

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 393
van **VERA CELIS**
datum: 27 maart 2017

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS

Cyberveiligheid in scholen - Stand van zaken

Een goed beschermd IT-netwerk dat leerlingen en leerkrachten veilig gebruik laat maken van digitale leermiddelen met bescherming voor hun persoonlijke gegevens, is van cruciaal belang. Voor scholen is het echter niet evident om hun ICT-beleid op punt te zetten en de veiligheid van hun digitale infrastructuur te garanderen. Te meer omdat de technologie niet stil staat en hackers steeds nieuwe manieren zoeken om binnen te geraken op het schoolnetwerk. Zo werd de Sint-Hubertsschool in Niel recentelijk het slachtoffer van een cyberaanval waarbij hun datanetwerk werd besmet door het zogenaamde 'cryptolockervirus' (Het Nieuwsblad van 8 Maart 2017). Dit virus creëert een soort van virtuele gijzeling waarbij belangrijke bestanden en persoonlijke gegevens niet meer toegankelijk worden gemaakt vooraleer een bepaalde som aan de hackers wordt betaald. Het voorval wijst er duidelijk op dat cybercriminaliteit zijn weg gevonden heeft naar onze scholen.

In het kader van cyberveiligheid heeft Vlaanderen enkele jaren geleden besloten om in te tekenen in het eSafety label-project van 'European Schoolnet'. Scholen die willen inzetten op een veilige digitale leeromgeving, de werkpunten in hun ICT-beleid wensen aan te pakken en aan leerlingen een betere online ervaring willen aanbieden, kunnen zich aanmelden voor het project.

In antwoord op mijn schriftelijke vragen nr. 194 (2015-2016) en nr. 84 (2016-2017) met betrekking tot de zogenaamde raamakkoorden rond ICT-beheer op school deelde de minister mee dat ze samen met vzw Edubit en Digital Champion Saskia Van Uffelen een gestandaardiseerd ICT-beleidsplan op schoolniveau zou ontwikkelen dat scholen zou ondersteunen met de aanschaf, integratie en beheer van hun ICT-infrastructuur.

1. Kan de minister een stand van zaken meedelen m.b.t. de uitrol van het eSafety-project rond cyberveiligheid op school? Levert het project de gewenste resultaten op?
2. Kan de minister ook stilstaan bij de ontwikkelingen rond het ICT-beleidsplan dat vzw Edubit in samenwerking met Digital Champion Saskia Van Uffelen voorbereidt? Wat is hier de stand van zaken?
3. Welke stappen zijn reeds gezet en welke moeten nog volgen in het ontwikkelen van dit ICT-veiligheidsbeleidsplan zodat scholen ondersteund worden bij aanschaf, integratie en beheer van hun ICT-infrastructuur? Kunnen daarbij de raamakkoorden die het departement onderhoudt met providers en softwareleveranciers aangesproken worden?

4. Kan de minister ook aangeven of er nog andere initiatieven lopen in het kader van cyberveiligheid voor scholen?

ANTWOORD

op vraag nr. 393 van 27 maart 2017

van **VERA CELIS**

1. Het eSafety Label is een Europees project waaraan 35 landen meedoen en dat maakt het mogelijk om de gegevens van de Vlaamse scholen te vergelijken met de data van andere landen. Op dit moment participeren 135 Vlaamse scholen en scholengroepen aan het eSafety Label project. Het gaat hier niet noodzakelijk om een representatief staal van alle Vlaamse scholen, wel om scholen die zich concreet inzetten op het vlak van ICT-veiligheid.

Als we de data van de Vlaamse scholen vergelijken met die van de andere deelnemende landen situeert Vlaanderen zich in de middenmoot qua ICT-veiligheid. In de Vlaamse scholen is de toegang tot technologie voor leerlingen en leraren wel beter geregeld, zijn de softwarelicenties vaker in orde, en is er vaker een duidelijk beleidsplan voor ICT-gebruik door leraren. Vlaamse scholen scoren ook opvallend beter voor hun online aanwezigheid (via website en sociale media). Voor andere criteria scoren Vlaamse scholen eerder rond of net onder het Europees gemiddelde. Zo rapporteren Vlaamse scholen een gebrek aan ondersteuning en nascholing. Voor deze twee aspecten van eSafety scoren Vlaamse scholen meer dan 10% zwakker dan scholen elders in Europa. Minder significant meer ook duidelijk is het ontbreken van een '*incident handling*' procedure. Zo'n procedure maakt duidelijk wat er te doen staat als het toch fout loopt. Minder dan de helft van de scholen in Vlaanderen beschikt over een dergelijke procedure.

Het eSafety Label wordt regelmatig aangepast aan nieuwe trends en risico's. Zo werden er recent vragen en antwoorden en inhoudelijke '*fact sheets*' toegevoegd over sexting, online extremisme, radicalisering en haatboodschappen.

2. De samenwerking met vzw Edubit werd door het Departement Onderwijs en Vorming stopgezet. Hoewel die samenwerking was geformaliseerd in een overeenkomst met duidelijke timing en resultaatsindicatoren heeft de vzw Edubit niet de gewenste en afgesproken resultaten opgeleverd. De vzw werd daarvoor officieel in gebreke gesteld en er loopt een administratieve en boekhoudkundige procedure om de reeds uitgekeerde voorschotten terug te vorderen.
3. Een gestandaardiseerd beleidsplan bestaat er voorlopig niet. In het kader van het eSafety Label wordt wel een nieuw standaarddocument ontwikkeld waarmee een Algemeen Gebruiksbeleid voor ICT kan worden opgesteld. Dit wordt op korte termijn opgeleverd en zal naast via het eSafety Label ook via andere kanalen naar scholen verspreid worden. Zo'n algemeen gebruiksbeleid is met name voor ICT-veiligheid van belang.

Daarnaast wordt ook via raamovereenkomsten in degelijke oplossingen voor scholen voorzien. Bij de nieuwe Raamovereenkomst met Telenet zijn er heel wat veiligheidsopties ingebouwd:

- Beveiliging surfverkeer
- Beveiliging surfverkeer en servers
- Apart netwerk voor servers
- Beveiliging tegen DDoS-aanvallen
- Back-uplijn, PC back-up en server back-up

Voor een volledig overzicht verwijst ik naar de website:

<https://www2.telenet.be/nl/schoolnet/modules/beveiliging/>.

4. Vanuit het Departement Onderwijs en Vorming worden scholen regelmatig gesensibiliseerd rond diverse aspecten van ICT-veiligheid, o.a. via Klasse en via participatie aan de Safer Internet Day. Ook ouders worden betrokken via het programma ouderavonden "Veilig Online".

Voor de ondersteuning van scholen met betrekking tot ICT- en mediagerelateerde risico's werk ik samen met het Kenniscentrum Mediawijsheid (www.mediawijs.be). Het Kenniscentrum Mediawijsheid heeft als taak nieuwe acties en initiatieven te ondernemen, actuele trends op te volgen en specifieke doelgroepen te bereiken.

Het Departement Onderwijs en Vorming participeert ook aan B-BICO, het Belgisch Beter Internet Consortium dat door de Europese Commissie wordt gefinancierd. B-BICO brengt in de eerste plaats belangrijke partners, zoals Child Focus, CERT, Centre for Cybersecurity, Mediawijs e.a. samen en heeft tot doel bestaande initiatieven op elkaar af te stemmen en gezamenlijk nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Het Departement Onderwijs en Vorming maakt eveneens deel uit van het consortium (zie ook op www.b-bico.be).