Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 123
van **FREYA SAEYS**
datum: 15 november 2017

---

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Geestelijke gezondheidszorg - Website PsychoseNet

Er wordt een website – Psychosenet - gelanceerd waar mensen terecht kunnen met al hun vragen over psychoses. Psychiaters, psychologen, ervarings- en familiedeskundigen beantwoorden de vragen.

De website heeft als doel in de wachtperiode tot men een hulpverlener kan spreken patiënten toegankelijke en onderbouwde informatie over psychoses aan te reiken.

Naast filmpjes, getuigenissen, wetenschappelijke informatie en een zorgkaart is er ook een e-mailspreekuur waar mensen concrete vragen kunnen insturen waarop ze binnen enkele dagen een antwoord zullen ontvangen.

1. De minister heeft zich hierover al positief geuit. In bepaalde gevallen zal immers een gerichte doorverwijzing noodzakelijk zijn.

   Wordt er met de initiatiefnemers overleg gepleegd over bijvoorbeeld afspraken inzake doorverwijzing?

2. Wordt er vanuit de Vlaamse overheid op enige wijze controle uitgeoefend op de informatie die versterkt wordt of de antwoorden die gestuurd worden naar mensen?

JO VANDEURZEN
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD
op vraag nr. 123 van 15 november 2017
van **FREYA SAEYS**

---

1. Op vraag van de initiatiefnemers van de website www.PsychoseNet.be is medio november 2017 een overleg doorgegaan met hen, de kabinetsmedewerker geestelijke gezondheid en het Agentschap Zorg en Gezondheid. Op dit overleg zijn we geïnformeerd over de finaliteit en de ontwikkeling van de website.
   De website wil een informatieportaal zijn over psychose. Men wil cliënten, familie, maar ook de bredere Vlaamse bevolking informeren over psychose door o.a. laagdrempelige filmpjes en blogs op de website te voorzien.

   Via de website wordt geen hulpverleningsaanbod geboden. Wel zal er een sociale kaart te raadplegen zijn. Voor hulpverlening worden de websitebezoekers doorverwezen naar de voorzieningen opgenomen in deze sociale kaart. Websitebezoekers die verdere hulp zoeken voor zichzelf of iemand anders zullen dus zelf deze voorzieningen moeten contacteren. Er is geen doorverwijzing voorzien.

   We hebben samen afgesproken dat de initiatiefnemers op hun website zo maximaal moglijk linken voorzien naar websites die (deels) gerealiseerd zijn met subsidies van de Vlaamse overheid, zoals bijvoorbeeld www.geestelijkgezondvlaanderen.be, www.zelfmoord1813.be, … We hebben ook gevraagd dat de initiatiefnemers de nodige contacten leggen met de organisaties die deze websites uitgebouwd hebben om de mogelijkheden tot samenwerking te verkennen.

2. De Vlaamse overheid verleent geen subsidies voor de realisatie van deze website. Hiertoe is overigens ook geen vraag gesteld door de initiatiefnemers. De Vlaamse overheid zal bijgevolg geen rechtstreekse controle of toezicht uitoefenen op de inhoud van de website.
   Ook in Vlaanderen is en blijft er nood aan informatie over geestelijke gezondheid en bv. psychose. Het is positief dat er van onderuit initiatieven groeien, in dit geval voortbouwend op een Nederlands succesverhaal, nl. www.psyhosenet.nl met jaarlijks meer dan 1.000.000 bezoekers. We vinden het positief dat er voortgebouwd wordt op de expertise en het concept in Nederland. Er zullen, zoals reeds aangehaald, maximale linken gelegd worden met door Vlaanderen geïnitieerde websites, zoals www.geestelijkgezondvlaanderen.be, www.depressiehulp.be, www.alcoholhulp.be, … We zullen nauw opvolgen dat deze sites mekaar aanvullen en versterken in een verdere uitbouw van het online-landschap rond geestelijke gezondheid. Daarnaast heeft men vanuit www.psychosenet.be een breed netwerk opgebouwd van professionele experten (vanuit verschillende disciplines als artsen, psychologen, …) werkzaam binnen de geestelijke gezondheidszorg die mee zullen waken over de inhoud op de website. Zij zullen onder andere instaan voor het beantwoorden van vragen van burgers rond psychose via het e-mailspreekuur.
   Deze website biedt ons inziens mogelijkheden om op een laagdrempelige manier mensen te informeren over het thema psychose. Men heeft mij verzekerd dat de informatie die hierop terug te vinden zal zijn, ook gescreend zal worden door een netwerk van professionelen waardoor er ook garanties zijn over de kwaliteit van de informatie. Indien nodig willen en zullen we steeds in overleg met de initiatiefnemers gaan. Dit is afgesproken tijdens ons eerst overleg.