

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 22
van **LIES JANS**
datum: 3 oktober 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Invoering Lokaal Loket Kinderopvang (LLK) - Stand van zaken

Het nieuwe decreet kinderopvang van baby's en peuters van 1 april 2014 voorzag in de invoering van het Lokaal Loket Kinderopvang (LLK). Dit loket werd als verplichting opgelegd aan de gemeentebesturen, die via deze weg zowel de Vlaamse overheid konden informeren over de opvangvraag in hun gemeente, als de lokale bewoners alle info konden verstrekken over de beschikbare opvangplaatsen in hun gemeente. De communicatie bij invoering van het decreet gaf aan dat dit LLK ouders actief zou helpen bij het zoeken naar kinderopvang.

Bij invoering werd de 'Kinderopvangzoeker' in het vooruitzicht gesteld, een overkoepelend digitaal platform dat centrale registratie van de lokaal beschikbare plaatsen zou voorzien. Deze werd echter na technische problemen afgevoerd. Het werd vervolgens aan de autonomie van de gemeenten overgelaten hoe ze hun opdracht moesten uitvoeren.

De feedback die ik ontvang van een aantal aanbieders is voorlopig weinig rooskleurig. Een groot deel van de gemeenten kijkt de kat uit de boom bij gebrek aan duidelijkheid over hun precieze taakstelling inzake dit LLK. Een aantal andere ging zelf aan de slag en zette een eigen registratieplatform op. Die versnippering zorgde ervoor dat opvangaanbieders die in verschillende gemeenten aan de slag zijn, voortdurend gegevens moeten invoeren op een veelheid aan databases, die allemaal werken met verschillende systemen en voorwaarden. Dat vormt een aanzienlijke belasting voor hun personeel. Bovendien zijn heel wat van deze lokale systemen regelmatig instabiel of ontoegankelijk.

In zijn antwoord op schriftelijke vraag nr. 444 van 29 maart 2016 van collega Schryvers geeft de minister aan dat het niet wenselijk is alle gemeenten een zelfde platform op te leggen. In antwoord op schriftelijke vraag nr. 8 van 27 september 2016 van collega Peeters verwees de minister dan weer naar de bevraging die hierover gevoerd zou worden bij de lokale overheden.

1. Voorziet de Vlaamse overheid een deadline voor de lokale overheden wat betreft het aanbieden van een LLK in hun gemeente? Zo ja, wat is die deadline?
2. Wat was het resultaat van de bevraging die werd gevoerd bij de lokale overheden? Hoeveel gemeenten bezorgden hierop een antwoord? Hoeveel hebben reeds een volwaardig LLK?

3. Is de minister van mening dat het de taakstelling van lokale overheden is om te voorzien in een volwaardige online of fysieke registratie van het actuele aanbod aan opvangplaatsen in hun gemeente? Volstaat een doorverwijzing naar de aanbieders, of dient de gemeente van de aanbieders een permanente gegevensstroom te eisen inzake hun aantal beschikbare plaatsen?
4. In hoeverre acht de minister het wenselijk dat Vlaanderen een hernieuwde inspanning doet voor een geharmoniseerd registratiesysteem voor de registratietaak van het LLK?

ANTWOORD

op vraag nr. 22 van 3 oktober 2017

van **LIES JANS**

1. Er werd niet in een deadline voorzien.
2. Er was een respons van 73% van de lokale besturen
Iets meer dan de helft van de respondenten heeft een operationeel lokaal loket of bereidt de opstart van een lokaal loket voor.
Voor meer informatie over de resultaten van de enquête: zie mijn antwoord op schriftelijke vraag nummer 771 van Katrien Schryvers.
3. In de regelgeving is nu voorzien dat het de opdracht is van het lokaal loket om:
 - a) de registratie van de vragen naar kinderopvang en van de voorkeur van gezinnen voor kinderopvangplaatsen te coördineren, zodat een gezin maar één vraag hoeft te stellen over beschikbare opvangplaatsen;
 - b) gezinnen binnen een redelijke termijn te informeren over beschikbare kinderopvangplaatsen en hen zo nodig in contact brengen met de kinderopvanglocaties, met aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen.

Om deze opdrachten te kunnen vervullen is het noodzakelijk om tot een uitwisseling van gegevens te komen tussen het lokaal loket en de organisatoren kinderopvang en volstaat het niet om enkel en alleen door te verwijzen.

De ervaringen met het proefproject Kinderopvangzoeker hebben geleerd dat de enige werkbare piste is om een systeem te ontwikkelen dat geënt is op en passend is voor de lokale situatie voor wat het aanbod van kinderopvang voor baby's en peuters betreft. Dit betekent dat het systeem in samenspraak met de organisatoren dient ontwikkeld te worden. De noodzaak tot dialoog en overleg met de organisatoren kinderopvang zal benadrukt worden in de richtlijnen en goede praktijken die Kind en Gezin hierover zal verspreiden.

4. Neen, er zijn geen plannen tot uniformisering van de digitale lokale loketten. De evaluatie van het proefproject "Kinderopvangzoeker" heeft immers aangetoond dat dit niet haalbaar was. Momenteel wordt wel onderzocht hoe de verdere uitbouw van de lokale loketten ondersteund kan worden. Met dit doel zal ook worden onderzocht welke systemen gebruikt worden door lokale loketten die momenteel reeds operationeel zijn om na te gaan of en op welke wijze deze systemen eventueel gedeeld kunnen worden.

BIJLAGE

Antw. SV 771