

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 654
van **DANIËLLE VANWESENBEECK**
datum: 15 juni 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

VLAIO - Invoering projectmanagementsysteem

Door de integratie van het Agentschap Ondernemen en het IWT (Agentschap voor Innovatie door Wetenschap en Technologie) werden verschillende stappen gezet in de organisatiebeheersing van het nieuwe VLAIO. De bedoeling van het VLAIO is om meer klantgericht te werken en om overzichtelijk en transparant een one-stopshop voor ondernemers te zijn die steuninstrumenten opzoeken of informatie willen verwerven over ondernemerschap en innovatie.

Omdat het de bedoeling is dat de ondernemer niet verder kijkt dan het loket, is er nood aan een efficiënte en uitgewerkte back office. Om die reden werd in 2016 een aanzet gegeven tot het opzetten van een projectmanagementsysteem om projectinformatie in de projectportefeuille beter te beheren en beheersen.

Ook op het vlak van procesmanagement werd een aanzet gegeven om dit te stroomlijnen. Het voormalige IWT en het Agentschap Ondernemen werken met verschillende manieren van aanpak; om die reden werden de subsidiedossiers in 2016 nog afgewerkt via de bestaande processen. In 2016 startte het agentschap een project om de bestaande processen in kaart te brengen.

1. Hoe verloopt de ontwikkeling van dit nieuwe projectmanagementsysteem? Is dit systeem al in werking?
2. Hoe verloopt het project om de bestaande processen in kaart te brengen?
3. Hoe ziet het agentschap en/of de minister deze stroomlijning evolueren?

ANTWOORD

op vraag nr. 654 van 15 juni 2017

van **DANIËLLE VANWESENBEECK**

1. In november 2016 werd de IT-integratie tussen het Agentschap Ondernemen en het IWT gerealiseerd. Parallel met dit migratieproject werd een voorstudie voor het nieuwe dossierbehandelingssysteem uitgevoerd, die resulteerde in een voorstel voor technisch platform en een roadmap (augustus 2016 – januari 2017; in samenwerking met Delaware Consulting).

Het traject zoals voorgesteld in de voorstudie is momenteel in uitvoering. De technische keuzes uit de voorstudie worden gevolgd. Het team werd samengesteld, met selectie van een team van externe IT-medewerkers. Het project wordt op een agile manier uitgevoerd. De uitwerking van use cases, analyse en ontwikkeling loopt momenteel.

Zoals voorzien in de roadmap gaat de planning uit van de vervanging van de bestaande systemen tegen einde 2018, met migratie van een eerste pilootinstrument in april 2018.

In functie van de prioriteiten van het beleid en de business, en naarmate een concrete analyse van de modules beschikbaar komt, wordt deze planning verder verfijnd. Hierbij moet ook rekening gehouden worden met de gelijktijdige stroomlijning en vereenvoudiging van het steuninstrumentarium voor ondernemingen, waarbij de scope, criteria, processen en gevraagde informatie tegelijk herwerkt worden. De systemen die vervangen worden, werden ontwikkeld en uitgebouwd over de periode 2007-2017 en omvatten nog geen digitale interactie met ondernemingen, wat maakt dat vereenvoudiging noodzakelijk is om een vervangend systeem binnen de geplande termijn te realiseren.

De planning voorziet de ingebruikname van de nieuwe koppeling naar Orafin (voor vastleggingen en betalingen) in het dossierbehandelingssysteem begin 2018. De planning voorziet ook een digitale intake begin 2018 voor de nieuwe instrumenten na stroomlijning van het O&O-instrumentarium (onderzoeksprojecten en ontwikkelingsprojecten). Daarna zullen in de loop van 2018 bijkomende instrumenten en processtappen toegevoegd worden.

2. In verschillende lopende projecten worden processen in kaart gebracht:
 - De processen werden in kaart gebracht in het kader van de voorstudie voor het dossierbehandelingssysteem, in het deel behoeftenanalyse. Deze kennis werd gebruikt in de keuze van een technisch platform en het opstellen van de roadmap. De voorstudie werd afgerond in januari 2017.
 - Een project voor stroomlijning en vereenvoudiging van financiële processen zal resulteren in de invoering van nieuwe financiële processen begin 2018.
 - In het kader van de stroomlijning van het steuninstrumentarium, worden de processen voor het O&O-instrumentarium gestroomlijnd en vereenvoudigd tegen begin 2018.
 - Er start in augustus 2017 een project om een procesarchitectuur vast te leggen voor het agentschap. Dit project werd uitgesteld om eerst resultaten te bereiken in de eerder genoemde projecten.

3. In 2018 zal een geïntegreerd steun- en dienstverleningslandschap gerealiseerd worden. Daartoe lopen momenteel verschillende werven:
- vormgeving van een geïntegreerde front-office: één aanspreekpunt voor de ondernemer, met vragen naar overheidsmaatregelen;
 - vormgeving van een VLAIO-netwerk met (gesteunde) partners;
 - een business gedreven benadering, vertrekkend van de business case/strategie van de onderneming;
 - stroomlijning van het steuninstrumentarium.

Hierover zal begin 2018 breed naar ondernemingen gecommuniceerd worden.