

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 114

van **LYDIA PEETERS**

datum: 23 november 2017

aan **LIESBETH HOMANS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Omgevingsvergunning - Rol MAGDA-platform (maximale gegevensdeling tussen administraties)

Via het digitaal omgevingsloket kunnen vergunningen bij de Vlaamse overheid digitaal worden aangevraagd. De bekendste is de omgevingsvergunning, die de bouw- en milieuvergunning vervangt. De algemene lancering werd al meerdere malen uitgesteld en is momenteel voor 1 januari 2018 gepland.

Het MAGDA-platform (maximale gegevensdeling tussen administraties) zorgt al tien jaar voor het veilig ophalen van gegevens uit authentieke bronnen – databanken. MAGDA-diensten ontsluiten Vlaamse en federale databanken en bieden unieke persoons-, en ondernemings- en kadastragegevens aan. Op die manier moeten burgers en ondernemingen niet telkens opnieuw hun gegevens bij de overheid kenbaar maken en speelt MAGDA ook een belangrijke rol in de efficiënte werking van het digitaal omgevingsloket.

1. Hoe vaak lag het MAGDA-platform sinds september 2017 aan de basis van problemen met het digitale omgevingsloket?
2. Welke elementen lagen aan de basis van deze problemen?
3. Werd hieromtrent overleg gepleegd tussen de diensten van de minister en die van de minister verantwoordelijk voor ruimtelijke ordening?
4. Wat waren de resultaten van dit overleg?
5. Kan de minister voor het MAGDA-platform 100 % performantie garanderen tegen 1 januari 2018?

LIESBETH HOMANS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
INBURGERING, WONEN, GELIJKE KANSEN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 114 van 23 november 2017

van **LYDIA PEETERS**

1. In de periode van 1 september 2017 tot en met 1 december 2017 kende het MAGDA-platform van vrijdag 17 november tot en met maandag 20 november 2017 performantieproblemen die ook impact hadden op het digitale omgevingsloket.
2. Eén van de onderliggende infrastructuurelementen van het MAGDA-platform faalde tijdens dit weekend.
3. Er werd een algemene communicatie uitgestuurd. Er werd hierover geen specifiek overleg gepleegd tussen mijn diensten en de diensten van de minister verantwoordelijk voor ruimtelijke ordening.
4. Gezien vorig antwoord is deze vraag zonder voorwerp.
5. Het MAGDA-platform garandeert voor de onderliggende infrastructuur, door middel van een zogenaamd *Application Management As A Service* – contract (AMAAS; "*Management van toepassingen als een dienst*") met dienstverlener HBplus, 99,3% beschikbaarheid binnen uitgebreide kantooruren (7.00u-19.00u) en een beschikbaarheid van 95% daarbuiten.
Dit AMAAS-contract omvat geen garanties over de performantie en beschikbaarheid van de onderliggende bronnen en de applicaties in beheer bij verschillende overheidsinstanties, en die van de infrastructuur van het MAGDA-platform gebruik maken of er op aangesloten zijn. De dienstverlening via het MAGDA-platform is echter wel mede afhankelijk van deze bronnen en applicaties. 100% performantie van het MAGDA-platform kan aldus niet gegarandeerd worden.
Het Agentschap Informatie Vlaanderen zet continu in op het verhogen van de performantie van het MAGDA-platform, onder meer door de modernisering van de technische componenten.