

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 535
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 19 januari 2018

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

De Lijn - Geweldplegingen tegen chauffeurs

Steeds meer buschauffeurs krijgen te maken met geweld ten aanzien van hun persoon.

Met betrekking tot de periode 2016 en 2017 had ik aan de minister de volgende vragen willen voorleggen.

1. Hoeveel chauffeurs werden het slachtoffer van agressie, opgesplitst per provincie en al naargelang het gaat over verbale agressie, fysieke agressie of overlast? Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van het voorgaande jaar?
2. Tot hoeveel dagen van werkonbekwaamheid gaven deze feiten aanleiding, opgesplitst per provincie? Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van het voorgaande jaar?
3. Wat is de kostprijs voor de Lijn als gevolg van deze arbeidsongeschiktheid, opgesplitst per provincie? Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van het voorgaande jaar?
4. Hoeveel gerechtelijke procedures werden er aangespannen tegen gevatte daders?
5. Beschikt de Minister over cijfers m.b.t. het aantal vervolgingen? Hoe verhouden deze cijfers zich tov het voorgaande jaar?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 535 van 19 januari 2018

van **GUY D'HAESELEER**

1. Sinds kwartaal 4 van 2008 worden alle gemelde incidenten op en aan het openbaar vervoer geregistreerd in de Veiligheidsmonitor van De Lijn. Bij incidenten gaat het dan om: verbale agressie, fysieke agressie, overlast en andere feiten. Onderstaande tabel geeft per entiteit weer:
 - het algemeen aantal in de Veiligheidsmonitor van De Lijn geregistreerde incidenten (Totaal). Bij de overige incidenten (geen chauffeur betrokken) zijn de slachtoffers voornamelijk de reizigers, maar ook chauffeurs van exploitanten, andere De Lijn-medewerkers en de VVM als bedrijf (graffiti en vandalisme);
 - het aantal in de Veiligheidsmonitor van De Lijn geregistreerde incidenten waarbij een chauffeur in regie het slachtoffer was (kolom: "Chauffeurs").

Incidenten	Antwerpen			Oost-Vlaanderen			Vlaams-Brabant			Limburg			West-Vlaanderen		
	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%
2016	4917	681	13,8%	512	206	40,2%	708	234	33,1%	672	266	39,6%	719	237	33,0%
2017	4304	615	14,3%	420	137	32,6%	856	339	39,6%	641	282	44,0%	697	216	31,0%

Voor 2017 kan dan ook worden gesteld dat de premisse waarop de parlementaire vraag is gesteld ("Steeds meer buschauffeurs krijgen te maken met geweld ten aanzien van hun persoon"), niet met de werkelijkheid overeenkomt. Met uitzondering van een lichte stijging in de provincie Vlaams-Brabant, ondersteunen de voorliggende cijfers in het algemeen de premisse niet.

Per geregistreerd incident kunnen meerdere feiten van verbale agressie, fysieke agressie, overlast en/of andere feiten zich voordoen. Onderstaande tabel geeft per entiteit weer:

- het algemeen aantal in de Veiligheidsmonitor van De Lijn geregistreerde feiten;
- het aantal in de Veiligheidsmonitor van De Lijn geregistreerde feiten waarbij een chauffeur in regie het slachtoffer was.

		Antwerpen			Oost-Vlaanderen			Vlaams-Brabant			Limburg			West-Vlaanderen		
		Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%	Tot	Chauffeurs	%
Verbale agressie	2016	876	427	48,7%	272	159	58,5%	336	199	59,4%	412	215	52,2%	264	164	62,1%
	2017	722	470	65,1%	222	118	53,2%	418	255	61,0%	382	205	53,7%	268	150	56,0%
Fysieke agressie	2016	491	62	12,6%	142	42	29,6%	138	71	51,4%	83	33	39,8%	96	25	26,0%
	2017	425	97	22,8%	122	32	26,2%	209	92	44%	64	31	48,4%	71	19	26,8%
Overlast	2016	3117	400	12,8%	141	91	64,5%	206	102	49,5%	428	177	41,4%	386	148	38,3%
	2017	2834	312	11,1%	105	56	53,3%	249	117	47,0%	372	172	46,2%	385	146	37,9%
Andere	2016	1488	157	10,6%	194	54	27,8%	378	62	16,4%	217	84	38,7%	258	51	19,8%
	2017	1123	161	14,3%	199	49	24,6%	427	144	33,7%	185	78	42,2%	249	49	19,7%
Totaal	2016	5972	1046	17,5%	749	346	46,2%	1058	434	41,0%	1140	509	44,6%	1004	388	38,6%
	2017	5104	1040	20,4%	648	255	39,4%	1303	608	46,7%	1003	486	48,5%	973	364	37,4%

2.

Aantal dagen werkonbekwaamheid chauffeurs De Lijn n.a.v. agressiegerelateerde arbeidsongevallen	2016	2017
Antwerpen	445	687
Oost-Vlaanderen	199	375
Vlaams-Brabant	424	304
Limburg	84	25
West-Vlaanderen	156	12
VVM	1.308	1.403

3. De arbeidskostprijs is samengesteld door het aantal dagen werkonbekwaamheid x het gemiddeld dagloon van de loontrekkenden exploitatie van dat jaar over de verschillende provincies heen. Wegens een overschakeling binnen De Lijn naar bedrijfssoftware SAP medio 2017 zijn momenteel enkel de cijfers tot en met juni 2017 beschikbaar.

Het gemiddeld dagloon voor 2017 is dus gebaseerd op het gemiddeld dagloon van januari tot en met juni 2017.

Arbeidskostprijs van werkonbekwaamheid chauffeurs De Lijn n.a.v. agressiegerelateerde arbeidsongevallen (in euro)	2016	2017
Antwerpen	120.212,30	187.221,24
Oost-Vlaanderen	53.757,86	102.195,00
Vlaams-Brabant	114.539,36	82.846,08
Limburg	22.691,76	6.813,00
West-Vlaanderen	42.141,84	3.270,24
VVM	353.343,12	382.345,56

- 4-5. Deze cijfers betreffen het aantal dossiers waarbij chauffeurs slachtoffer werden in 2017 en die ook effectief reeds voor de rechtbank kwamen met vonnis (vonnis in 2017) of waarvan de gerechtelijke procedure is gestart, maar nog geen vonnis is gekend (procedure gestart, nog geen vonnis).

De cijfers van 2016 betreffen dossiers waarbij chauffeurs slachtoffer werden in 2016 en die ook effectief voor de rechtbank kwamen met vonnis in 2016 of 2017 (vonnis in 2016 of 2017) of waarvan de gerechtelijke procedure is gestart, maar nog geen vonnis is gekend (procedure gestart, nog geen vonnis).

Aantal gerechtelijke vervolgingen met vonnis	2016 (vonnis in 2016 of 2017)	2016 (procedure gestart, nog geen vonnis)	2017 (vonnis in 2017)	2017 (procedure gestart, nog geen vonnis)
Antwerpen	2	0	0	0
Oost-Vlaanderen	4	1	3	0
Vlaams-Brabant	3	1	0	1
Limburg	0	2	0	0
West-Vlaanderen	1	0	0	0
VVM	10	4	3	1