

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1514
van **CAROLINE BASTIAENS**
datum: 26 juni 2017

aan **BEN WEYTS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

Openbaar vervoer - Mobiliteit rolstoelgebruikers

Voor personen met een beperkte mobiliteit voorzien de provinciale Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer (MAV's) in een alternatief openbaar vervoer. De capaciteit waarin de MAV's kunnen voorzien via de eigen Minder Mobiliteitscentrales (MMC's) is echter gering, waardoor dit geen echt alternatief is voor rolstoelgebruikers die in groep willen reizen of groepsactiviteiten willen uitvoeren.

Een MAV kan privétaxibedrijven inschakelen om haar capaciteit op te drijven, maar voor personen met minder financiële draagkracht vormt dit een zware belasting (een deel van de kosten wordt gedragen door de MAV, maar een groot deel blijft bekostigd door de vervoerde). Een laatste optie vormt het aangepast vervoer van De Lijn, waarbij in een belbus of aangepast vervoer in stedelijke regio's wordt voorzien binnen het normale tarief of abonnement. Het nadeel van deze regeling is dat ze weinig flexibiliteit biedt door de reserveringsplicht en dat de reikwijdte ingeperkt is door de begrensde vervoerregio's van De Lijn. Hierdoor worden de vervoersmogelijkheden van mensen met een beperkte fysieke mobiliteit sterk beknot, tenzij zij dit zelf kunnen bekostigen.

1. De MAV's blijken met hun huidige capaciteit niet in staat te zijn aan de noden van rolstoelgebruikers te beantwoorden. Particuliere vervoersbedrijven beschikken over voertuigen die meerdere rolstoelgebruikers kunnen vervoeren, terwijl de gespecialiseerde diensten die door de overheid worden gesubsidieerd dit niet kunnen aanbieden.

Wat kan er gebeuren om de kloof tussen vraag/nood en aanbod weg te werken?

2. Ik informeerde bij de minister al diverse keren over het reserveren van openbaar vervoer voor rolstoelpatiënten, wat bij De Lijn nog steeds 24 uur tevoren moet, en de toegankelijkheid van haltes. Op 7 december 2016 gaf de minister mij te kennen dat in het voorjaar van 2017 het in kaart brengen van de haltes afgerond zou zijn, evenals de optimalisatie van de reserveringsapp van De Lijn.

Wat is hiervan de stand van zaken?

BEN WEYTS

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT, OPENBARE WERKEN, VLAAMSE RAND, TOERISME EN DIERENWELZIJN

ANTWOORD

op vraag nr. 1514 van 26 juni 2017

van **CAROLINE BASTIAENS**

1. De pilootprojecten Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer, hierna MAV's genoemd, beschikken momenteel over een budget van ongeveer 40.000,00 euro per MAV om vervoer op maat voor minder mobiele te organiseren.

Het concreet uitvoeren van dit vervoer op maat gebeurt echter door de Diensten Aangepast Vervoer (DAV's). Deze diensten passen hun aanbod logischerwijs maximaal aan aan de vraag en dus ook de mogelijkheid om veel capaciteit in één keer aan te bieden voor (groetere) groepen. Ik heb de beschikbare middelen voor dit aangepast vervoer afgelopen jaar verder opgetrokken tot 4 miljoen euro. Sinds 2017 is het DAV-systeem zo voor het eerst gebiedsdekkend voor heel Vlaanderen.

Binnen het nieuwe concept basisbereikbaarheid zal de werking van deze MAV's en DAV's geïntegreerd worden binnen het vervoer op maat, teneinde, insamenwerking met de lokale besturen, tot maximale synergiën te komen met andere vervoer op maat zoals bijvoorbeeld het schoolvervoer en het vervoer binnen de zorgsector.

2. Het Vlaams openbaar vervoer heeft de ambitie om openbaar te zijn voor zoveel mogelijk mensen. De Lijn wil absoluut inclusief werken, ook voor reizigers met een beperking. Met de haltebeheertool werd door De Lijn ondertussen de toegankelijkheidsstatus van meer dan 29.000 haltes in kaart gebracht. Een overzicht van het gevraagde (stand van zaken begin mei 2017) kan hieronder worden teruggevonden.

Tegen oktober 2017 wordt de inventarisatie van alle 36.000 haltes voltooid.

stand van zaken 2/05/2017 obv publieke haltes		geïntariseerde haltes aantal en %t.o.v. totaal aantal haltes	toegankelijk voor personen met een motorische beperking aantal en %t.o.v. geïntariseerde haltes	toegankelijk voor personen met een motorische beperking mits assistentie aantal en %t.o.v. geïntariseerde haltes	toegankelijk voor personen met een visuele beperking aantal en %t.o.v. geïntariseerde haltes	toegankelijk voor personen met een visuele beperking en motorische beperking en personen met een visuele beperking aantal en %t.o.v. geïntariseerde haltes
Antwerpen	6.427	2.972	453	1.285	119	71
		46,24%	15,24%	43,24%	4,00%	2,39%
Oost-Vlaanderen	8.558	7.838	540	1.367	258	159
		91,59%	6,89%	17,44%	3,29%	2,03%
Vlaams-Brabant	7.075	5.967	425	2.132	202	137
		84,34%	7,12%	35,73%	3,39%	2,30%
Limburg	8.103	5.047	703	1.300	523	451
		62,29%	13,93%	25,76%	10,36%	8,94%
West-Vlaanderen	6.541	6.519	755	1.654	206	162
		99,66%	11,58%	25,37%	3,16%	2,49%
Totaal Vlaanderen	36.704	28.284	2.876	7.738	1.308	980
		77,06%	10,17%	27,36%	4,62%	3,46%

De inventaris kan (ook) door de Vlaamse wegbeheerders worden gebruikt om een gericht en planmatig investeringsbeleid vorm te geven. Op die manier kan door De Lijn een netwerk van 'meer mobiele lijnen' worden betracht. We trekken binnen de budgetten van De Lijn alvast dit jaar 1,5 miljoen euro uit om haltes in eigen bedding

(tramhaltes) van de eerste geselecteerde 'meer mobiele lijnen' toegankelijk aan te leggen.

Omdat op een 'meer mobiele lijn' het merendeel van de haltes toegankelijk zijn, de toegankelijkheidsstatus kenbaar zal worden gemaakt én de lijn wordt bediend door toegankelijke voertuigen, zal vooraf reserveren niet meer nodig zijn.

Nog dit jaar komen er concrete proefprojecten op het terrein, om dit systeem te testen. Er wordt gestart met één 'meer mobiele lijn' per provincie:

- West-Vlaanderen: de Kusttram
- Limburg: Lijn 51 Hasselt – Heusden
- Oost-Vlaanderen: Tramlijn 1 (Gent)
- Antwerpen: Tramlijn 15 (Antwerpen)
- Vlaams-Brabant: Ringbus Leuven.