Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 122
van **WILFRIED VANDAELE**
datum: 18 januari 2018

---

aan **SVEN GATZ**
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

VRT - Online videoplatform VRT NU

Eind januari 2017 startte de VRT met het online videoplatform VRT NU, waar de kijker online programma's van de openbare omroep kan herbekijken. De VRT liet toen weten dat het een bewuste keuze was om een goede basisversie uit te brengen die tijdens 2017 verder kon worden uitgebouwd.

In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 262 van 16 mei 2017 liet de VRT weten dat ze in 2017 verder zouden inzetten op de algemene stabilisatie van het platform, de automatische publicatie, de optimalisering van de streaming en registraties, en het uitrollen van een nieuwe speler voor het gebruik op alle VRT-websites. Tegen eind 2017 zouden de mobiele apps van VRT NU er zijn, waarbij ook de eerste stappen zouden worden gezet in een gepersonaliseerd aanbod.

Ondertussen zijn we bijna een jaar na de start van het online videoplatform en wens ik de stand van zaken dienaangaande te kennen.

1. Hoe is de app VRT NU de afgelopen maanden verder technisch ontwikkeld? Welke nieuwe functionaliteiten werden ondertussen geïntegreerd? Kunnen de gebruikers van VRT NU al werken met een 'gepersonaliseerd aanbod'?
2. Zijn de mobiele apps van VRT NU er intussen? Zo ja, hoe wordt het gebruik ervaren? Zo neen, wanneer zullen de mobiele apps van VRT NU beschikbaar zijn?

SVEN GATZ
VLAAMS MINISTER VAN CULTUUR, MEDIA, JEUGD EN BRUSSEL

ANTWOORD
op vraag nr. 122 van 18 januari 2018
van **WILFRIED VANDAELE**

Ik heb in verband met uw vragen elementen van antwoord opgevraagd bij de VRT.

1. De VRT laat me weten dat VRT NU wordt gebouwd volgens de scrum-methodologie. Dat is een manier van werken binnen softwareontwikkelingen.

   De essentie van deze aanpak is dat er steeds in kleine stappen waarde wordt toegevoegd aan "het product".

   De VRT werkt daarbij in principe in fasen van 2 weken. Op het einde van elke fase levert het ontwikkelteam een of meerdere functionaliteiten op.

   Bij de VRT bestonden die functionaliteiten de afgelopen maanden onder andere uit:
   - "nieuwe toepassingen voor de eindklant";
   - het sneller beschikbaar maken van programma's;
   - onderhoud aan de achterliggende systemen;
   - verdere evolutie van de verschillende achterliggende systemen.

   De VRT heeft de voorbije maanden stapsgewijs een gepersonaliseerd aanbod ontwikkeld waarmee de gebruikers nu gebruik kunnen van maken.

   Enkele voorbeelden van functionaliteiten die bij VRT NU geïmplementeerd werden:
   - Het verder kijken naar een programma over verschillende schermen.
     Een voorbeeld: U kijkt op uw tablet-pc naar het eerste deel van Terzake en stopt met kijken. Het systeem van VRT NU onthoudt waar u gebleven was. Een dag later kan u op uw laptop (dus een ander toestel) verder kijken waar u gestopt was met kijken.
   - Het volgen van programma's

   Een voorbeeld: U bent fan van Sportweekend, Thuis, De afspraak en De elfenheuvel. U kan deze programma's nu "volgen". Als u een programma volgt verschijnt op de startpagina een "programma's die ik volg"-lijst.

2. Nee, de mobiele apps van VRT NU zijn er nog niet. Dit project heeft vertraging opgelopen.

   De mobiele apps kunnen in de loop van 2018 verwacht worden.