

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 743
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 27 juli 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Agentschap Innoveren en Ondernemen - Dossierbehandelingssystemen (2)

Op 1 januari 2017 werd de fusie tussen het Agentschap Ondernemen en het agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie (IWT) afgerond en ging het Agentschap Innoveren en Ondernemen van start. Een belangrijk aspect bij deze fusie was het stroomlijnen van de IT-architectuur en het dossierbehandelingssysteem. De focus lag het laatste jaar dan ook op de integratie van de IT en de dossierbehandelingssystemen, respectievelijk het ICAROS-systeem van het IWT en het Synergy-systeem van het (ex-hermesfonds).

In het verleden stelde ik hier reeds een vraag over (met name schriftelijke vraag nr. 652 van 15 juni 2017). Op basis van het antwoord dat me op die vraag door de minister werd verstrekt, heb ik enkele bijkomende vragen.

1. Hoe werd de private partner geselecteerd? M.a.w. hoe en waarom werd Delaware Consulting geselecteerd?
2. Welk budget werd uitgetrokken voor dit project?
3. Dit volledige project begon in november 2016 en het is de bedoeling om eind 2018 rond te zijn. Dit komt over als een lange duurtijd.

Is er sprake van trage vooruitgang bij dit project? Is er ergens een onvoorziene vertraging op gelopen?

ANTWOORD

op vraag nr. 743 van 27 juli 2017

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1. De opdracht voor ontwikkeling van het nieuw dossierbehandelingssysteem – fase I (2017) werd aanbesteed via het raamcontract van de Vlaamse Overheid voor ICT-Profielen (USG Public Sourcing). Via USG Public Sourcing werd op 1 maart 2017 een aanvraag gepubliceerd. Delaware Consulting, Net IT en Realdolmen hebben een offerte ingediend. Delaware en Net IT hebben hun offerte komen toelichten aan de jury. Realdolmen heeft voor het jurygesprek gemeld dat zij geen team konden voorstellen. Op basis van de scores van de jury (2 directieleden, 3 medewerkers uit de dienst informatica), besliste het directiecomité van het agentschap op 4 april 2017 de opdracht toe te wijzen aan Net IT.
De voorstudie in 2016 werd wel door Delaware Consulting uitgevoerd. Die opdracht werd aanbesteed via een onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking van diensten.
2. Voor de opdracht voor de ontwikkeling van een nieuw dossierbehandelingssysteem – Fase I (2017) werd een budget uitgetrokken van € 1.133.040,00 incl. BTW (1110 mensdagen).
De totale kost voor de ontwikkeling werd door Delaware Consulting na de voorstudie geraamd op € 1.377.123 (1374 mensdagen) in 2017 en € 1.683.818 (1680 mensdagen) in 2018. De menskracht in de opdracht voor 2017 (1110 mensdagen) is lager dan de door Delaware Consulting ingeschatte menskracht (1374 mensdagen): voor 1 profiel van business analist wordt beroep gedaan op Vlaanderen Connect (VZW voor strategisch ICT talent van de Vlaamse Overheid). Dit profiel werd niet opgenomen in de aanvraag bij USG Public Sourcing. Een medewerker van Vlaanderen Connect is sinds augustus 2017 bij het agentschap gedetacheerd en er werd voor de kosten in 2017 € 60.450 excl. BTW vastgelegd (BTW vrijgesteld).
3. Zoals voorzien in de roadmap uit de voorstudie, gaat de planning nog steeds uit van de vervanging van de bestaande systemen tegen einde 2018, met migratie van een eerste pilootinstrument in april 2018.
De planning voorziet nu de ingebruikname van de nieuwe koppeling naar Orafin (voor vastleggingen en betalingen) in het dossierbehandelingssysteem begin 2018. De planning voorziet ook een digitale intake vanaf begin 2018 voor de nieuwe instrumenten na stroomlijning van het O&O-instrumentarium (onderzoeksprojecten en ontwikkelingsprojecten). Dit is een snellere inproductiestelling van onderdelen van het systeem dan gepland. Daarna zullen in de loop van 2018 bijkomende instrumenten en processtappen toegevoegd worden. In functie van de prioriteiten van het beleid en de business, en naarmate een concrete analyse van de modules beschikbaar komt, wordt deze planning verder verfijnd.
Wat de subsidie-instrumenten betreft zijn nu een 15-tal instrumenten in scope van het nieuwe systeem. Het dossierbehandelingssysteem omvat zowel de digitale front-office als de back-office.
De ex-IWT-systemen die vervangen worden, werden ontwikkeld over de periode 2007-2016 (9 jaar), voortbouwend op de databank die ontwikkeld werd sinds 1999. Die systemen die vervangen worden, omvatten geen digitale front-office voor de steun aan ondernemingen, alleen de back-office.

De ex-AO-systemen die vervangen worden, bestonden uit diverse Access-applicaties, zonder digitale front-office, documentbeheer of digitale uitwisseling van vastleggingen en betalingen.

Het project voor de hinderpremie startte in februari 2016 met inproductiestelling in juli 2017. Het gaat hier om een applicatie voor 1 subsidie-instrument binnen 1 team.

In die zin blijft de realisatie van het dossierbehandelingssysteem voor een 15-tal subsidie-instrumenten van verschillende afdelingen en diensten tegen einde 2018 zeer ambitieus.