

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 117
van **BART VAN MALDEREN**
datum: 24 november 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Elektronische dienstencheques - Doelstellingen Sodexo

Sodexo engageerde zich om tegen midden 2017 een aandeel van 86 procent elektronisch uitgegeven dienstencheques te halen. Eind 2017 moest dat zelfs oplopen tot 95 procent; de cijfers tonen echter aan dat er op dit moment slechts een aandeel is van 52,59 procent, ruim onder het afgesproken engagement dus.

Vorig jaar moest Sodexo een bedrag van 1.143.433 euro betalen voor het niet halen van de doelstellingen. Voor dit jaar komt het neer op een bedrag van 3.228.256 euro. Van een verrassing kunnen we niet spreken, het stond namelijk in de sterren geschreven dat het halen van de voorgeschreven doelstellingen onmogelijk was in de resterende tijd.

1. Heeft de minister de boete voor het afgelopen jaar reeds geïnd?
2. Wanneer verwacht de minister de laatste boete te zullen ontvangen?
3. Heeft de minister structureel overleg met Sodexo in het oog op het halen van deze doelstellingen?
4. Kan de minister meer duidelijkheid geven over welke bestemming er aan de geïnde bedragen zal worden gegeven?
5. Welke afspraken zijn er gemaakt bij de uitbreiding van het contract naar 2018 toe?
6. Roept dit alles geen problemen op in het kader van de wet op de overheidsopdrachten? Een andere leverancier zou immers kunnen opwerpen dat tegen andere condities een ander/beter resultaat mogelijk was geweest?

ANTWOORD

op vraag nr. 117 van 24 november 2017

van **BART VAN MALDEREN**

1. De boetes voor het niet halen van de doelstelling voor het aandeel elektronische dienstencheques worden verrekend als korting op de facturen van Sodexo voor de administratiekost per aangekochte dienstencheque. De boete voor het 1^e semester van 2017 werd ondertussen reeds volledig verrekend.
2. Ik verwacht ook voor de 2^e helft van 2017 nog een korting te innen op de administratiekost aangerekend door Sodexo. Deze zou dan opnieuw verrekend worden met de facturen van de daaropvolgende maanden in 2018. Eind november werd een aandeel elektronische cheques van net geen 54% bereikt, terwijl de doelstelling voor het 2^e semester 95% is. Het lijkt me dus niet mogelijk om deze doelstelling nog te halen, met een bijhorende boete voor Sodexo als gevolg.
3. Mijn administratie zit op geregelde tijdstippen, en minstens maandelijks, samen met Sodexo om de evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques te monitoren en de voorgestelde acties te evalueren. Tijdens deze overlegmomenten wordt de timing en uitvoering van de verschillende acties besproken en wordt kritisch gekeken naar de verschillende voorstellen en de resultaten.

De afgelopen maanden werd door Sodexo extra ingezet op de samenwerking met de erkende dienstencheque-ondernemingen. Ze bezochten verschillende bedrijven, om zo de noden van de ondernemingen nog beter te leren kennen. Er werden ook interactieve webinars georganiseerd voor de ondernemingen om rond gerichte onderwerpen meer uitleg te geven en bepaalde onduidelijkheden rond de elektronische dienstencheques weg te werken. Daarnaast werd een online payment tool gelanceerd en werden er verbeteringen aan de website aangebracht om het gebruiksgemak voor elektronische dienstencheques te verhogen. Ook werd eind november een nieuwe communicatiecampagne via verschillende kanalen gelanceerd om nog meer gebruikers, huishoudhulpen en ondernemingen te bereiken. Hierbij wordt telkens sterk ingezet op de voordelen van elektronisch: veilig, snel, gebruiksvriendelijk en ecologisch.

4. De geïnde bedragen worden als korting op de administratiekost verrekend en vloeien dus direct terug naar de werkingsmiddelen van het Departement WSE voor het beheer van het dienstenchequestelsel. Er wordt geen andere bestemming gegeven aan de geïnde middelen. De evolutie van het aandeel elektronische dienstencheques wordt daarom in rekening gebracht bij het opstellen van de begroting voor het dienstenchequestelsel. Bij de raming van de administratiekost wordt rekening gehouden met een korting op de administratiekost omwille van het niet halen van de vooropgestelde elektronische doelstellingen.
5. De uitbreiding van het contract van Sodexo voor 2018 werd bedongen onder dezelfde voorwaarden betreffende het bereiken van het vooropgestelde aandeel elektronische dienstencheques. Sodexo heeft zich opnieuw geëngageerd om het aandeel te doen stijgen, en stelt nog steeds een stijging tot 95% voorop. Indien dit niet gehaald wordt, zal opnieuw op semestriële basis een boete worden opgelegd. Deze zal op dezelfde manier geïnd worden via een korting op de administratiekost.

Sodexo moet dus zeker haar inspanningen, om het aandeel elektronische dienstencheques te doen stijgen, blijven voortzetten in 2018.

Vooraleer de opdracht te verlengen, werd ook gevraagd aan Sodexo om een nieuw actieplan digitalisering voor de periode 2017-2018 op te stellen. De eerste acties en ontwikkelingen werden hiervan reeds succesvol geïmplementeerd. Ik verwijs opnieuw naar de interactieve webinars, de online payment tool en de verbeteringen aan de gebruikerservaring op de website.

6. Ik zie niet waar de verlenging van de opdracht van Sodexo een probleem kan vormen ten opzichte van andere leveranciers. Het bestek voorzag in een verlenging van twee maal 1 jaar na de initiële duur van het contract.

De voorwaarden voor het behalen van het vooropgestelde aandeel elektronische dienstencheques zijn even streng gebleven bij de verlenging. Er zullen dus opnieuw boetes opgelegd worden indien Sodexo de doelstellingen niet bereikt.