

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 442
van **GRETE REMEN**
datum: 16 maart 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

E-loket voor ondernemers - Stand van zaken

De administratieve lasten behoren tot de voornaamste problemen waarmee de ondernemers worden geconfronteerd. Het gaat ook om het belangrijkste probleem van de starters in de opstartfase, en wordt genoemd als één van de belangrijkste hinderpalen voor groei door één ondernemer op twee.

De administratieve formaliteiten zijn een zware last voor de zelfstandigen omdat ze niet altijd de competenties, tijd, noch de middelen hebben om daar het hoofd aan te bieden. Dit betekent een rem op hun concurrentievermogen en een ongelijkheid tegenover andere middelgrote en grote ondernemingen die door hun schaalgrootte minder gehinderd worden door administratieve verplichtingen.

De Vlaamse overheid investeert in een vereenvoudigde dienstverlening op maat voor ondernemers. Meer bepaald in de uitbouw van een e-loket voor de ondernemer met het oog op de verlaging van de administratieve lasten.

1. Wat is de stand van zaken wat betreft de uitbouw van het e-loket voor ondernemers?
2. Wat is volgens de minister de concrete meerwaarde van het e-loket voor kleine zelfstandigen?
3. Bestaat er een monitoring van de administratieve lasten die Vlaamse ondernemers ondervinden?

ANTWOORD

op vraag nr. 442 van 16 maart 2017

van **GRETE REMEN**

1. Als eerste stap in de realisatie van het e-loket voor ondernemers werd een 'preproductiefase' voorzien. In de periode september 2015 - september 2016 werkten we voor de preproductiefase van het e-loket voor ondernemers binnen Vlaanderen Radicaal Digitaal 2015 samen met onze pilootpartners (VLABEL, WSE, AIO, LNE en FIT), AIV en HFB. Die preproductiefase heeft in een beschermde productieomgeving aangetoond dat het ecosysteem van het e-loket voor ondernemers (e-loket – generieke bouwsteen voor dossierstatusinformatie (DOSIS) – generieke bouwsteen voor gebruikers- en toegangsbeheer (ACM/IDM)) technisch werkt om dossierstatusinformatie op een centrale plaats geaggregeerd te ontsluiten en door te linken naar achterliggende applicaties. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is dat het integratietraject voor elk van de pilootpartners vandaag nog niet (volledig) is afgewerkt. Uit deze eerste fase leerden we dat de volgende punten kritische succesfactoren zijn voor het welslagen van het e-loket voor ondernemers:

- Nieuwe applicatie initiatieven dienen van bij de uitwerking rekening te houden met integratie met het e-loket voor ondernemers en sluiten vanaf de start aan op de bouwstenen voorzien binnen het e-loket voor ondernemers. Het risico op moeilijk ontsluitbare applicaties is zeer groot als die eerst stand-alone ontwikkeld worden. Het integratieteam van het e-loket moet dus bij elke nieuwe applicatie die voor ondernemers ontwikkeld wordt van bij de start betrokken worden.

- Meer algemeen is er een nood om (afdwingbare) overkoepelende architectuurstandaarden voor software binnen de Vlaamse overheid te definiëren zodat interoperabiliteit voor toekomstige ontwikkeling structureel gewaarborgd is. Dit overstijgt echter het mandaat van het e-loket.

- De nodige engagementen moeten door de partners gerespecteerd worden om initiatieven en integraties met het e-loket volgens afspraak te realiseren. Dit vereist een opvolging door de leidend ambtenaren die in functie van de afgesproken timings de nodige capaciteit kunnen vrijmaken teneinde de doelstellingen van het e-loket zoals vastgelegd in het regeerakkoord te kunnen realiseren, i.e. een transactioneel loket met dossieroverzicht.

- Realiseren van eenvoudige toegang binnen het ecosysteem van het e-loket voor ondernemers. Doelstelling is de toegang laagdrempelig te maken voor de eindgebruiker/ondernemer.

Vanaf oktober 2016 werd vanuit de afgeronde preproductiefase doorgestart naar een 'minimum viable product' (MVP). Naast het afwerken van de integratietrajecten met de pilootpartners, werken we aan de aansluiting van nieuwe partners. Daarnaast zal het applicatief/transactioneel luik van het e-loket voor ondernemers in 2017 verder worden uitgebreid met nieuwe functionaliteiten die kunnen ontsloten worden van zodra de achterliggende bouwstenen en applicaties kunnen geïntegreerd worden.

2. Uitgangspunt is dat de ondernemer op één plaats via selfservice onder meer een gecentraliseerd en up-to-date statusoverzicht kan raadplegen van zijn dossiers bij de (Vlaamse) overheid, aanvragen voor erkenning, vergunning, subsidies, ... kan

indienen, enz De ondernemer zal hierbij maar één keer hoeven in te loggen over alle systemen heen, waardoor de Vlaamse overheid gezien wordt als 1 transparante organisatie. Dit moet leiden tot een vermindering van administratieve lasten en het verhogen van de transparantie voor de ondernemer t.o.v. de (Vlaamse) overheid.

3. Door deel te nemen als piloot aan de (tweejaarlijkse) perceptieonderzoeken van de Dienst Administratieve Vereenvoudiging kan de impact inzake administratieve vereenvoudiging periodiek worden opgevolgd. Ook kan gesteund worden op de bevragingen die georganiseerd worden door de Studiedienst van de Vlaamse Regering in het kader van de tevredenheidsbarometer.