

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 64
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 24 oktober 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) - Dossierbeheer

Het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) werd gevormd door de fusie van het vroegere Agentschap Ondernemen en de bedrijfsgerichte diensten van het Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie (IWT). VLAIO fungeert sinds 1 januari 2016 op die manier als uniek loket voor ondernemers en bedrijven.

Het Hermesfonds fungeert als financieringsfonds van VLAIO en geeft ook mee uitvoering aan het Vlaamse innovatiebeleid, daar waar vóór de fusie het Hermesfonds enkel het begrotingsfonds was van het Agentschap Ondernemen. De opdracht en de bevoegdheden van het Hermesfonds werden hiertoe uitgebreid via het decreet houdende de herstructurering van het beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie, dat op 12 november 2015 werd goedgekeurd door het Vlaams Parlement.

In het Rekeningenrapport 2016 merkt het Rekenhof op dat het Hermesfonds verschillende dossierbeheersystemen gebruikt voor de dossiers van respectievelijk het voormalige Agentschap Ondernemen en het voormalige IWT. Het Rekenhof stelt (p. 64): "Het Hermesfonds gebruikt voor de twee voornoemde agentschappen ook twee dossierbeheersystemen. Voor een goede bedrijfsvoering is een overkoepelend overzicht onontbeerlijk. Een eerste stap om tot een overkoepelende rapportering te komen, is het gebruik van Orafin als unieke bron voor de financiële rapportering. Een tweede stap is de overstap naar één overkoepelend dossierbeheersysteem."

Ik stelde de minister reeds enkele vragen m.b.t. de uitwerking van een uniform dossierbehandelingssysteem. Uit de antwoorden bleek dat gemikt wordt op de vervanging van de bestaande systemen tegen eind 2018.

1. Welke knelpunten zijn er momenteel in de dossieropvolging als gevolg van de werkwijze met twee aparte dossierbeheersystemen?
2. Is een geïntegreerd dossierbeheer momenteel mogelijk voor bedrijven die zowel economische als innovatiesteun verkrijgen? Is er momenteel bijvoorbeeld een globale rapportering mogelijk over alle steun die een individueel bedrijf krijgt (ongeacht of het gaat om economische dan wel innovatiesteun)?
3. Inzake de financiële rapportering beveelt het Rekenhof in eerste instantie aan om Orafin algemeen als rapporteringssysteem te gebruiken.

In zijn eerdere antwoorden gaf de minister aan dat de ingebruikname van de nieuwe koppeling naar Orafin in het dossierbehandelingssysteem is gepland tegen begin 2018.

- a) In welke mate wordt hiermee voldaan aan de aanbeveling van het Rekenhof?
- b) Wat is dienaangaande de stand van zaken? Zal de vooropgestelde timing gehaald worden?
- c) Welke concrete voordelen zal dit hebben t.o.v. de huidige werkwijze?

ANTWOORD

op vraag nr. 64 van 24 oktober 2017

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1. Huidige knelpunten als gevolg van de werkwijze met verschillende dossierbeheersystemen (er zijn meer dan twee dossierbeheersystemen in gebruik):
 - de inzetbaarheid van medewerkers over verschillende instrumenten is suboptimaal;
 - overkoepelende rapportering vergt extra manueel werk;
 - de stroomlijning van de processen en van de interactie met de ondernemingen is beperkt;
 - de ontwikkelingskost, hosting en onderhoudskost van verschillende gelijkaardige applicaties kan lager (verschillende koppelingen met authentieke bronnen, verschillende koppelingen met Orafin,...);
 - de invulling van een aantal principes van Vlaanderen Radicaal Digitaal kan beter, o.m. "Vraag niet wat je al weet",...

2. Een globale rapportering over de steun die een individueel bedrijf krijgt is mogelijk, maar vraagt momenteel wat extra manueel werk. Het ondernemingsnummer identificeert een onderneming. Aan de hand van het ondernemingsnummer kan gerapporteerd worden over de steun die een individueel bedrijf krijgt.

Geïntegreerd dossierbeheer is op dit moment niet mogelijk. Data en documenten moeten uit verschillende systemen verzameld worden.

3. a) Orafin wordt sinds de oprichting van het fusie-agentschap VLAIO begin 2016 gebruikt als financieel systeem voor het hele agentschap.

De rapporteringsmogelijkheden van Orafin blijken eerder beperktend om vlot te voldoen aan de gevraagde financiële rapportering. VLAIO kan aanpassingen vragen, maar heeft met het huidige governance model in de praktijk niet de mogelijkheid om de benodigde uitbreidingen te laten realiseren. Een van de doelstellingen van de Orafin hub is zelf een verbetering van de financiële rapportering te realiseren.

- b) De Orafin hub is in test. Begin november 2017 communiceerde het Departement Financiën & Begroting over een herziening van het rekeningstelsel, die op 1 januari 2018 ingaat. Dit wordt momenteel nog extra ontwikkeld. Het is nog steeds de intentie de Orafin hub begin 2018 in productie te nemen.

- c) De concrete voordelen t.o.v. de huidige werkwijze zijn:

- Centrale en uniforme doorstroming van informatie vanuit de huidige dossierbehandelingssystemen naar Orafin.
- Eenvoudigere en snellere integratie van het nieuwe dossierbehandelingssysteem met Orafin.
- De Orafin hub biedt essentiële functionaliteit voor de nieuwe financiële processen voor het Hermes fonds die in de studie "financiële processen" in 2016 – 2017 ontwikkeld werden: betere controle van vastleggingen en betalingen voor de transfer naar Orafin, centraal opvangen van foutmeldingen vanuit Orafin, overkoepelende financiële rapportering.