

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 567
van **STEVE VANDENBERGHE**
datum: 25 januari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Overlegplatform gemeenschappelijke uitdagingen inzake mobiliteit en toerisme - Stand van zaken

In één van de vorige beleidsnota's heeft de minister vermeld dat een overlegplatform zou opstarten met de belangrijkste vervoersmaatschappijen omtrent gemeenschappelijke uitdagingen op het vlak van mobiliteit en toerisme.

Is dat overlegplatform reeds opgestart?

Zo ja, zijn er reeds resultaten beschikbaar? Welke voorstellen/beslissingen kwamen reeds naar voren uit het platform?

BEN WEYTSVLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 567 van 25 januari 2018

van **STEVE VANDENBERGHE**

Het overlegplatform mobiliteit en bereikbaarheid werd reeds opgestart. Voor dit overleg werden de belangrijkste vervoerspartners en toeristische partners uitgenodigd.

Volgende instanties zijn vertegenwoordigd: De Lijn, NMBS, Brussels Airport, de luchthaven van Antwerpen en Oostende, Agentschap Wegen en Verkeer, VAB, vzw Koepel van Attracties & Musea, de kunststeden, de stad Oostende, Horeca Vlaanderen, de Belgische Federatie voor Autocar en Autobus ondernemers (FBAA) en Toerisme Vlaanderen.

In mei 2017 werd een eerste vergadering van het overlegplatform georganiseerd. Tijdens dit overleg werden een aantal concrete knelpunten, die de internationale toerist ervaart, in kaart gebracht.

De voornaamste knelpunten waren:

1. Leesbaarheid en signalisatie van het Openbaar Vervoer (OV)-net verder verduidelijken (zeker in internationale transport hubs);
2. Optimaliseren van het voor- en natransport tussen grote OV-punten en eindbestemming (vb. logies) - zoektocht naar gebruiksvriendelijke oplossingen voor vervoer van deur tot deur – OV-bereikbaarheid van attracties en logies in het buitengebied;
3. Wifi overal ter beschikking stellen (luchthaven, trein, bus, ...) teneinde een vlotte toegang te hebben tot apps;
4. Fysiek comfort op OV verhogen: bussen en treinen met infrastructuur voor het wegplaatsen van koffers ontbreekt nog zeer vaak;
5. Het principe van één-ticket-systeem op grote schaal toepassen;
6. App van NMBS en De Lijn beter afstemmen op de internationale toerist – mogelijkheden van andere apps (google maps, ...) die toeristen goed kunnen helpen bij het uitstippelen van beste weg van A naar B;
7. GPS: reizigers leiden naar randstad parkings, eerder dan naar centrum zelf;
8. Betere communicatie en regeling van begeleiding voor mensen met een beperking (zowel bij NMBS als De Lijn) en dit zeker voor buitenlandse toeristen;
9. Kortingstarieven van NMBS beter bekend maken bij het grote publiek (zowel via folders als aan de loketten zelf).

Naast het vastleggen van deze knelpunten, werd ook gekeken hoe de regionale luchthavens beter kunnen ontsloten worden. Op dit vlak werden een aantal concrete acties naar voor geschoven:

- Luchthaven Oostende: er wordt een overleg ingepland met de luchthaven, stad Oostende, stad Brugge, (eventueel stad Gent), De Lijn en de taxifederatie/shuttlepartner over de betere aansluiting tussen de luchthaven en verschillende bestemmingen.

- Luchthaven Deurne:
 - o Er worden gesprekken opgestart met de nodige partners rond het beter bereikbaar maken van de luchthaven van Antwerpen;
 - o De piste om een luchthavenbus in te richten in samenwerking met de grote hotels wordt onderzocht;
 - o De luchthaven, NMBS, De Lijn en taximaatschappijen bekijken samen de inrichting van de luchthaven van Deurne en station Berchem in het kader van signalisatie, vlot reizen met koffers, faciliteren van na- en voortransport;
 - o De communicatie rond het transport van en naar de luchthaven wordt bekeken;
 - o Agentschap Wegen en Verkeer gaat na of de wegsignalisatie vanaf de R11 naar de luchthaven optimaal verloopt en eventueel moet aangepast worden.

Op 29 januari 2018 heeft een tweede vergadering van het overlegplatform plaatsgevonden. Tijdens dit overleg werden bovenstaande knelpunten verder uitgediept en werden voor de meeste knelpunten een aantal concrete acties afgebakend. Er werd ook nog één knelpunt toegevoegd, nl. "De slechte toegankelijkheid van de steden en bepaalde attracties in die steden voor autocars".

Hieronder vindt u de voorlopige acties per knelpunt:

1. Leesbaarheid en signalisatie van het Openbaar Vervoer (OV)-net verder verduidelijken;
 - De NMBS organiseert 'servicedesign'-oefeningen via hun 'Customer Experience lab'. Momenteel is dit voornamelijk gericht op de binnenlandse toerist. Er wordt nagegaan in hoeverre hierin ook aandacht kan zijn voor de internationale toerist en de Vlamingen met een vakantiedrempel.
2. Optimaliseren van het voor- en natransport tussen grote OV-punten en eindbestemming (vb. logies) - zoektocht naar gebruiksvriendelijke oplossingen voor vervoer van deur tot deur – OV-bereikbaarheid van attracties en logies in het buitengebied;
 - Er wordt verwezen naar het concept 'basisbereikbaarheid'. In de nabije toekomst ziet het vervoersnet er 4-lagig uit (treinnet, kern-net, aanvullend net en vervoer op maat). Momenteel zijn er proefprojecten voor het 'vervoer op maat' en het 'aanvullend net'. Voor de proefprojecten rond het 'vervoer op maat' wordt nagekeken in hoeverre ook toeristische logies/attracties hierin een aanbod kunnen integreren. Voor de proefprojecten rond het 'aanvullend net' wordt nagegaan in hoeverre er interessante verbindingen voor toerisme kunnen worden gerealiseerd.
3. Wifi overal ter beschikking stellen (luchthaven, trein, bus, ...) teneinde een vlotte toegang te hebben tot apps;
 - Gezien de gratis wifi op de luchthaven en de afschaffing van de roaming kosten binnen Europa wordt voor dit knelpunt geen actie afgebakend.
4. Fysiek comfort op OV verhogen: bussen en treinen met infrastructuur voor het wegplaatsen van koffers ontbreekt nog zeer vaak;
 - De Lijn neemt dit knelpunt als aandachtspunt mee, vooral voor bussen naar de luchthaven. Voor dit knelpunt wordt geen actie vooropgesteld.
5. Het principe van één-ticket-systeem op grote schaal toepassen;

- ☐ Momenteel bestaat de Citypass in Antwerpen en Gent, een pas die een netabonnement van De Lijn voor Vlaanderen bevat evenals in een beperkt gebied reizen per trein. Indien dit concept aanslaat, kan later bekeken worden of dit voor een groter gebied kan worden uitgerold. Voor dit knelpunt wordt geen actie vooropgesteld.
- 6. App van NMBS en De Lijn beter afstemmen op de internationale toerist – mogelijkheden van andere apps (google maps, ...) die toeristen goed kunnen helpen bij het uitstippelen van beste weg van A naar B;
 - ☐ Er bestaan voldoende apps om vlot de weg van punt A naar B te vinden (via het OV). Een app, gekoppeld aan de aankoop van een ticket over transportnetten heen, bestaat niet. De verschillende transportaanbieders zijn momenteel ook niet bezig met de ontwikkeling van een geïntegreerd systeem.
- 7. GPS: reizigers leiden naar randstad parkings, eerder dan naar centrum zelf;
 - ☐ Dit lijkt toch niet zo'n groot knelpunt te zijn. Er werd dan ook geen actie vooropgesteld.
- 8. Betere communicatie en regeling van begeleiding voor mensen met een beperking (zowel bij NMBS als De Lijn) en dit zeker voor buitenlandse toeristen;
 - ☐ Op basis van goede voorbeelden (uit het buitenland) zal onderzocht worden hoe het gebruik van het OV vlotter kan verlopen voor mensen met een beperking.
- 9. Kortingstarieven van NMBS beter bekend maken bij het grote publiek (zowel via folders als aan loketten zelf).
 - ☐ Er wordt nagekeken hoe we via een brochure, filmpjes, ... de informatie over het goedkoopste ticket beter bij bepaalde doelgroepen kunnen krijgen (mensen in armoede). In principe wordt de gebruiker binnenkort, via de website van de NMBS, via een aantal vragen automatisch naar het voordeligste ticket geleid.
- 10. De slechte toegankelijkheid van de steden en bepaalde attracties in die steden voor autocars.
 - ☐ Bij de opmaak van gemeentelijke mobiliteitsplannen moet deze problematiek voldoende worden meegenomen. Dit is vooral belangrijk in de toeristische steden. De sector van de autocar en autobussen bekijkt samen met de kunststeden welke tools noodzakelijk zijn om deze problematiek beter op de agenda van de dienst mobiliteit te krijgen. Het verzamelen van goede voorbeelden (uit het binnen- en buitenland) zijn in dit kader nuttig.

Vervolgens wordt op korte termijn bekeken wie verantwoordelijk is voor welk onderdeel.

Toerisme Vlaanderen zal dit overlegplatform verder blijven faciliteren en de vastgelegde acties samen met de partners opvolgen.