

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 613
van **GÜLER TURAN**
datum: 31 mei 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

ESF-project 'Maak werk van je zaak' - Evaluatie

Als een werkzoekende droomt van een eigen zaak, kan hij of zij terecht bij het ESF-project 'Maak werk van je zaak'. Dit project biedt geïnteresseerden de kans om in te stappen in een traject om het noodzakelijke attest bedrijfsbeheer te halen, een eigen businessplan op te stellen, te werken aan ondernemerscompetenties, enzovoort. Aan dit project werd een totale subsidiabele kost (TSK) toegewezen van 1.608.650 euro.

Het project wordt mogelijk gemaakt door een samenwerking tussen de vijf SYNTRA-vzw's en VDAB.

Om aan dit traject deel te kunnen nemen, dient een deelnemer aan één van de volgende criteria te beantwoorden :

- men is bedreigd door collectief ontslag en/of sluiting van de onderneming;
- men is individueel ontslagen omwille van economische redenen;
- men is een niet-werkende werkzoekende;
- men is deeltijds (met inkomensgarantie).

1. Hoeveel van het toegewezen subsidiebedrag gaat naar elk van de vijf SYNTRA-vzw's?
2. Is er sprake van een outputfinancieringsmodel? Zo ja, wat zijn de modaliteiten van dit model? Zo neen, waarom niet?
3. Wat is, voor elk van de vijf SYNTRA-vzw's, het financieringsresultaat na alle uitgevoerde deskcontroles (saldoperiodes)? En hoeveel van de totaal subsidiabele kost per SYNTRA is er na elke saldoperiode gekort?
4. Kan de minister een overzicht geven van het aantal deelnemers dat bereikt werd in de vijf SYNTRA-vzw's afzonderlijk (aantal trajectbegeleidingen), van de start van het project tot april 2017? Graag een opsplitsing per kalenderjaar in de volgende categorieën :
 - aantal personen dat bedreigd werd door collectief ontslag en/of sluiting van de onderneming;
 - aantal personen dat individueel ontslagen werd omwille van economische redenen;
 - aantal niet-werkende werkzoekenden;
 - aantal personen dat deeltijds werkt (met inkomensgarantie).

5. Hoe werd de toeleiding naar deze projecten georganiseerd? Welke rol werd er weggelegd voor VDAB?
6. Hoe werden de mensen die niet via VDAB kwamen, aangesproken en/of bereikt?
7. Verliep deze toeleiding volgens de verwachtingen? Zo neen, welke bijkomende maatregelen werden genomen?
8. Kan de minister een overzicht geven van het aantal deelnemers dat uiteindelijk een zelfstandige activiteit heeft opgestart? Graag een opsplitsing per kalenderjaar in de volgende categorieën :
 - aantal personen dat bedreigd werd door collectief ontslag en/of sluiting van de onderneming;
 - aantal personen dat individueel ontslagen werd omwille van economische redenen;
 - aantal niet-werkende werkzoekenden;
 - aantal personen dat deeltijds werkt (met inkomensgarantie).
9. Is er in het project een opvolgsysteem voorzien buiten het project, om te achterhalen hoeveel van de deelnemers die de stap naar ondernemerschap hebben gedaan, na verloop van tijd nog steeds ondernemer zijn gebleven? Zo neen, waarom niet?
10. Houden de SYNTRA-vzw's een overzicht bij op welke manier een deelnemer die uiteindelijk zijn eigen zaak opstart, deze ook financiert? Zijn dit eigen middelen, bank kredieten, microkredieten, overheidssubsidies, andere... ? Indien ja, kan deze informatie worden meegedeeld?
11. Hoeveel mensen met een allochtone achtergrond hebben deelgenomen aan dit project? Graag een opsplitsing als volgt :
 - Nieuwkomers;
 - 1ste generatie allochtonen;
 - 2de generatie allochtonen;
 - 3de generatie allochtonen

ANTWOORD

op vraag nr. 613 van 31 mei 2017

van **GÜLER TURAN**

1. Het toegewezen subsidiebedrag wordt globaal toegewezen aan de projectpromotor Syntra Limburg. Die middelen dienen zowel voor het personeel van de respectieve partners, als voor de kosten van de menukaart. Hoe Syntra Limburg dit verdeelt over zijn partners is niet gekend.
2. De financiering verloopt enerzijds volgens een inputfinanciering, namelijk de terugbetaling van de gemaakte kosten (70%), en anderzijds volgens het bereikte resultaat, namelijk uitstroomcijfers naar zelfstandig ondernemen (30%).
3. Een overzicht van de totale subsidiabele kost en de financiering is pas na het einde van het project beschikbaar.
4. Aangezien enkel werkzoekenden die in het Vlaams gewest wonen kunnen deelnemen aan de Maak werk van je zaak-trajecten, is Syntra Brussel hier niet bij betrokken. Cijfergegevens met betrekking tot deelnemers onder de noemer "ontslagen omwille van economische redenen" zijn niet beschikbaar. Dit wordt wel op individueel niveau gecheckt in de screeningsfase. Deze (beperkte) groep maakt deel uit van "andere". De cijfers hebben betrekking op periode juli 2015 – april 2017 (ESF oproep 314).

Jaar	catwz_start_actie	Syntra AB	Syntra Limburg	Syntra West	Syntra Midden Vlaanderen	Eindtotaal
2015	Nwwz	88	27	29	28	172
	collectief ontslag		2	1	2	5
	deeltijds(80)			1		1
	Andere	4	3	2	4	13
Totaal 2015		92	32	33	34	191
2016	Nwwz	245	107	111	97	560
	collectief ontslag	11	9	3	5	28
	deeltijds(80)	4	1	1	2	8
	Andere	19	11	10	3	43
Totaal 2016		279	128	125	107	639
2017	Nwwz	80	64	39	62	245
	collectief ontslag	3	3		3	9
	deeltijds(80)	2			2	4
	Andere	6	5	3	6	20
Totaal 2017		91	72	42	73	278
Eindtotaal		462	232	200	214	1108

5. Het begeleidingstraject 'maak werk van je zaak' wordt breed gecommuniceerd. Er is een (overkoepelende) website www.maakwerkvanjezaak.be actief voor iedereen die op zoek is naar meer informatie over het begeleidingstraject. Geïnteresseerden kunnen doorklikken op hun eigen regio en vinden daar een algemene uitleg over het traject, de verschillende (te ondernemen) stappen en de contactgegevens van de regionale startersadviseur(s). Partners verwijzen via hun eigen communicatiekanalen door naar de overkoepelende website. Daarnaast zetten de Syntra's in op collectieve infosessies, zowel bij Syntra als bij de partners. De startersadviseur bouwt regionaal zijn/haar netwerk van partners uit en informeert hen grondig over het traject. De adviseurs besteden veel aandacht aan een korte communicatielijn met VDAB-bemiddelaars en partners voor een optimale werking. Door regelmatig contact met de VDAB-bemiddelaars blijft het project 'top-of-mind' en kunnen ze de werkzoekende kandidaat-ondernemers zo goed mogelijk informeren. Op die manier is er veel en duidelijke communicatie rechtstreeks naar de doelgroep. De promotor is ook steeds aanwezig op het stakeholdersplatform van Agentschap Ondernemen. Hier informeren we de andere partners van het platform, zodat zij hun kandidaat-ondernemers kunnen informeren. SYNTRA Vlaanderen ondersteunt de opdrachtnemer in de bekendmaking naar intermediairen (Agentschap Ondernemen, VDAB, Activiteitencoöperaties, Unizo,...).

Verder staat VDAB specifiek in voor het sensibiliseren met betrekking tot ondernemerschap en het informeren over het begeleidingstraject bij werkzoekenden en het screenen, doorverwijzen en opvolgen van de kandidaat-ondernemer(s). De eigenlijke begeleiding en coaching gebeurt zoals gezegd door Syntra.

In de screeningsfase worden de formele toelatingscriteria zoals opgenomen in ESF-oproep 314 afgetoetst door VDAB en wordt ook ingeschat wat de nood aan dienstverlening is en of de ondernemerschapsbegeleiding past in het traject naar werk, telkens in functie van de specifieke noden van de individuele werkzoekende. Dit resulteert in een positief of een negatief resultaat van de 'screening ondernemerschap' die bepalend is voor het al dan niet doorstromen naar de begeleiding.

6. Zie ook vraag 5. Elke werkzoekende die wenst deel te nemen aan 'Maak werk van je zaak' moet naar VDAB voor screening, doorverwijzing en opvolging.
7. De ondernemerschapstrajecten voor werkzoekenden kennen de voorbije jaren succes, zowel qua instroom als qua resultaat. De instroom wordt, zowel vanuit VDAB als door de promotor, Syntra Limburg, maandelijks gemonitord. Tot op heden is de instroom globaal in lijn met de objectieven vooropgesteld in de ESF-oproep waardoor bijsturingen voornamelijk beperkt zijn gebleven tot enkele planningswijzigingen met betrekking tot de infosessies.
8. Onderstaande cijfers hebben betrekking op het aantal deelnemers dat effectief een zelfstandige activiteit heeft opgestart 12 maanden na het beëindigen van "Maak werk van je zaak" (ESF oproep 314, cijfers hebben betrekking op periode juli 2015 – april 2017).
De beschikbaarheid van de cijfers is gerelateerd aan de looptijd van het project. Aangezien de meting 1 jaar na het einde van de begeleiding gebeurt evolueren de cijfers van 'recent' gestarte deelnemers nog.
Een ondernemerschapstraject verloopt in 2 fasen: in de oriënteringsfase staat de opmaak van de haalbaarheidsstudie/het businessplan en het behalen van het attest bedrijfsbeheer centraal. Indien op het einde van de oriënteringsfase het projectidee van de kandidaat-ondernemer haalbaar is, stippelt hij/zij met de adviseur verdere stappen uit in het actieplan, die dan tijdens de begeleidingsfase zullen uitgevoerd worden om tot een effectieve opstart van een zelfstandige activiteit te komen.

a) meting uitstroom 1 jaar na einde van de oriënteringsfase

Jaar	Aantal deelnemers in oriënteringsfase	Meetbaar 1 jaar na einde oriënteringsfase	Uitstroom zelfstandige activiteit	%
2015	191	89	50	56%
2016	639	16	12	75%
2017	278	0	0	
Totaal	1108	105	62	59%

Onderverdeling (meetbare) uitstroom naar specifieke categorie m.b.t. oriënteringsfase

Jaar	Uitstroom oriënteringsfase	Collectief ontslag/sluiting van de onderneming	Niet-werkende werkzoekenden	Deeltijds met IGU	Ander e
2015	50	3	47	0	0
2016	12	0	8	0	4
2017	0				
Totaal	62	3	55	0	4

b) meting 1 jaar na de begeleidingsfase

Jaar	Aantal deelnemers in begeleidingsfase	Meetbaar 1 jaar na einde begeleidingsfase	Uitstroom zelfstandige activiteit	%
2015	12	10	8	80%
2016	353	60	45	75%
2017	144	0	0	
Totaal	509	70	53	76%

Onderverdeling (meetbare) uitstroom naar specifieke categorie m.b.t. begeleidingsfase

Jaar	Uitstroom begeleidingsfase	Collectief ontslag/sluiting van de onderneming	Niet-werkende werkzoekenden	Deeltijds met IGU	Ander e
2015	8	0	4	0	4
2016	45	0	11	1	33
2017	0				
Totaal	53	0	15	1	37

9. ESF/VDAB hanteert bovenstaande meetmethodiek (die conform de algemene afspraken gehanteerd wordt in functie van de uitstroombetraging van werkzoekenden) om de impact van de begeleidingen in kaart te brengen (tot 12 maanden na het beëindigen van het ondernemerschapstraject). Lange termijn opvolging van de resultaten is in geen enkel ESF-programma voorzien.
10. Syntra adviseert de deelnemers over de mogelijkheden van financiering, zowel tijdens de infosessies, als tijdens de verschillende begeleidingsmomenten. Er is ook

een aanbod van externe expertise op de menukaart, in functie van het opstellen van een financieringsdossier maar er wordt niet bijgehouden wat de bronnen zijn van de effectieve financiering.

11. Van de 1108 deelnemers aan Maak werk van je zaak (ESF-oproep 314, situatie april 2017) hebben 110 personen een migratie-achtergrond. De verdere opsplitsing naar nieuwkomers en migratiegeneratie is niet beschikbaar.