

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 602
van **ORTWIN DEPOORTERE**
datum: 30 januari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Airbnb-logies - Klachten

Volgens het antwoord op een vraag om uitleg (nr. 2721 (2016-2017)) zijn er in het kader van het Logiesdecreet drie mogelijkheden waarbij de Vlaamse overheid controles gaat uitoefenen: in het kader van een territoriaal afgebakende steekproef; bij twijfel of die toeristische logies voldoen aan de gestelde voorwaarden; in het geval van een klacht. In die drie verschillende casussen kunnen wij optreden en controle uitoefenen.

Recent kwam aan het licht dat in een gebouw in Gent een appartement via de website Airbnb wordt verhuurd aan grote groepen toeristen. Dat geeft overlast in het gebouw. Agenten van de Gentse politie moesten zelfs ingrijpen, wat tot een hardhandige arrestatie van een bewoner leidde. De dienst Toezicht van de stad heeft het pand gemeld bij Toerisme Vlaanderen, dat de controle op toeristenlogies moet uitoefenen.

1. Is de minister op de hoogte van deze problematiek?
2. Welke middelen heeft Toerisme Vlaanderen ingezet om deze specifieke wantoestanden tegen te gaan? Welke sancties werden opgelegd?
3. Het lijkt mij naar aanleiding van dit specifiek geval ook nuttig om ook algemenere cijfers te krijgen.
 - a) Hoeveel klachten over Airbnb-logies kwamen bij Toerisme Vlaanderen binnen sinds de inwerkingtreding van het Logiesdecreet? Door wie werden de klachten ingediend?
 - b) Welk gevolg werd gegeven aan deze klachten? Hoeveel en welke sancties werden opgelegd?
 - c) Is het huidig instrumentarium van Toerisme Vlaanderen voldoende om wantoestanden in de Airbnb-sector tegen te gaan?

ANTWOORD

op vraag nr. 602 van 30 januari 2018

van **ORTWIN DEPOORTERE**

1. Dit dossier is mij bekend.
2. De middelen die kunnen worden ingezet tegen inbreuken zijn decretaal verankerd in het Logiesdecreet. Naast Toerisme Vlaanderen (TVL) kan ook de federale en lokale politie optreden.

Net als bij andere klachten over een logiesuitbating, controleerde TVL of de uitbating aangemeld is, beschikt over de nodige administratieve documenten (zoals de verplichte verzekeringen en het brandveiligheidsattest) en voldoet aan de toeristische uitbatingsvoorwaarden, wat niet het geval was.

TVL heeft in dit specifieke dossier de uitbater in gebreke gesteld en een handhavingsprocedure opgestart. Er is nog geen administratieve sanctie opgelegd omdat er nog een hoorzitting met de uitbater is voorzien. Pas daarna kan TVL sanctioneren.
3. a) Sinds de inwerkingtreding van het nieuwe Logiesdecreet ontving TVL een 20-tal klachten over logies die via de website Airbnb worden aangeboden. In de meeste gevallen kwam deze klacht van een sector- of beroepsfederatie (in het kader van oneerlijke concurrentie) of van een buur of omwonende (bij overlast).

b) Ik verwijs voor de procedure bij klacht naar mijn antwoord op vraag 2.

Sinds de inwerkingtreding van het nieuwe Logiesdecreet heeft TVL tegen één Airbnb-logies de stopzetting van de uitbating bevolen. Een aantal andere logies waarover een klacht werd ingediend zijn ofwel intussen in orde ofwel is het onderzoek nog lopende.

Voor klachten inzake overlast wordt de indiener van de klacht doorverwezen naar het lokale niveau aangezien TVL hiervoor niet bevoegd is.

c) Het Logiesdecreet voorziet in een artikel dat TVL de mogelijkheid biedt om bij tussenpersonen (zoals Airbnb) de gegevens op te vragen van de uitbater en de adresgegevens van de toeristische logies waarvoor ze bemiddelen of promotie maken. Tegen het niet vrijgeven van deze opgevraagde informatie kan TVL een administratieve geldboete opleggen.