurt tussen de vraagstelling om begeleiding door een Dienst Ondersteuningsplan (DOP) en het effectief inplannen van het eerste gesprek?

Graag een overzicht per provincie.

2. Hoeveel mensen wachten per provincie op begeleiding door een DOP? Wat is hun gemiddelde wachttijd?

ANTWOORD

op vraag nr. 335 van 14 februari 2018

van **TINE VAN DER VLOET**

1.

2017	Tijd tussen aanmelding en eerste gesprek
DOP Vlaams-Brabant/Brussel	85,17 dagen
DOP Oost-Vlaanderen	133,76 dagen
DOP West-Vlaanderen	36,87 dagen
DOP Antwerpen	23,79 dagen
DOP Limburg	47,81 dagen

De diensten Ondersteuningsplan (DOP) hanteren verschillende stappen in hun begeleidingsproces om uiteindelijk te komen tot een ondersteuningsplan en/of een ondersteuningsplan persoonsvolgend budget (OP PVB). Dit vormt het eindpunt van het begeleidingsproces van een DOP.

In bovenstaande tabel wordt de tijd gemeten tussen de datum van aanmelding en de datum van het eerste gesprek bij een DOP (opgedeeld per provincie). Er dient opgemerkt te worden dat de meeste DOP's in tussentijd wel al telefonisch contact opnemen met de cliënt in kader van vraagverduidelijking en het bepalen van de dringendheid van hun vraag. Op die manier kunnen bepaalde aanvragen voor begeleiding voorrang krijgen, meer bepaald voor personen met een handicap die een aanvraag maatschappelijk noodzaak wensen in te dienen, of aanvragers die in kader van de overstap van een multifunctioneel centrum naar handicapspecifieke meerderjarigenondersteuning (zorgcontinuïteit) of na noodsituatie de toelatingsprocedure persoonsvolgend budget binnen de 12 maanden dienen te doorlopen, of aanvragers met een verplichte doorverwijzing naar een DOP. In deze situaties wordt onmiddellijk na het telefonisch contact gestart met een eerste gesprek.

Het grote verschil tussen de provincies wordt verklaard doordat de uniformiteit van het monitoren van de aangereikte gegevens door de DOP's nog in opbouw is. Ten tweede kan de werkwijze in begeleiding overheen de DOP's verschillend zijn. In de ene provincie wordt de begeleiding sneller opgestart, maar bevindt zich meer tijd tussen de begeleidingen in, terwijl in een andere provincie de begeleidingen intenser en korter op elkaar ingepland worden.

Aansluitend bij de aangehaalde verklaringen kan benadrukt worden dat een persoon met een (vermoeden van) handicap de keuze heeft zowel om zich al dan niet te laten begeleiden door een professionele dienst, als welke dienst hij eventueel contacteert. De aanvrager is met andere woorden niet verplicht zich aan te melden bij een DOP om zijn proces van vraagverheldering te doorlopen en de eventuele opmaak en indiening van een OP PVB te laten verzorgen.

2.

2017	Aantal aanmeldingen
DOP Vlaams-Brabant/Brussel	1020
DOP Oost-Vlaanderen	749
DOP West-Vlaanderen	725
DOP Antwerpen	1202
DOP Limburg	461

Ten eerste wordt een overzicht gegeven van het aantal aanmeldingen per DOP in 2017. Vooral in de provincies Vlaams-Brabant/Brussel en Antwerpen melden een hoger aantal personen zich aan in 2017. In de provincie Limburg zien we het laagste aantal aanmeldingen.

	Aantal cliënten op de wachtlijst op 31 december 2017
DOP Vlaams-Brabant/Brussel	Cijfers niet voor handen
DOP Oost-Vlaanderen	128 (*)
DOP West-Vlaanderen	145
DOP Antwerpen	233
DOP Limburg	80

() aantal cliënten op de wachtlijst op 30 november 2017*

In deze tabel wordt het aantal personen weergegeven dat op een bepaald moment wacht voor begeleiding door een DOP. Het gaat om personen die wel reeds een verkennend (eerste) gesprek hadden, maar waarbij de begeleiding nog niet werd opgestart. In de provincie Oost-Vlaanderen werd het aantal wachtenden op 30 november 2017 gemeten, in de overige provincies werd het aantal wachtenden op 31 december 2017 gemeten. Binnen de provincie Vlaams-Brabant/Brussel zijn geen cijfers van het aantal wachtenden voor handen. Van zodra de monitoring van cijfergegevens van de DOP's op elkaar is afgestemd, zal dit gegeven voor elk DOP aangeleverd kunnen worden. In de provincie Antwerpen werd het hoogst aantal wachtenden geregistreerd, hetgeen in verhouding staat met het hoger aantal aanmeldingen binnen deze provincie. In de provincie Limburg werd op 31 december 2017 het minst aantal wachtenden geregistreerd, hetgeen ook in verhouding staat met het lager aantal aanmeldingen binnen deze provincie.