

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 440
van **GRETE REMEN**
datum: 16 maart 2017

aan **PHILIPPE MUYTERS**
VLAAMS MINISTER VAN WERK, ECONOMIE, INNOVATIE EN SPORT

Zelfstandigen in nood - Ondersteuning door Dyzo

Als zelfstandige komt men, als de zaak in moeilijkheden verkeert, soms voor moeilijke keuzes te staan. Men kan in bepaalde gevallen bij de overheid of andere organisaties aankloppen voor hulp.

Wanneer het economisch slecht gaat met de zaak, dan heeft dat in veel gevallen ook psychologische en emotionele gevolgen. Dyzo helpt en begeleidt ondernemers die met ernstige problemen kampen en biedt hun praktische, maar ook psychologische hulp. Met de steun van tientallen Dyzo-vrijwilligers kunnen de betrokken zelfstandigen, vaak mensen die failliet of bijna failliet zijn, hun leven weer zo goed mogelijk op de rails proberen te krijgen. Dyzo wordt actief ondersteund door de Vlaamse overheid.

1. Hoeveel Vlaamse zelfstandigen in hoofdberoep deden de voorbije drie jaar jaarlijks en per provincie een beroep op de diensten van Dyzo? Hoeveel Vlaamse zelfstandigen in moeilijkheden deden daarentegen geen beroep op Dyzo?
2. Welke resultaten van de voorbije drie jaren kan Dyzo voorleggen? Hoeveel zelfstandigen in moeilijkheden konden jaarlijks per provincie dankzij Dyzo een faling afwenden?
3. Via welke kanalen in volgorde van belangrijkheid komen zelfstandigen in moeilijkheden in contact met Dyzo?
4. Wat is de stand van zaken omtrent de samenwerking tussen de Vlaamse OCMW's en Dyzo? Welke Vlaamse OCMW-besturen sloten al een samenwerkingsakkoord met Dyzo?
5. Hoeveel zelfstandigen in moeilijkheden zetten de afgelopen twee jaren de stap richting het OCMW en werden via dat kanaal in contact gebracht met Dyzo?
6. Welk budget maakte de Vlaamse overheid de afgelopen drie jaar jaarlijks vrij om Vlaamse zelfstandigen in moeilijkheden te ondersteunen en hoeveel daarvan kwam terecht ter ondersteuning van Dyzo?

ANTWOORD

op vraag nr. 440 van 16 maart 2017

van **GRETE REMEN**

1. Dyzo VZW is als fusie van de afdeling Tussenstap van Zenitor en Efrem VZW nog maar actief sinds 1 januari 2015. Dyzo registreert niet of de hulpzoeker een ondernemer in hoofd- of bijberoep is.

Geografische spreiding	2015	2015 %	2016	2016 %
<i>West-Vlaanderen</i>	674	27,21	691	26,94
<i>Antwerpen</i>	608	24,55	594	23,16
<i>Oost-Vlaanderen</i>	439	17,72	494	19,26
<i>Limburg</i>	303	12,23	275	10,72
<i>Vlaams-Brabant</i>	283	11,43	329	12,83
<i>Onbekend</i>	170	6,863	182	7,096
Totaal	2.477		2.565	

Volgens het Graydon BE eBook Gezondheidsbarometer 2016 zouden er in 2015 161.866 vennootschappen met minstens 1 knipperlicht zijn. Het is evenwel niet zo dat het hebben van een knipperlicht een betrouwbare voorspelling is van een dreigend faillissement. De voorspellende kracht van bepaalde knipperlichten is zelfs zwak te noemen.

2. Dyzo kon volgende prestaties rapporteren:

	2015	2016
Totaal aantal oproepen	2477	2565
- waarvan consulten aan derden	409	374
- waarvan adviezen per telefoon of mail	1045	1001
- waarvan begeleidingen ter plaatse	1023	1190

Ondernemers contacteren Dyzo vaak met punctuele vragen. Het is onmogelijk na te gaan of het antwoord hierop cruciaal is geweest voor het afwenden van een faillissement. Vaak is ook niet geweten of de ondernemer het advies van Dyzo heeft gevolgd of niet. Dyzo kan bijgevolg geen betrouwbare cijfers leveren over het aantal afgewende faillissementen.

3. Voor 2016 is de verdeling van de herkomst van de dossier de volgende:
- OCMW's zijn afgetekend de grootste doorverwijzer (afgerond 34%).
 - De website is en blijft een belangrijk toeleidingskanaal (19,18%). Veel mensen geven aan dat ze door bepaalde woorden in te tikken in een zoekmachine naar onze website toegeleid werden. Samen met OCMW's is de website goed voor meer dan de helft van de nieuwe dossiers.
- Veel ondernemers bevelen Dyzo aan (mond-aan-mondreclame of 'via-via' is 8,30 % van de nieuwe dossiers).

Veel ondernemers kloppen meer dan 6 maanden na hun initiële begeleiding door Dyzo opnieuw aan bij Dyzo met een nieuw opgedoken probleem ('herintake' is goed voor 7,41 % van de nieuwe dossiers).

Het aantal doorverwijzers wordt steeds meer divers (denken we maar aan ziekenhuizen, sociale secretariaten, sectororganisaties, banken,...) wat de grote restcategorie ('andere') verklaart.

Doorverwijzingen door de economische beroepen (boekhouders, accountants, bedrijfsrevisoren,... (in de databank samengevat als 'boekhouder') stijgen ook significant.

4. Op 31 december 2016 heeft Dyzo 89 globale samenwerkingsakkoorden. Hieronder vindt u een overzicht:

Gemeente/stad	Overeenkomst	Provincie
Aalter	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Anzegem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Ardoosie	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Avelgem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Beernem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Berlare	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Bierbeek	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Blankenberge	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Bornem	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Bredene	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Brugge	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Damme	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
De Haan	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
De Pinte	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Deerlijk	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Diksmuide	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Duffel	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Edegem	Overeenkomst met zitdag	Antwerpen
Gavere	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Genk	Overeenkomst met zitdag	Limburg
Gent	Overeenkomst met zitdag	Oost-Vlaanderen
Geraardsbergen	Overeenkomst met zitdag	Oost-Vlaanderen
Gistel	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Harelbeke	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Heist-op-den-Berg	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Herselt	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Hooglede	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Houthulst	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Ichtegem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Ieper	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Ingelmunster	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Izegem	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Jabbeke	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen

Kapelle-op-den-Bos	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Keerbergen	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Knokke-Heist	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Koekelare	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Koksijde	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Kortemark	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Kortrijk	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Kruishoutem	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Kuurne	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Langemark-Poelkapelle	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Ledegem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Lier	Overeenkomst met zitdag	Antwerpen
Lierde	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Lochristi	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Lo-Reninge	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Lubbeek	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Mechelen	Overeenkomst met zitdag	Antwerpen
Melle	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Menen	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Merchtem	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Merelbeke	Overeenkomst met zitdag	Oost-Vlaanderen
Meulebeke	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Moorslede	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Nieuwpoort	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Ninove	Overeenkomst met zitdag	Oost-Vlaanderen
Oostende	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Oostkamp	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Oostrozebeke	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Oudenburg	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Poperinge	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Puurs	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Roeselare	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Schilde	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Sint-Katelijne-Waver	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen
Sint-Laureins	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Sint-Lievens-Houtem	Overeenkomst zonder zitdag	Oost-Vlaanderen
Sint-Truiden	Overeenkomst met zitdag	Limburg
Staden	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Ternat	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Tervuren	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Tielt-Winge	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Tienen	Overeenkomst met zitdag	Vlaams-Brabant
Torhout	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Turnhout	Overeenkomst zonder zitdag	Antwerpen

Vilvoorde	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Vleteren	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Wemmel	Overeenkomst met zitdag	Vlaams-Brabant
Wervik	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Wevelgem	Overeenkomst met zitdag	West-Vlaanderen
Wezembeek-Opem	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Wielsbeke	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Wingene	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Zaventem	Overeenkomst zonder zitdag	Vlaams-Brabant
Zedelgem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Zonnebeke	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen
Zwevegem	Overeenkomst zonder zitdag	West-Vlaanderen

5. In 2015 kwamen 906 ondernemers via een OCMW in contact met Dyzo. In 2016 waren het er 872.
6. Het Agentschap Innoveren en Ondernemen zet naast Dyzo via partners nog dienstverlening aan ondernemers in (potentiële) moeilijkheden in de markt. Zo biedt Unizo via Road2Growth ook vormen van trajectbegeleiding aan en kan het consortium achter Boost2Succes haar detectiescan en advies op maat inzetten. Met Bouwradar biedt de Confederatie Bouw een interessant en volwaardig programma, ondersteund door professionele onderaannemers.

Met het oog op preventieve werking, ervoor zorgen dat bedrijven niet in moeilijkheden zouden komen, is uiteraard alle dienstverlening die in de markt gezet wordt van belang. Doorheen alle levensfasen wordt aanbod gecreëerd waar de ondernemer zich kan laten screenen en begeleiden en aanzetten kan geven tot vernieuwing van zijn strategie. Belangrijk op dit vlak is ook de aandacht voor financiële geletterdheid/financieel gezond ondernemen die terugkomt bij Unizo, Voka, Ernst & Young en de Vlaamse Confederatie Bouw.

Via de microkredietverschaffers is er aandacht en aanbod gecreëerd voor financiering van herstarters.

Bovenstaande projecten zijn evenwel niet uitsluitend bestemd voor ondernemingen in moeilijkheden. Hierdoor is het onmogelijk te zeggen hoeveel steun exact gaat naar de ondersteuning van ondernemers in moeilijkheden.

In 2015 en 2016 ontving Dyzo 470.000 euro steun. Voor 2017 werd 525.000 euro toegekend aan Dyzo.