

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 261
van **EMMILY TALPE**
datum: 29 januari 2018

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Vluchtelingenwerk Vlaanderen - Project jobcoaches voor vluchtelingen

Vluchtelingenwerk Vlaanderen zoekt vrijwilligers die als jobcoach de brug slaan tussen werkzoekende vluchtelingen en werkgevers. De jobcoaches zullen, verspreid over Vlaanderen, zowel vluchtelingen als werkgevers ondersteunen bij de aanwerving en daarna. Ze richten zich hierbij op vluchtelingen die al wat verder staan in hun integratietraject. Het project doet denken aan 'Duo for a Job', dat jobcoaches, die 50-plus zijn, koppelt aan mensen met een allochtone achtergrond. Het project van Vluchtelingenwerk Vlaanderen zoekt als jobcoaches niet alleen ouderen. Het kan ook gaan om jongere mensen die momenteel werkzoekend zijn of mensen die een flexibele job hebben en zich wekelijks een halve dag kunnen vrijmaken.

Als voorbereiding krijgen de vrijwilligers een gratis opleiding, die bestaat uit een vijftal modules en die wordt gegeven door experts van VDAB en Vluchtelingenwerk Vlaanderen. De volgende onderwerpen komen aan bod: het statuut en de leefomgeving van vluchtelingen, intercultureel werken en gesprekstechnieken, arbeidsbemiddeling en werkgeversbenadering, diversiteit op de werkvloer.

Na de opleiding gaan de vrijwilligers aan de slag in hun eigen regio. Ze ondersteunen als jobcoach een werkzoekende vluchteling. Ze zoeken aansluiting bij de lokale arbeidsbemiddelaars en bedrijven, en worden hierin ondersteund door VDAB en Vluchtelingenwerk Vlaanderen.

1. Waarin onderscheidt het project van Vluchtelingenwerk Vlaanderen zich precies van Duo for a Job?
2. Hoe verloopt de financiering van het project van Vluchtelingenwerk Vlaanderen? Wat is meer bepaald het aandeel van de Vlaamse overheid, VDAB en ESF-fondsen?
3. Heeft het project van Vluchtelingenwerk Vlaanderen enkel betrekking op vluchtelingen of komen ook asielzoekers in aanmerking?
4.
 - a) Hoe lang zal het project van Vluchtelingenwerk Vlaanderen lopen?
 - b) Heeft het project concrete targets?
 - c) Op welke manier wordt het project geëvalueerd?
5.
 - a) Verleent VDAB gratis medewerking aan de opleidingen van de jobcoaches?

b) Zo neen, welke vergoeding staat hier tegenover?

6. Op welke manier zal VDAB de vrijwilligers die als jobcoach aan de slag gaan, ondersteunen?
7. Staan de jobcoaches in rechtstreeks contact met de bevoegde VDAB-consulent die de betrokken werkzoekende naar een job moet toeleiden?

ANTWOORD

op vraag nr. 261 van 29 januari 2018

van **EMMILY TALPE**

1. Duo for a Job vertrekt vanuit het principe van 'mentoring'. Daarbij legt men de focus op het empoweren, uitbreiden van een sociaal netwerk, informeren en ondersteunen (sollicitatiebrief en CV, tips en tricks, netwerking, opleidingskeuzes, ...) van werkzoekenden. De focus ligt op doorstroom naar opleiding (competentieversterking voor zij die dit nog nodig hebben) en/of uitstroom naar werk (voor bemiddelbare profielen). De werkzoekende blijft zelfstandig aan de slag gaan bij het zoeken naar werk en het contacteren van bedrijven.
Bij jobcoaching met vrijwilligers, van Vluchtelingenwerk Vlaanderen, staat 'begeleiding en coaching' in de bemiddeling van de werkzoekende centraal. Het gaat om bemiddelbare profielen. Men gaat verder dan ondersteunen, informeren en empoweren. Deze jobcoaching maakt verbinding tussen werkzoekende, werkgever, lokale netwerken en VDAB. Er wordt ook rechtstreeks gewerkt met werkgevers. De focus ligt op ondersteunen in de bemiddeling en uitstroom naar werk.
2. Het gaat om een ESF-project in de ESF-oproep 392 Transnationaliteit II. Per project is een maximale subsidie voorzien van 250.000 EUR met volgende verdeling:
 - Maximaal 150.000 EUR ESF (60% middelen uit het Europees Sociaal Fonds)
 - Maximaal 100.000 EUR VCF (40% middelen uit het Vlaams cofinancieringsfonds).Bij projectbeslissing werd een maximaal projectbudget een 150.000 EUR ESF en 100.000 EUR VCF goedgekeurd. Deze oproep vereist geen andere publieke of private cofinanciering. VDAB voorziet geen cofinanciering. De financiering gebeurt integraal via de afdeling ESF.
3. De finale doelgroep van het project zijn vluchtelingen, i.e. asielzoekers die een beschermingsstatus hebben gekregen (erkend vluchteling of subsidiaire bescherming), alsook hun gezinsleden die nadien in België zijn aangekomen. Deze laatsten zijn volgens de verblijfswetgeving geen vluchteling, maar zijn wel om dezelfde redenen geëmigreerd en bevinden zich in dezelfde context qua nood aan integratie en tewerkstelling. Er dient te worden aangetoond dat het effectief gezinsherenigers zijn met een partner die het statuut van erkend vluchteling of subsidiair beschermde heeft. Een belangrijke reden om gezinsherenigers uitdrukkelijk op te nemen in de doelgroep is vanwege het feit dat de meerderheid van deze groep vrouwen zijn.
4. a) De oproep voorziet 3 fases. Een voorbereidende fase van 4 maanden van 1/7/2017 tem 30/10/2017. Een uitvoerende fase, fase 1, met een looptijd van 20 maanden vanaf 1/12/2017 tem 31/7/2019. Daarna volgt een disseminatiefase, fase 2, met een looptijd van 4 maanden vanaf 01/08/2019 tot 30/11/2019. Fase 1 en 2 duren samen max. 24 maanden.

b) Concrete targets van het project zijn:
 - Er worden 20 vrijwilligers geselecteerd om een pool van jobcoaches. De pool van 20 wordt steeds op peil gehouden;
 - Iedere coach wordt steeds gekoppeld aan 1 werkzoekende;
 - Er worden 40 begeleidingen per jaar voorzien. 80 over 2 jaar;

- Goede praktijken worden audiovisueel voorgesteld. Hiermee worden sensibiliseringsacties opgezet naar werkgevers, HR-departementen van bedrijven, ...;
- Tegen het einde van de projecttermijn wil men een samenwerking met minimum 20 bedrijven verwezenlijken.
- Er zijn 3 transnationale meetings lerend netwerk georganiseerd. Er zullen van hieruit onderzoeksvragen worden opgemaakt. Deze dienen te resulteren in een eindrapport waarin de meerwaarde en werkpunten van de inzet van de jobcoaches in kaart gebracht worden. Hier kunnen eventueel ook beleidsaanbevelingen geformuleerd worden.

Het gaat hier om een soort van proeftuin waarbij de evaluatie naar kwantiteit op bereik ligt. Naar kwaliteit wordt geëvalueerd op het resultaat van het eindrapport en de meerwaarde voor de bemiddeling, als flankerende actie.

c) De evaluatie, op kwantiteit en kwaliteit, ligt naar aanpak en uitvoering in handen van ESF. Daarbij gelden de vastgelegde procedures, die voor ieder goedgekeurd project gelden binnen de oproep 392 Transnationaliteit II. Er wordt gewerkt met formele rapporterings- en beoordelingsmomenten zoals een beoordeling van een desk and partner search report, twee tussentijdse rapporteringen, een validering van de output van het project na fase 1 en een eindrapportering. Bijkomend biedt de Afdeling ESF ook themawerkingen en coachingsbezoeken aan.

5. De jobcoaching door Vluchtelingenwerk Vlaanderen wordt beschouwd als een flankerende ondersteunende actie, aan de bemiddeling naar werk door VDAB. Om een goede verbinding en samenwerking tussen de bemiddelaar van VDAB, de jobcoach, de werkzoekende en eventuele werkgevers te waarborgen is een opleiding van de jobcoaches zeker aangewezen. Teneinde deze samenwerking goed te kunnen laten verlopen, voor de eigen bemiddelaars, biedt VDAB, in het kader van het partnerschap een korte opleiding aan, aan de vrijwillige jobcoaches. Het gaat om 2 x 3 opleidingen van 3 uur over de 2 projectjaren. Hier staat geen vergoeding tegenover.
6. De ondersteuning aan de jobcoaches zit hem in de rechtstreekse samenwerking met de bemiddelaar van VDAB. De teamleider van de VDAB-bemiddelaar volgt, van op afstand, mee op. Er worden 2 x 2 intervisies van 3 uren voorzien, over de 2 projectjaren (halfjaarlijks). Deze intervisies bevatten casusoverleg en worden gevolgd door betrokken jobcoaches en waar aangewezen de betrokken bemiddelaars en teamleiders (op eigen vraag) van VDAB. Dit dient mede de kwaliteit van de samenwerking te waarborgen.
7. De jobcoaches staan in rechtstreeks contact met de bevoegde bemiddelaar bij VDAB. Deze laatste blijft ook integraal regisseur van het bemiddelingstraject naar werk.