

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 622
van **CATHY COUDYSER**
datum: 1 februari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Digitaal platform Vakantieschakel - Evaluatie

Begin juli 2016 lanceerde de minister samen met het agentschap Toerisme Vlaanderen de website 'Vakantieschakel'. Daar kunnen Vlamingen die bepaalde drempels ondervinden om met vakantie te gaan, oplossingen vinden.

In zijn antwoord op mijn eerder gestelde schriftelijke vraag nr. 24 van 29 september 2017 met betrekking tot dit thema stelde de minister dat er in een zesmaandelijks evaluatie van het platform Vakantieschakel voorzien wordt. Het eerstvolgende evaluatiemoment was gepland voor januari 2018.

1. Is de geplande evaluatie van Vakantieschakel in januari 2018 reeds afgerond?

Zo ja, tot welke conclusies of nieuwe inzichten heeft deze evaluatie geleid? Hierbij graag een toelichting.

Zo neen, wat is de termijn voor de oplevering van de resultaten van deze evaluatie?

2. Kan de minister met betrekking tot het digitaal platform Vakantieschakel een overzicht geven van:
 - a) het aantal aanbieders dat geregistreerd is via het platform;
 - b) het aantal vragers dat via het platform naar een aangepaste vakantie zoekt;
 - c) het aantal succesvolle matches tussen vraag en aanbod?

ANTWOORD

op vraag nr. 622 van 1 februari 2018

van **CATHY COUDYSER**

1. Er is nog geen formeel evaluatiemoment geweest. De reden hiervoor is dat er werk wordt gemaakt van een verregaande integratie van Vakantieschakel in de website www.iedereenverdientvakantie.be.

Het Steunpunt Vakantieparticipatie merkte op dat het onderscheid tussen de werking van het Steunpunt en Vakantieschakel op gebruikersniveau niet zo helder was. Daarom wordt ervoor geopteerd om de globale dienstverlening naar Vlamingen met een vakantiedrempel onder één portaal Iedereen verdient vakantie te brengen. Het is de intentie om dit platform in de loop van maart operationeel te krijgen.

2. a) Momenteel zijn er 649 toeristische aanbieders geregistreerd op Vakantieschakel.
- b) In 2017 werden 622 vragen gesteld op Vakantieschakel:
- 50% heeft betrekking op ondersteuning tijdens een vakantie.
Een concreet voorbeeld is een vrijwilliger die wordt gezocht voor een kind met autisme spectrum stoornis tijdens een inclusief vakantiecamp.
 - 32% heeft betrekking op vragen rond het thema bestemming.
Een concreet voorbeeld is een gezin met 4 kinderen met een hyperallergische jongen van 3 jaar dat een geschikte vakantieplaats zoekt.
 - 18% heeft betrekking op vragen rond kennis & ervaring.
Een concreet voorbeeld is een hulpmiddel dat wordt gezocht om een rolstoel comfortabel over kasseien/hobbelige wegen te laten rijden.
- c) Van de 622 vragen die werden gesteld via Vakantieschakel zijn er 570 geslaagde verbindingen.