



Vlaams
Parlement

ingediend op **46** (2017-2018) – Nr. 1
11 december 2017 (2017-2018)

Ontwerp van werkingsbegroting

van het Kinderrechtencommissariaat
voor het begrotingsjaar 2018

INHOUD

Toelichting	3
Begroting 2018	8
Samenvattende tabel	9
Gedetailleerde tabel	13

TOELICHTING

1. Inleiding

Het Kinderrechtencommissariaat is de Vlaamse pleitbezorger van kinderrechten. Het detecteert signalen van kinderen, jongeren, ouders en professionals die verband houden met schendingen van kinderrechten in Vlaanderen. Het Kinderrechtencommissariaat vertaalt deze signalen naar beleidsadviezen. De Klachtenlijn onderzoekt de individuele klachten over schendingen van kinderrechten en gaat samen met de betrokkenen, via bemiddeling, op zoek naar oplossingen in het belang van de minderjarigen. Op deze manier kan het Kinderrechtencommissariaat haar decretaal bepaalde opdracht van vertolker van de noden en belangen van minderjarigen optimaal blijven vervullen.

De begroting 2018 steunt op de meerjarenbegroting van 2014-2019, geactualiseerd voor 2018-2019, die eveneens op 11 december 2017 wordt voorgelegd aan het Uitgebreid Bureau van het Vlaams Parlement. Het Beleidsplan 2014-2019 van het Kinderrechtencommissariaat vormde daarbij de rode draad met twee duidelijke krachtlijnen:

- de verdere uitbouw van een professionele en kind- en jongerenvriendelijke klachtenlijn waar kinderen, jongeren, ouders en professionals terecht kunnen om schendingen van kinderrechten te signaleren;
- het verzekeren van een heldere adviesverlening bij de bestaande en de nieuwe regelgeving binnen die beleidsdomeinen die een directe impact op kinderen en jongeren hebben.

Hierna volgt een korte toelichting bij de begroting onderverdeeld in investeringen, projecten, diensten en diverse goederen en personeelskosten. Daarnaast werd een Project Commissie van Toezicht voor Jeugdinstellingen toegevoegd. Deze bijkomende opdracht werd eerder dit jaar door het Vlaams Parlement aan het Kinderrechtencommissariaat toegewezen.

2. Investerings

Het Kinderrechtencommissariaat reserveert in 2018 enkel een beperkt budget voor de vervanging van defect ICT-materiaal zoals pc's, printers en laptops. Dit wordt begroot onder Investerings Burotica (IV0001).

Voor de investeringen in meubilair (IV0602VKRC) voorzien we een budget voor de aankoop van ergonomische, in de hoogte verstelbare bureautafels. Dit betekent geen extra kost in de totale begroting maar wordt bij twee projecten, voor elk de helft van het bedrag, vrijgemaakt.

3. Projecten

Het Kinderrechtencommissariaat bundelt 13 percent van het totale budget voor 2018 onder drie projecten: Project Advieswerk, Project Klachtenlijn en sinds eerder dit jaar, het Project Commissie van Toezicht voor Jeugdinstellingen.

Advieswerk

Het Kinderrechtencommissariaat heeft de voorbije jaren sterk ingezet op een actieve inbedding van haar werking in het Vlaams Parlement. Het advieswerk speelt hierin een centrale rol. Het vindt onder andere zijn neerslag in knelpuntennota's, adviezen, dossiers en in het jaarverslag.

Het Kinderrechtencommissariaat presenteert jaarlijks zijn jaarverslag aan het Vlaams Parlement. In 2018 zal dit op woensdag 21 november zijn. Het jaarverslag is voor het Kinderrechtencommissariaat de belangrijkste publicatie en kent dan ook een ruime verspreiding. Bij de presentatie van het jaarverslag zijn telkens zo'n 300 geïnteresseerden aanwezig.

Daarnaast publiceert het Kinderrechtencommissariaat bijna elk jaar een dossier rond een specifiek thema. In het recente verleden realiseerden we dossiers rond bijvoorbeeld sanctiebeleid op school, over geweld en over dak- en thuisloosheid bij kinderen en jongeren. Deze dossiers laten ons toe thema's die aangekaart worden in het jaarverslag ten gronde te analyseren. Ook worden telkens verschillende beleidsaanbevelingen geformuleerd die verder worden toegelicht op de presentatie van het dossier in het Vlaams Parlement. Andere thema's vinden hun neerslag in boekvorm zoals 'Spelen in zwarte sneeuw', een boek over kinderarmoede.

2018 wordt een bijzonder jaar waar we inzoomen op 20 jaar Kinderrechtencommissariaat met niet enkel een terugblik maar ook een vooruitblik. Ook staat er een nieuw boek op stapel. We zoomen verder in op het thema wonen, we schrijven een alternatief rapport bij het Nationaal Rapport aan het VN-Comité voor de Rechten van het Kind, en brengen een rapport uit over afzondering en isolatie in gesloten settings voor kinderen en jongeren.

Naast de productiekosten van advies-output (lay-out, drukwerk, filmpjes, ondersteuning kleinschalige bevestigingen bij groepen kinderen en jongeren) en de organisatiekosten verbonden aan studiedagen, worden onder deze post ook beperkte consultatiekosten gereserveerd voor technische experts inzake de analyse van complexe dossiers.

Klachtenlijn

De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat onderzoekt individuele klachten over schendingen van kinderrechten. Melders zijn kinderen en jongeren, ouders, grootouders en intermediairen zoals leerkrachten, hulpverleners, welzijnswerkers, en andere professionals die dagelijks in hun werk in contact komen met kinderen en jongeren en vertrouwen genieten door hun nabijheid. We maken de Klachtenlijn dus bekend bij een diversiteit aan doelgroepen op verschillende manieren via verschillende kanalen.

Informatie bereikt onze verschillende doelgroepen via advertenties, redactionele bijdragen, deelname aan bepaalde evenementen of via presentaties. We produceren en verspreiden informatiemateriaal over de werking van de Klachtenlijn en blijven de algemene educatieve informatiebrochures over kinderrechten bekendmaken en verspreiden. In de verdere uitbouw en organisatie van de nieuwe bezoekersruimte in de Lokettenzaal kunnen onze voor kinderen en jongeren ontwikkelde informatiematerialen uiteraard mee ingezet worden.

Commissie van Toezicht voor Jeugdinstellingen

In 2017 kende het Vlaams Parlement aan het Kinderrechtencommissariaat een bijkomende opdracht toe: het extern toezicht op gesloten en besloten voorzieningen voor jongeren.

De Commissie van Toezicht bestaat uit een secretariaat en uit een groep van vrijwillige maandcommissarissen die elke maand de hun toegewezen jeugdvoorziening bezoeken. Over elk bezoek wordt verslag uitgebracht aan het secretariaat en jaarlijks rapporteert de Commissie aan het Vlaams Parlement. Het budget is bestemd voor de verzekering en verplaatsingskosten van de maandcommissa-

rissen, opleiding en vorming, de werkingskosten van het secretariaat alsook voor de publicatiekosten van het jaarverslag.

4. Diensten en diverse goederen

De 'diensten en diverse goederen' of de werkingskosten van het Kinderrechtencommissariaat beslaan een kleine 15 percent van het totale budget. Het grootste deel van deze kosten betreft terugkerende vaste kosten zoals bijvoorbeeld huurlasten en de algemene ondersteuning van het Algemeen Secretariaat.

De websites (615106) zijn zeer belangrijke communicatiekanalen voor het Kinderrechtencommissariaat (www.kinderrechtencommissariaat.be) en haar Klachtenlijn (www.kinderrechten.be), met drie deelsites (jongeren, ouders en professionals). Hieraan gelinkt onderhouden we ook twee YouTube-kanalen, een Facebookpagina en een Twitterkanaal. Een goede technische ondersteuning is hierbij onontbeerlijk.

5. Personeelskosten

Het team van het Kinderrechtencommissariaat bestaat uit 11,8 voltijdequivalenten waarvan 3,2 voltijdequivalenten voor het ombudswerk. Het aantal klachten stijgt elk jaar, vooral binnen het domein onderwijs. Maar de klachten worden ook complexer. Het Kinderrechtencommissariaat vraagt daarom vanaf 2018 een extra halftijdse ombudsmedewerker. Hieronder volgt een extra toelichting.

Het ombudswerk in cijfers

Het Kinderrechtencommissariaat ontving de afgelopen tien jaar ongeveer een duizendtal vragen, meldingen en klachten per werkjaar. De afgelopen drie jaar is het aantal meldingen en klachten telkens met ongeveer 10 percent gestegen. In 2014-2015 ontvingen we 1028 vragen en klachten, in 2015-2016 1141 en het afgelopen werkjaar 1238.

De sterke stijging van het aantal meldingen en klachten is in grote mate te verklaren door het toegenomen aantal meldingen en klachten over onderwijs. Het aantal klachten over onderwijs is de voorbije 6 jaar bijna verdubbeld. Waar de voorbije jaren telkens vragen en klachten over het gezin op nummer 1 van ons klachtenbeeld stonden (met een merendeel aan vragen over echtscheiding), staan vandaag vragen en klachten over onderwijs op de eerste plaats.

Werkjaar	Aantal meldingen onderwijs
2011-2012	199
2012-2013	244
2013-2014	262
2014-2015	326
2015-2016	375
2016-2017	398

Het sterk gestegen aantal klachten en meldingen over onderwijs is moeilijk te verklaren. Wat ongetwijfeld een rol speelt, is de toegenomen bekendheid van het Kinderrechtencommissariaat bij ouders en scholen. We hebben de voorbije periode sterk ingezet op een duidelijke aanwezigheid in het onderwijsveld en dat werpt zijn vruchten af. We zijn erin geslaagd om ons als een partner op afstand te positioneren.

Bij de analyse van het soort klachten dat over onderwijs bij ons binnen komt, vallen twee thema's sterk op: (1) pesten en geweld en (2) het sanctiebeleid op school. Beide thema's samen vormen de helft van het aantal klachten over onderwijs. Het zijn twee thema's waarbij bemiddeling op school een ontzettend belangrijke rol speelt.

Bij pesten en geweld gaat het doorgaans om al lang aanslepende conflicten op school. Ouders en kinderen alarmeren onze Klachtenlijn als ze het gevoel hebben dat ze in de steek gelaten worden. Ze vinden dat de school het pestprobleem te weinig aanpakt. De schoolomgeving is geen plek meer waar ze zich veilig kunnen bewegen, alleen of met anderen. Kinderen en ouders voelen zich niet meer verbonden en gewaardeerd als persoon. We zien kinderen die als gevolg van pesten heel veel dagen van het schooljaar thuis zitten, soms voor lange periodes.

De 10-jarige Mathias schrijft dat hij veel gepest wordt op school. Hij wordt geduwd en uitgesloten op de speelplaats. Onlangs werd zijn jas gescheurd omdat ze dachten dat een meisje verliefd op hem was. Maar dat is niet zo, schrijft Mathias. Via internet krijgt hij de boodschap: 'Ik maak u kapot.' Mathias is bang om naar school te gaan. Zijn mama is verschillende keren met de directrice gaan praten maar dat had geen zin. Ze zijn nu ook naar de politie geweest. De sociale dienst zei tegen de directrice dat de school meer moet doen. Mathias gelooft het niet meer. Hij vraagt of het Kinderrechtencommissariaat kan helpen.

Klachten en meldingen over het sanctiebeleid van de school betreffen vaak preventieve schorsingen of tijdelijke en definitieve uitsluitingen. De Klachtenlijn probeert via bemiddeling te bekijken hoe leerlingen aan boord kunnen blijven. Indirect door te pendelen tussen gezin, school en andere betrokkenen. Steeds vaker ook door alle partijen samen te brengen. De Klachtenlijn krijgt ook regelmatig de vraag om op te treden als vertrouwenspersoon voor minderjarigen in tucht- en beroepsprocedures. We bekijken dat dossier per dossier. Proportionaliteit en redelijkheid zijn de uitgangspunten. We bekijken ook op welke ondersteuning van thuis of elders de minderjarige nog kan rekenen.

Vraag om een extra halftijdse ombudsmedewerker Onderwijs

Op het Kinderrechtencommissariaat zijn op dit ogenblik vijf mensen verantwoordelijk voor het ombudswerk (3,2 vte).

Naam medewerker	% vte	Domein
Inge Schoevaerts	50%	Jeugdhulp, welzijn en justitie
Katrien Temmerman	50%	Jeugdhulp, welzijn en justitie
Dominique Van den Akker	70%	Toegangspoort + gezin
Chris Vleugels	100%	Onderwijs, vrije tijd en sport
Michaël Bouchez	50%	Minderheden en inclusie

Recent heb ik beslist om met de bestaande personeelsmiddelen het ombudswerk te versterken. Bij de vervanging van één van onze beide juristen (0,8 vte) heb ik ervoor geopteerd om de opdracht van de jurist te herleiden tot 0,5 vte. Op die manier is het mogelijk om de opdracht van Katrien Temmerman uit te breiden naar 80 percent. Tegelijk is een aantal beleidsadviseurs gevraagd om mee de telefoonpermanentie van onze Klachtenlijn te verzorgen. Daarnaast bleek uit een interne bevraging de nood aan coördinatie en coaching van de ombudsmedewerkers. Inge Schoevaerts zal vanaf 1 januari 2018 30 percent van haar tijd hieraan besteden.

Om een kwaliteitsvolle dienstverlening te blijven verzekeren is een bijkomend halftijds ombudsmedewerker Onderwijs evenwel noodzakelijk. Dit moet ons toelaten

om klachten tijdig af te handelen, maar ook om tegemoet te komen aan de grote vraag naar bemiddeling op school.

Rekening houdend met:

- het globaal aantal toegenomen klachten op het Kinderrechtencommissariaat en in het bijzonder het sterk toegenomen aantal klachten over onderwijs;
- het feit dat het aantal vte op het Kinderrechtencommissariaat de voorbije 5 jaar gelijk is gebleven;
- het intensieve karakter van klachtenonderzoek en bemiddeling op school (meerdere contacten, plaatsbezoek, aanwezigheid beroepscommissies enzovoort);
- het feit dat scholen zelf ook steeds meer beroep doen op de expertise van het Kinderrechtencommissariaat bij de uitbouw van hun schoolbeleid (pesten, sanctiebeleid, leerlingbegeleiding enzovoort);
- het feit dat er op dit ogenblik slechts één voltijdse klachtenbehandelaar Onderwijs op het Kinderrechtencommissariaat werkt;
- het feit dat een interne reorganisatie het slechts deels mogelijk heeft gemaakt om het ombudswerk te versterken

vraag ik het Uitgebreid Bureau van het Vlaams Parlement in te stemmen met de aanwerving van een extra halftijdse ombudsmedewerker Onderwijs op het Kinderrechtencommissariaat.

6. Inkomsten – Dotatie

Het Kinderrechtencommissariaat ontvangt jaarlijks een dotatie van het Vlaams Parlement. Daarnaast zijn inkomsten uit intresten en auteursrechten zeer beperkt.

BEGROTING 2018

	2018
Uitgaven	
Investeringsen	14.000,00
Projecten	249.000,00
Werkingskosten	299.000,00
Personeelskosten	1.400.000,00
Totaal	1.962.000,00
Inkomsten	
Dotatie	1.889.000,00
Onttrekking aan de bestemde en onbestemde reserves	73.000,00
Totaal	1.962.000,00

Artikel 1

De Plenaire Vergadering keurt de uitgavenbegroting 2018 van 1.962.000 euro en de ontvangstenbegroting van 1.962.000 euro, samengesteld uit een dotatie van 1.889.000 euro en een onttrekking aan de reserves van 73.000 euro, goed.

Artikel 2

De begroting wordt uitgevoerd conform het Begrotings- en Boekhoudreglement van het Vlaams Parlement zoals goedgekeurd door het Bureau.

Jan PEUMANS,
voorzitter

Sonia CLAES,
secretaris

KINDERRECHTENCOMMISSARIAAT
BEGROTING 2018
SAMENVATTENDE TABEL

Kinderrechtencommissariaat
Begroting van 2018 (SAMENVATTENDE TABEL)

		BG_2018
KOSTEN		
Investerings		
Recurrente investeringsplannen		3.000,00 €
Bestaande investeringsplannen		11.000,00 €
subtotaal		14.000,00 €
Projecten		
		249.000,00 €
Kosten		
Diensten en diverse goederen		299.000,00 €
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen		1.400.000,00 €
subtotaal		1.699.000,00 €
	TOTAAL	1.962.000,00 €
INKOMSTEN		
Opbrengsten		
Andere bedrijfsopbrengsten		1.889.000,00 €
Onttrekking aan de bestemde en onbestemde reserves		73.000,00 €
	TOTAAL	1.962.000,00 €

KINDERRECHTENCOMMISSARIAAT
BEGROTING 2018
GEDETAILLEERDE TABEL

Kinderrechtencommissariaat

Begroting van 2018 : BEGROTINGSOVERZICHT

	RK_2016	BG_2017	BG_2018
KOSTEN			
Investeringsen			
Recurrente investeringsplannen	11.930,80 €	3.000,00 €	3.000,00 €
(IV0001VKRC) Aankoop buretica	11.930,80 €	3.000,00 €	3.000,00 €
Bestaande investeringsplannen		500,00 €	11.000,00 €
(IV0602VKRC) Meubilair		500,00 €	11.000,00 €
subtotaal	11.930,80 €	3.500,00 €	14.000,00 €
Projecten			
Projecten met projectleider	288.259,33 €	259.000,00 €	249.000,00 €
(PL0601VKRC) Klachtenlijn	144.459,75 €	95.000,00 €	90.000,00 €
(PL0602VKRC) Advieswerk	143.799,58 €	105.000,00 €	100.000,00 €
(PL0002VKRC) Commissie van Toezicht		59.000,00 €	59.000,00 €
subtotaal	288.259,33 €	259.000,00 €	249.000,00 €

Kinderrechtencommissariaat

Begroting van 2018 : BEGROTINGSOVERZICHT

KOSTEN

Kosten

	RK_2016	BG_2017	BG_2018
Diensten en diverse goederen	283.574,84 €	294.863,00 €	299.000,00 €
(611101) Huurlasten gebouwen	81.198,84 €	81.199,00 €	82.000,00 €
(611102) Huurlasten installaties, machines en uitrusting	1.328,22 €	3.500,00 €	3.000,00 €
(611202) Onderhoud en herstellingen installaties, machines en uitrusting	588,28 €	750,00 €	1.000,00 €
(611205) Onderhoud en herstellingen ICT	9.764,28 €	15.000,00 €	12.000,00 €
(612202) Documentatie en tijdschriften - diensten	9.790,75 €	10.000,00 €	10.000,00 €
(612204) Kantoomateriaal (enkel gebruik ppi's)	4.451,77 €	4.000,00 €	4.000,00 €
(612206) Andere verbruiksgoederen	3.514,13 €		
(612303) Ander drukwerk	3.121,53 €	4.500,00 €	4.000,00 €
(613202) Andere prestaties	1.760,51 €	2.000,00 €	2.000,00 €
(613206) Opleiding	10.640,37 €	8.000,00 €	8.000,00 €
(613207) Interne en externe werving	2.329,25 €	7.500,00 €	8.000,00 €
(613208) Reis- en verblijfskosten	7.806,72 €	6.000,00 €	7.000,00 €
(615102) Geschenken en bloemen	752,93 €	500,00 €	1.000,00 €
(615104) Lunchkosten	3.594,10 €	5.000,00 €	5.000,00 €

Kinderrechtencommissariaat

Begroting van 2018

KOSTEN

Kosten

	RK_2016	BG_2017	BG_2018
Diensten en diverse goederen			
(615106) Nieuwe Media	29.350,75 €	30.000,00 €	30.000,00 €
(616101) Frankeer- en verzendingskosten	6.011,96 €	6.000,00 €	6.000,00 €
(616102) Vaste telefonie	2.720,99 €	4.000,00 €	4.000,00 €
(616103) Mobiele telefonie	3.633,89 €	3.000,00 €	5.000,00 €
(617101) Softwarelicenties	14.520,00 €	15.000,00 €	16.000,00 €
(618101) Bijdrage aan dmv/zelfbedieningsrestaurant	8.281,85 €	10.500,00 €	11.000,00 €
(618102) Algemene ondersteuning algemeen secretariaat	78.413,72 €	78.414,00 €	80.000,00 €
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	1.178.589,24 €	1.318.000,00 €	1.400.000,00 €
(620301) Salaris personeel	791.669,20 €	879.000,00 €	932.000,00 €
(620302) Kinderbijslag			
(620303) Vakantiegeld	53.744,73 €	55.000,00 €	57.000,00 €
(620304) Eindejaarstoelage	46.070,69 €	48.000,00 €	52.000,00 €
(620305) Schooltoelage	14.000,34 €	12.500,00 €	12.000,00 €
(620306) Reiskostenvergoeding	29.680,81 €	32.000,00 €	38.000,00 €
(620307) Andere vergoedingen	633,83 €	1.500,00 €	2.000,00 €
(620308) Werkgeversbijdrage sz	233.088,77 €	250.000,00 €	275.000,00 €
(620309) Verzekeringen	9.700,87 €	40.000,00 €	32.000,00 €
Resultaatverwerking	124.362,05 €		
(692100) Toevoeging aan de onbestemde reserves	73.939,08 €		
(696100) Andere rechthebbenden	50.422,97 €		
subtotaal	1.586.526,13 €	1.612.863,00 €	1.699.000,00 €
TOTAAL	1.886.716,26 €	1.875.363,00 €	1.962.000,00 €

Kinderrechtencommissariaat

Begroting van 2018

INKOMSTEN

	RK_2016	BG_2017	BG_2018
Opbrengsten			
Omzet	692,88 €		
(700105) Verkoop diverse artikelen	5,00 €		
(700106) Verkoop diverse diensten	687,88 €		
Andere bedrijfsopbrengsten	1.776.020,00 €	1.875.363,00 €	1.889.000,00 €
(740101) Ontvangen werkingstoelagen	1.776.020,00 €	1.875.363,00 €	1.889.000,00 €
Onttrekking aan de bestemde en onbestemde reserves	73.000,00 €		
(780100) Onttrekking aan de onbestemde reserves			73.000,00 €
Resultaatverwerking	10.766,82 €		
(790100) Overgedragen winst van het vorige boekjaar	10.422,97 €		
(792100) Onttrekking aan de onbestemde reserves	343,85 €		
TOTAAL	1.787.479,70 €	1.875.363,00 €	1.962.000,00 €