

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 229
van **DANIELLE GODDERIS-T'JONCK**
datum: 12 januari 2018

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Project 'Bewegen op verwijzing' - Stand van zaken (2)

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 28 van 5 oktober 2017 wordt aangehaald dat er voor het project Bewegen op verwijzing (BOV) - dat geïnspireerd is op eerdere proefprojecten en werd goedgekeurd eind 2015 - een totaalbudget van 4.544.000 euro over de periode van 18 december 2015 tot 31 december 2020 is voorzien. In datzelfde antwoord wordt gewag gemaakt van een tussentijds rapport met uitgebreide analyse, dat verwacht kan worden tegen september 2018. Dit naast de permanente monitoring en de jaarlijkse evaluatie van de voortgang van het project.

In de eerste maanden van het project werd een voorbereiding van implementatie op Vlaams niveau gerealiseerd. De cijfers voor de periode van januari 2017 tot en met juli 2017 geven aan dat 118 personen werden bereikt. Er zijn in totaal 254 begeleidingen doorgegaan.

De beschrijving van het voorstel Bewegen op verwijzing verduidelijkt dat een traject start met een intake, op basis waarvan een beweegplan wordt opgemaakt, waarna de BOV-coach de persoon helpt meer te gaan 'bewegen'. Ten slotte volgt dan een afrondingsgesprek. De voorziene vergoedingen per prestatie worden uitgedrukt per één kwartier, dat is de standaardeenheid (STE).

De gemiddelde kost per deelnemer werd geschat op 228 euro, voortgaand op data uit de proefprojecten. In permanente monitoring is voorzien. Voor de ontwikkeling van de registratie-en uitbetalingsmodule werd eenmalig 40.000 euro uitgetrokken. Binnen de voorziene budgetten was de geschatte capaciteit 17.525 personen in totaal, of 3.505 per jaar over 5 jaar.

1. Kan de minister verduidelijken wat hij verstaat onder 'behandeling'? Hoeveel (STE) werden geregistreerd in 2017 (graag cijfers voor het volledige jaar)? Hoeveel intakegesprekken en hoeveel afrondingsgesprekken vonden plaats in 2017?
2. Op hoeveel wordt de gemiddelde kost vandaag geschat, voortgaande op de tot nu beschikbare cijfers?
3. De drop-out in de vroegere proefprojecten bedroeg 9.9%, daarop is ook het BOV-project voorzien.

Wordt dit ook bevestigd in het huidige BOV-project?

4. Zijn de gebruikers van de registratie-en uitbetalingstool tot op heden tevreden over deze tool?
5. Van december 2015 tot en met juli 2017 werden 118 personen bereikt. Dit is nog ver onder de voorziene capaciteit.

Hoe zal de minister de verwachtingen hierop bijstellen? Wenst de minister verdere aanpassingen te treffen bijvoorbeeld om via laagdrempelige eerstelijnszorgverstrekkers de bekendheid van het project bij de burgers te verbeteren of door in te zetten op nieuwe doelgroepen zoals kinderen met obesitas?

ANTWOORD

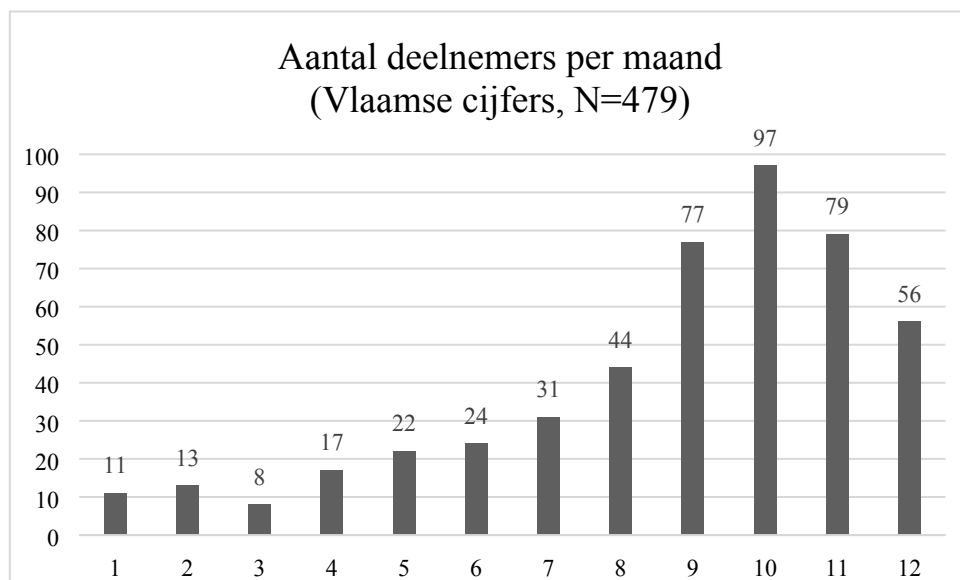
op vraag nr. 229 van 12 januari 2018

van **DANIELLE GODDERIS-T'JONCK**

1. Een Bewegen Op Verwijzing-coach stimuleert mensen om meer te gaan bewegen – met behulp van een beweegplan op maat en motiverende gespreksvoering. Tijdens een eerste consult komen de volgende onderdelen aan bod: beweeggeschiedenis van de persoon in kwestie, de agenda van een typische week, mogelijke redenen om (niet) meer te bewegen,... Dit vormt de basis van het beweegplan op maat. Het is dan aan de deelnemer om dit beweegplan in de praktijk uit te proberen. De coach volgt op hoe dat verloopt bij de deelnemer. Zo kan, indien nodig, het beweegplan aangepast en uitgebreid worden. Tijdens het hele traject wordt de deelnemer gemotiveerd door de coach zodanig dat de deelnemer na verloop van tijd zonder coach verder kan. Een half jaar na een out-take gesprek verzendt de coach nog een e-mail of SMS om te horen hoe actief de deelnemer nog is. Indien er sprake is van herval, kan de deelnemer opnieuw een beroep doen op de coach.

In 2017 zijn er in totaal 1.185 consultaties bij een Bewegen Op Verwijzing-coach geweest voor in totaal 3.459 kwartieren.

In 2017 zijn er in totaal 479 deelnemers gestart bij een Bewegen Op Verwijzing-coach. In de onderstaande figuur ziet u een verdeling van het aantal nieuwe deelnemers per maand. Hier kan u zien dat er in de eerste helft van 2017 een voorzichtige stijging is die groter is in de tweede jaarhelft. De twee laatste maanden van het jaar is er een daling t.o.v. de maand oktober. In oktober zijn er bijna 100 nieuwe deelnemers.



Er zijn in 2017 17 verslagen over het plaatsvinden van een outtake gesprek naar de doorverwijzende huisarts gestuurd. We vermoeden dat dit een sterke onderrapportage is. De cijfers over de out-take verslagen komen uit het deelnemersregistratiesoftware. De coaches dienen ook te registreren in een facturatiesoftware, om uitbetaald te worden voor hun geleverde prestaties. In de deelnemersregistratiesoftware staan 100 deelnemers minder ingevuld dan in het

facturatiesoftwarestelsel. Het gebruik van deelnemersregistratiesoftware is nieuw en de coaches zullen opgeroepen worden om dit consequenter in te vullen.

Daarnaast is de grootste groep van deelnemers ook pas gestart in de laatste jaarhelft van 2017. Een traject van Bewegen Op Verwijzing zal meestal meerdere maanden duren aangezien de deelnemers zelf aan de slag gaan en geleidelijk aan meer 'los' worden gelaten. Tussen de laatste opvolgssessies kunnen er gerust 2 maanden zitten.

2. Aangezien het project nu pas op kruissnelheid komt, lijkt het berekenen van een gemiddelde kost op basis van de op heden bestede uitgaven geen representatief cijfer voor beleidsconclusies. Er zijn immers een aantal geplande investeringen (registratietool, incentives voor opstartende regio's) gedaan die renderen over de hele looptijd van het project. Een overzicht van de gemaakte kosten werd uiteengezet in het antwoord op schriftelijke vraag 182, deelantwoord 5.
3. Er zijn in 2017 drie verslagen naar de doorverwijzende huisarts gestuurd waarbij er een drop out zou zijn. We vermoeden dat dit een onderrapportage is. De cijfers over de out-take verslagen halen we uit de deelnemersregistratiesoftware. De coaches dienen ook te registreren in een facturatiesoftware. In de deelnemersregistratiesoftware staan 100 deelnemers minder ingevuld dan in de facturatiesoftware. Het gebruik van deelnemersregistratiesoftware is nieuw en de coaches zullen opgeroepen worden om dit consequenter in te vullen. Daarnaast is de grootste groep van deelnemers pas gestart in de laatste jaarhelft van 2017. Een traject van Bewegen Op Verwijzing zal meestal meerdere maanden duren, aangezien de deelnemers zelf aan de slag gaan en geleidelijk aan meer 'los' gelaten worden.
4. Op het einde van 2017 zijn er vier focusgroep gesprekken gehouden met in totaal 22 Bewegen Op Verwijzing-coaches. Deze coaches waren gemiddeld 5 à 6 maand actief als coach met de software en hadden in die tijd gemiddeld 10 deelnemers begeleid.

De coaches ondervinden problemen bij het gebruik van het facturatiesysteem. Vooral het inloggen (met e-ID) kan beter. De coaches gaven ook aan dat het werken met de facturatiesoftware meer ingeoefend moet worden. Samen met de ontwikkelaar van dit systeem, (een samenwerkingsverband tussen de ziekenfondsen) zal bekeken worden hoe dit verder kan geoptimaliseerd worden.

De deelnemersregistratie software werkt, volgens de bevraagde coaches, heel goed en is gebruiksvriendelijk.

5. De deelname cijfers van december 2015 tot en met juli 2017 omvatten de cijfers van 8 opstartende regio's. Momenteel hebben we een bereik van 39 regio's met nog een mogelijkheid tot indienen gepland op 4 mei en 21 september 2018. Op 12 januari heeft er één kleinstedelijke zorgregio een aanvraag voor Bewegen Op Verwijzing ingediend voor hun regio. Deze aanvraag moet nog beoordeeld worden.

Voorlopig is er geen reden om aan te nemen dat het project niet aanslaat in de regio's die in volle voorbereiding zijn, noch om de doelgroep uit te breiden naar kinderen met obesitas. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het pilootproject niet onderzocht heeft of de methodiek ook effectief is voor de doelgroep kinderen.