

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 245

van **MARC HENDRICKX**

datum: 26 januari 2018

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Sociale woonactoren - Aanbieden van modelwebstek

In antwoord op mijn schriftelijke vragen nr. 385 van 22 februari 2016 en nr. 643 van 22 mei 2017 informeerde ik bij de minister naar de stand van zaken wat betreft huisvestingsactoren die nog niet beschikten over een eigen webstek. Er waren toen nog drie sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) (3%), vier sociale verhuurkantoren (SVK's) (8%) en één erkende kredietmaatschappij (EKM) (5,9%) zonder website.

De minister gaf aan dat een beperkt deel van de bestaande webstekken onvoldoende of onjuiste informatie verstrekten. Het aanbieden van informatiewidgets, aangeboden door de VMSW, zou hier een mouw aan passen.

Recent verneem ik dat Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) alsnog een volledige webstek zou aanbieden aan geïnteresseerde woonactoren.

1. Voorziet de VMSW in het aanbieden van een volledig uitgewerkte webstek? Zo ja, wordt dit aanbod gedaan aan alle sociale woonactoren (SHM, SVK, EKM), of wordt gemikt op een specifieke doelgroep?
2. Hoeveel SHM'en, SVK'en en EKM'en beschikken momenteel (nog) niet over een eigen webstek? Gebeurt er nog controle op de juistheid en actualisatie van de op deze websites aangeboden informatie? Zo ja, wat zijn de bevindingen? Zo nee, hoe waakt de VMSW hierover?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 245 van 26 januari 2018

van **MARC HENDRICKX**

1. VMSW biedt al jaren ICT-ondersteuning aan SHM's en SVK's die een webstek willen bouwen en onderhouden via VMSW. VMSW voorziet in het technisch raamwerk binnen het Content Management Systeem. De SHM of het SVK kan uit een portfolio kiezen welke structuur en uitzicht ze wenst. Ze kan een volledig ingevulde voorbeeldwebstek raadplegen ([SVK](#) of [SHM](#)). Daarna krijgt ze een opleiding om de eigen webstek in te vullen en te onderhouden.

Sinds midden 2017 kunnen de woonactoren zich baseren op de uitgeschreven 'widgetteksten' in [het portaal Informatiewidgets](#). Deze onderdelen bevatten de wetgeving en voorwaarden in klare taal voor huurders, kopers of ontleners. VMSW houdt de informatie centraal actueel. De woonactor kan de verschillende onderdelen (enkele of allemaal) overnemen en aanvullen op maat. Het aanbod is volledig vrijblijvend: woonactoren met een eigen ingevulde webstek, hoeven dit niet af te nemen. De webstekverantwoordelijken van de afnemende actoren krijgen een actualisering als VMSW de informatie bijwerkt, zodat ze ook hun eigen webstek vlot kunnen onderhouden.

Het technisch raamwerk en de ondersteuning bij de inhoud vormen samen het aanbod van VMSW. Het aanbod staat vrijblijvend open voor alle SHM's en SVK's. VMSW communiceert geregeld over haar ondersteuning aan de sector bv. op haar studiedag communicatie, via een nieuwsflash, ...

Het Agentschap Wonen-Vlaanderen staat in voor de ondersteuning van de EKM's.

2. De cijfers blijven ongewijzigd voor SHM's en SVK's: er zijn 3 SHM's en 4 SVK's zonder websteke. Alle EKM's beschikken intussen over een webstek.

VMSW doet geen controles op de juistheid en actualisatie van de informatie op deze websites. Dat is de verantwoordelijkheid van de sociale woonactor. Wel biedt VMSW, via informatiewidgets, informatie aan die actueel is (cfr. *supra*). Hiermee stimuleert ze de sector om zelf ook accurate informatie aan te bieden.