

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 837
van **FREYA SAEYS**
datum: 4 september 2017

aan **JO VANDEURZEN**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Inschrijving via digitale loketten

Meer en meer steden gaan werken met digitale loketten voor de inschrijving in kinderopvang (Brussel, Leuven, Gent, ...). Dat is makkelijk voor ouders. Doel was om in kaart te brengen waar de opvangnood het grootst is. Voor de ouders wil dit zeggen dat ze moeten inschrijven via dit loket. Dat is vaak verwarrend voor hen, gezien een ouder meestal gewoon binnenloopt of contact opneemt met de voorziening zelf. Nu moeten ze als het ware ergens los van de plaats waar ze opvang willen, een aanvraag doen.

Organisatoren van kinderopvang worden/werden soms wel, soms niet verplicht om via dit systeem te werken. Ze worden niet altijd gehoord bij de totstandkoming van deze digitale loketten. Met als gevolg een wildgroei van verschillende systemen en werkmethoden. Voor organisatoren is het bovendien een grote bijkomende administratieve last. Naast hun vaak eigen beheerssysteem, moeten ze nu ook het digitale loket gaan beheren. Ze moeten namelijk de aanvragen daar raadplegen en behandelen om ze nadien in hun eigen systeem in te brengen. Een interface kan dit oplossen, alleen, die is momenteel niet voorhanden. De organisator dient hier zelf voor in de lead te gaan. Dit in combinatie met heel wat verschillende systemen van digitale loketten maakt dat zowel in termen van geld als personeel hierin moet worden geïnvesteerd zonder dat daar een vergoeding tegenover staat.

1. Heeft de minister plannen om te komen tot een uniformisering van de digitale lokale loketten ?

Zo ja, overweegt hij hiervoor geld vrij te maken ?

Zo neen, overweegt hij de initiatieven hiervoor te ondersteunen ?

2. Organisatoren worden vandaag onvoldoende betrokken bij de totstandkoming van digitale loketten.

Overweegt de minister lokale besturen te stimuleren om overleg te plegen over de systemen die zullen worden gebruikt in het digitaal loket ?

3. De loketten hadden als hoofddoel te meten hoeveel opvangvragen er waren binnen de verschillende steden en gemeenten. De gangbare loketten zijn echter veel uitgebreider en verplichten de organisator de volledige opvangvraag af te handelen binnen dit systeem.

In hoeverre is een organisator, die over een eigen beheerssysteem beschikt, verplicht te werken met deze functie van het digitaal loket?

ANTWOORD

op vraag nr. 837 van 4 september 2017

van **FREYA SAEYS**

1. Momenteel wordt onderzocht hoe de verder uitbouw van de lokale loketten ondersteund kan worden, waarbij aandacht is voor onderlinge uitwisseling en praktijkdeling, en dit ondermeer over de verschillende digitale mogelijkheden en systemen. Een lokaal loket is altijd een lokaal verhaal op maat van de noden en de schaal van die bepaalde gemeente. Ook de keuzes die gemaakt worden bij het vormgeven van een digitaal loket kunnen best zoveel mogelijk op maat zijn van de lokale situatie. Deze Vlaamse beleidskeuze is gebaseerd op de ervaringen met het proefproject "kinderopvangzoeker" in de zorgregio Hasselt in 2012-2013, geëvalueerd door het steunpunt WVG in 2014 (zie <https://steunpuntwvg.be/images/rapporten-en-werknota's/kinderopvangzoeker>).
2. De regelgeving voorziet dat het lokaal loket moet vormkrijgen in de schoot van het lokaal overleg kinderopvang. Een lokaal loket kan enkel succesvol zijn als het ook gedragen is door en werkbaar voor de organisatoren kinderopvang. Kind en Gezin krijgt de opdracht om in de richtlijnen aan lokale besturen de nadruk te leggen op de noodzaak tot dialoog en overleg met de organisatoren.
3. Als er een operationeel lokaal loket is, is een organisator verplicht om daarmee samen te werken. Deze samenwerking hoeft geenszins te betekenen dat organisatoren verplicht worden om een opvangvraag volledig af te handelen met het systeem dat opgelegd wordt door het digitaal loket. Dit kan wel aangeboden worden als een mogelijkheid.