

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 640
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 8 juni 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Departement Werk en Sociale Economie - Online meldpunt afdeling Toezicht en Handhaving

De afdeling Toezicht en Handhaving van het Departement Werk en Sociale Economie kan door burgers ook gecontacteerd worden via het online meldpunt. Zij kunnen mogelijke overtredingen signaleren met betrekking tot de wetgeving inzake dienstencheques, discriminatie, tewerkstelling van buitenlandse werknemers, de taalwetgeving in arbeidsrelaties enzovoort.

Voor de volgende deelvragen graag telkens opgesplitst voor de laatste 3 jaar en volgens de aard van de inbreuk de volgende informatie.

1. Hoeveel klachten werden via het online meldpunt tijdens de laatste drie jaar ingediend, opgesplitst naar de aard van de klacht?
2. In hoeveel van deze gevallen ging het om een anonieme klacht?
3. Hoeveel van deze klachten werden effectief onderzocht?
4.
 - a) Hoeveel van deze klachten waren terecht en gaven aanleiding tot een sanctie door de inspectiediensten?
 - b) Is er dienaangaande een groot verschil merkbaar tussen anonieme en niet-anonieme klachten ?
5. In welke mate worden de klagers op de hoogte gehouden van het gegeven gevolg aan hun klacht?
6. Hoe wordt dit meldpunt geëvalueerd op het vlak van efficiëntie?

ANTWOORD

op vraag nr. 640 van 8 juni 2017

van **GUY D'HAESELEER**

1.

	2014	2015	2016
Discriminatie	2	1	12
Private arbeidsbemiddeling	8	14	16
Taaldecreet	1	0	0
Migratie	2	1	1
Sociale Economie	1	1	0
Betaald educatief verlof	0	0	1
Dienstencheques	0	0	1
Tewerkstellingsmaatregelen	0	0	1
Niet ontvankelijk	31	16	32
Totaal	45	33	64

2. Over de niet ontvankelijke dossiers worden geen gegevens bijgehouden. De grootste reden voor de niet ontvankelijkheid is dat de afdeling Toezicht en Handhaving niet bevoegd is voor de materie waarover de klacht handelt. Dit soort klachten worden overgemaakt aan de bevoegde inspectiediensten.

Onderstaande gegevens hebben dus enkel betrekking op de ontvankelijke klachten.

	2014	2015	2016	Totaal
Anoniem	5	3	2	10
Niet anoniem	9	14	30	53
Totaal aantal ontvankelijke klachten	14	17	32	

3. Alle ontvankelijke klachten werden onderzocht.
4. a) In onderstaand aantal dossiers werd een sanctiedocument opgesteld door de inspecteur. Een sanctiedocument kan zowel een pro justitia zijn, een waarschuwing of een inlichtingenverslag naar een andere dienst indien er onregelmatigheden werden vastgesteld die niet tot het bevoegdheidsdomein behoren van de afdeling Toezicht en Handhaving.

	2014	2015	2016	Totaal
Anoniem	4	1	0	5
Niet anoniem	7	5	9	21
Totaal aantal dossiers met sancties	11	6	9	

Volledigheidshalve dient te worden vermeld dat er nog 3 dossiers uit 2016 in onderzoek zijn. Het is dus mogelijk dat in deze dossiers ook nog sanctiedocumenten worden opgesteld.

b)

Percentage aantal dossiers met sancties	2014	2015	2016	Totaal
Anoniem	80%	33%	0%	50%
Niet anoniem	78%	36%	30%	40%

Het maakt dus weinig verschil uit voor het vaststellen van inbreuken of een klacht al dan niet anoniem wordt ingediend.

5. Als de klager zelf betrokken partij is, wordt hij of zij steeds op de hoogte gebracht van het resultaat van het onderzoek. Indien de klager geen betrokken partij is, wordt enkel gemeld dat er een onderzoek wordt opgestart door de afdeling Toezicht en Handhaving.
6. Begin 2016 werd het klachtenformulier al lichtjes aangepast om de gebruiksvriendelijkheid te verhogen (o.a. kon men vanaf dan een bijlage mee opladen). In 2017 zal het meldpunt een meer opvallende plaats krijgen op de website en zal het meer kenbaar worden gemaakt via een sensibiliseringscampagne in het kader van het Vlaams actieplan ter bestrijding van arbeidsgerelateerde discriminatie. Na de campagne plant de afdeling Toezicht en Handhaving een grondige evaluatie van het meldpunt waarbij mogelijke drempels in kaart worden gebracht. Dit op basis van de verhoogde instroom van meldingen die op nauwkeurig wijze gemonitord zal worden.